



แบบอย่าง สำหรับคนแบบ นหลัง

ประมวลจรรยาบรรณของเรา





ยินดีต้อนรับสู่ประมวลจรรยาบรรณของเรา

ที่เฮงเค็ล เราเป็นทีมที่มีความหลากหลายซึ่งมีบุคลากรประมาณ 53,000 คนทั่วโลก และทุก ๆ วัน เรามีความเกี่ยวข้องกับชีวิตของผู้คนหลายพันล้านคนผ่านผลิตภัณฑ์และบริการของเรา และวิธีการที่เราใช้ในการช่วยแก้ไขปัญหให้กับลูกค้าของเรา เรามีผลกระทบอย่างมากต่อโลกรอบตัวเรา ดังนั้น สิ่งที่เราทำ และที่สำคัญกว่านั้น ก็คือ วิธีการที่เราทำสิ่งต่าง ๆ จึงเป็นเรื่องที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง

เราเป็นบริษัทที่มีความซื่อสัตย์สุจริตและมีมาตรฐานทางจริยธรรมสูง และการปฏิบัติตามกฎระเบียบต่าง ๆ เป็นและจะยังคงเป็นส่วนสำคัญในวิถีคิดและการดำเนินธุรกิจของเราเสมอ นั่นคือเหตุผลที่ทำให้ประมวลจรรยาบรรณของเรานั้น มีความสำคัญเป็นอย่างมาก ประมวลจรรยาบรรณของเรา จะทำหน้าที่เป็นเข็มทิศสำหรับการกระทำและพฤติกรรมของเราและจะช่วยนำทางเราในสถานการณ์ที่ซับซ้อนเพื่อช่วยทำให้เราตัดสินใจได้อย่างถูกต้องและรักษาชื่อเสียงที่ยอดเยี่ยมระดับโลกที่เราได้สั่งสมมาหลายชั่วอายุคนกับลูกค้าของเรา กับคู่ค้า และชุมชนที่เราประกอบกิจการ ดังนั้น ประมวลจรรยาบรรณของเราก็คือพื้นฐานสำหรับการดำเนินธุรกิจของเรา

จุดประสงค์ของเราในการเป็นผู้มีหัวใจเป็นนักบุกเบิกเพื่อประโยชน์ของคนรุ่นหลังเน้นย้ำความทะเยอทะยานนี้ ซึ่งหมายความว่าเราประพฤติตนอย่างมีจริยธรรมและด้วยความซื่อสัตย์สุจริตในการดำเนินธุรกิจในทุกประเทศที่เราประกอบกิจการ สำหรับทุกหน่วยธุรกิจและทุกหน่วยงาน จิตวิญญาณแห่งการบุกเบิกและการปฏิบัติตามกฎระเบียบต่าง ๆ นั้นไม่ได้เป็นเรื่องที่ขัดแย้งกันแต่เป็นเรื่องที่ต้องดำเนินการควบคู่กันไป

สุดท้ายนี้ ค่านิยมของเราจะถูกส่งต่อจากรุ่นสู่รุ่น ตามธรรมเนียมธุรกิจครอบครัวของเราที่เคยเป็นมา รุ่นหนึ่งเป็นผู้นำโดยการทำตนเป็นตัวอย่างให้เห็นและเป็นแบบอย่างที่ดีสำหรับรุ่นต่อไป โดยคงไว้ซึ่งสิ่งที่ทำให้เราประสบความสำเร็จและมีเอกลักษณ์เฉพาะตัวในโลก มันขึ้นอยู่กับเราที่จะทำตนเป็นแบบอย่างที่ดีและคำนึงอยู่เสมอถึงผู้ที่ได้รับผลกระทบมากที่สุดจากการกระทำและพฤติกรรมของเรา ซึ่งนั่นก็คือคนรุ่นใหม่

ด้วยความปรารถนาดี

Simone
ซีโมนน์

Carsten
คาร์สเตน

กุมภาพันธ์ 2565

สารบัญ

1. ยินดีต้อนรับสู่ประมวลจรรยาบรรณของเรา			
2. ความซื่อสัตย์สุจริตมีความหมายต่อเราอย่างไร	4		
3. การกระทำและพฤติกรรมสำหรับคนรุ่นหลัง	6		
3.1 บุคลากรของเรา	7		
พฤติกรรมที่เป็นการแสดงความเคารพ	8		
ชื่อเสียงของเรา	9		
สุขอนามัยและความปลอดภัยในที่ทำงาน	10		
3.2 บริษัทของเรา	11		
ทรัพย์สินของบริษัท	12		
ความซื่อสัตย์ทางการเงิน	13		
ความขัดแย้งทางผลประโยชน์	14		
		3.3 ลูกค้าของเรา ผู้บริโภคน	
		และผู้จัดหาสินค้าหรือบริการให้กับเรา	15
		การแข่งขันที่เป็นธรรมและการต่อต้านการทุจริต	16
		ความปลอดภัยและคุณภาพของผลิตภัณฑ์	17
		ความปลอดภัยและจริยธรรมด้านดิจิทัล	18
		3.4 ชุมชนของเรา	19
		สิทธิมนุษยชน กฎหมายอื่น ๆ และบรรทัดฐานทางสังคม	20
		ความยั่งยืนทางสิ่งแวดล้อม	21
		การมีส่วนร่วมกับชุมชน	22
		4. คุณมีส่วนร่วมได้อย่างไร	24
		5. ก้าวไปข้างหน้าด้วยกัน	26

ความซื่อสัตย์สุจริตมี ความหมายต่อเรา อย่างไร

เมื่อผู้คนนับล้านถือผลิตภัณฑ์ของเราในมือของพวกเขาทุกวัน พวกเขาก็ได้เข้าถึงค่านิยมและพฤติกรรมของเราด้วย สิ่งนี้ นำมาซึ่งโอกาสอันยิ่งใหญ่และความรับผิดชอบที่ยิ่งใหญ่

มรดกอันแข็งแกร่งและจิตวิญญาณแห่งการบุกเบิกของเราจะนำทางเราบนเส้นทางนี้ ไปสู่การส่งเสริมความสัมพันธ์ มิตรภาพ และการดูแลซึ่งกันและกันอย่างแท้จริง เสริมสร้างการดูแลที่เป็นมรดกตกทอดกันมาของเรา

ความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันเป็นเรื่องสำคัญที่อยู่ในใจของเรา เพราะมันคือพื้นฐานสำหรับชุมชนที่หลากหลายของเรา เราจะใช้ความซื่อสัตย์สุจริตซึ่งเป็นแนวคิดร่วมกันของเราเพื่อใช้ประโยชน์จากพลังของความร่วมมือร่วมแรงกันของเฮงเค็ลอย่างเต็มที่ เพื่อสร้างความสมดุลระหว่างการก้าวไปข้างหน้าและการบุกเบิกกับการรักษาไว้ซึ่งธรรมเนียมของครอบครัวและการกระทำอย่างรับผิดชอบซึ่งสามารถคงอยู่ร่วมกันได้

มาตรฐานระดับสูงด้านความซื่อสัตย์สุจริตที่เรากำหนดขึ้น เองนี้ จะช่วยให้เราสามารถดำเนินการสิ่งต่าง ๆ เพื่อผลประโยชน์สูงสุดของเฮงเค็ลและสังคมโดยรวม เพื่อเน้นย้ำความมุ่งมั่นของเราในการเป็นผู้นำอย่างยั่งยืนและเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับคนรุ่นหลัง

ความ
ซื่อสัตย์
สุจริต
ช่วยให้เรา
ดำเนินการ
ตาม
วัตถุประสงค์ได้
อย่างไร



★ ★ ★
HENKEL
PURPOSE

HENKEL
VALUES

HENKEL
Leadership
Commitments

HENKEL
OUR Integrity
↓
Code of Conduct

วิธีที่เรากระทำการและ
ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี
ในการนำค่านิยมและความมุ่ง
มั่นในการเป็นผู้นำของเราไปสู่
การปฏิบัติและดำเนินการตาม
วัตถุประสงค์ของเรา

การกระทำและ พฤติกรรมเพื่อเป็น แบบอย่างแก่คนรุ่น หลัง

บุคคลตัวอย่างมีลักษณะอย่างไร และคุณ
เคยเห็นหรือไม่?





บุคลากรของเรา

การส่งเสริมวัฒนธรรมแห่งความหลากหลาย ความเสมอภาค และการรวมไว้ซึ่งความหลากหลาย การทำงานเป็นทีม และจิตวิญญาณของครอบครัวเป็นเสาหลักที่สำคัญของความสำเร็จของเรา ในสภาพแวดล้อมการทำงานที่ยุติธรรม ถูกสุขอนามัย และปลอดภัยเท่านั้นที่บุคลากรของเราจะสามารถบรรลุศักยภาพได้อย่างเต็มที่ นี่คือการคิดที่เรากำลังต้องการแสดงออกและสนับสนุนที่แข็งแกร่ง และรวมถึงในสังคมด้วย โดยมีคนของเราเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับคนรุ่นหลัง



ฉันชอบเล่นกับเพื่อน
ของฉัน บางครั้งเรา
ก็ทำเรื่องไร้สาระต่าง
ๆ แต่ฉันจะไม่มีทาง
ใจร้ายกับพวกเขา
เลย เพราะฉันชอบ
พวกเขา

พฤติกรรมที่เป็นการ แสดงความเคารพ

บุคลากรที่มีความหลากหลายและการรวมความ
หลากหลายเอาไว้ด้วยกันของเรา เป็นหนึ่งในจุดแข็งที่
ยอดเยี่ยมของเรา ซึ่งช่วยให้เราดึงดูดและรักษาไว้ซึ่งคน
ที่มีความสามารถ ช่วยสร้างความคิดสร้างสรรค์ ช่วย
ทำให้เราเข้าใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้าของเรา และมี
ส่วนช่วยทำให้โลกนี้ มีความยุติธรรมมากขึ้น และเป็นโลก
ที่รวมเอาความหลากหลายเอาไว้ด้วยกันมากยิ่งขึ้น
สำหรับเราแล้ว ความหลากหลายและการรวมเอาความ
หลากหลายเอาไว้ด้วยกันหมายถึงการยอมรับความแตก
ต่าง ความไว้วางใจซึ่งกันและกัน และการทำงานร่วมกัน
เป็นทีมเดียวกัน

เราปฏิบัติต่อกันและผู้อื่นด้วยความเคารพและให้เกียรติ
เสมอ เราไม่ยอมให้มีการล่วงละเมิด การกลั่นแกล้ง
หรือการเลือกปฏิบัติ ไม่ว่าจะในรูปแบบใด ๆ รวมถึงแต่ไม่
จำกัดเพียงเชื้อชาติ สีผิว เพศ รสนิยมทางเพศ ศาสนา
แนวคิดทางการเมือง การเป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน
ความพิการ สัญชาติ สถานะทางสังคม หรืออายุ

การปฏิบัติต่อบุคลากรของเราอย่างยุติธรรมเป็นหลัก
การที่ ฐานของวัฒนธรรมองค์กรของเรา เรามอบ
โอกาสที่เข้าถึงได้อย่างเท่าเทียมกันให้กับบุคลากรของเรา
ทุกคน ทำให้พวกเขาสามารถมีส่วนร่วมในเชิงศิลปะและ
เติบโตทั้งในด้านอาชีพและส่วนตัว

หลักการข้างต้นได้สร้างที่ ฐานของวิธีที่เราทำงานร่วม
กันภายในองค์กร รวมถึงกับผู้จัดหาสินค้าหรือบริการให้
กับเรา ผู้รับจ้าง และคู่ค้าทางธุรกิจของเราโดยทั่วไปด้วย

เรามุ่งมั่นที่จะส่งเสริม
วัฒนธรรมการแสดงความ
เคารพนับถือและ
การรวมความหลากหลาย
เอาไว้ด้วยกัน ซึ่งจะช่วย
ให้บุคลากรของเรา
สามารถทำสิ่งต่าง ๆ ได้
อย่างเต็มที่ในทุก ๆ วัน

ตัวอย่างการปฏิบัติ

เรียนรู้เพิ่มเติม

ภายในเชิงเคล็ดลับ

ชื่อเสียงของเรา

เฮงเค็ลได้สร้างชื่อเสียงอันแข็งแกร่งผ่านการดำเนินธุรกิจอย่างมีเกียรติมาหลายทศวรรษ บุคลากรของเรามีความเกี่ยวข้องอย่างใกล้ชิดมากกับชื่อเสียงของเราในโลก

เราขอรับการมีส่วนร่วมเป็นการส่วนตัวของบุคลากรของเราในสมาคม ชมรม ฯลฯ ตราบใดที่พวกเขาอยู่ภายในขอบเขตทางกฎหมาย เคารพค่านิยมของเรา และไม่ทำลายชื่อเสียงและหน้าที่ของพวกเขาในฐานะพนักงานของเรา

ในการแสดงออกซึ่งความคิดเห็นและการแสดงความเห็นส่วนตัวในที่สาธารณะ เช่น สื่อสังคม (social media) บุคลากรของเราต้องแยกให้เห็นความแตกต่างอย่างชัดเจนระหว่างความเห็นส่วนตัวและความเห็นในฐานะบุคลากรของที่เฮงเค็ล

**เรามุ่งมั่นที่จะแสดงออก
และประพฤติตนในลักษณะ
ที่เป็นประโยชน์และไม่ก่อให้เกิดผลเสียต่อชื่อเสียง
ของเฮงเค็ลอยู่เสมอ**

ตัวอย่างการปฏิบัติ

เรียนรู้เพิ่มเติม

ภายในเฮงเค็ลเท่านั้น



บางครั้งพ่อกับแม่บอกกับฉันว่าอย่าทำ
สิ่งต่าง ๆ แต่ฉันก็ยังทำมันอยู่ดี แต่ส่วน
ใหญ่แล้วพ่อกับแม่ก็จะพูดถูก ฉันเคย
บาดเจ็บที่เข่าครั้งหนึ่ง



สุขอนามัยและความ ปลอดภัยในที่ทำงาน

การปกป้องบุคลากรของเรา ถือเป็นค่านิยมหลักของเรามาช้านาน เราทำให้แน่ใจว่าเรามีกระบวนการที่ละเอียดรอบคอบในการตรวจจับและหลีกเลี่ยงความเสี่ยงต่อสุขภาพและความปลอดภัย

เรามิบบทบาทอย่างแข็งขันในการทำให้สถานที่ทำงานและชุมชนที่เราประกอบกิจการเป็นสถานที่ที่ดีในการอยู่อาศัยและการทำงาน นอกจากนี้ เรายังมุ่งมั่นที่จะพัฒนาอย่างยั่งยืนและรับผิดชอบต่อสังคม และด้วยเหตุนี้ เราจึงส่งเสริมสภาพการทำงานที่ปลอดภัยและถูกสุขอนามัย

หลักการของเราเกี่ยวกับสุขอนามัยและความปลอดภัยในสถานที่ทำงานยังขยายไปสู่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ทำงานร่วมกับเราในสำนักงานและสถานที่ทำงานของเรา เราคาดหวังมาตรฐานด้านสุขอนามัยและความปลอดภัยในระดับสูงอย่างเท่าเทียมกันในการดำเนินงานของผู้จัดหาสินค้าหรือบริการให้กับเรา ผู้รับจ้าง และคู่ค้าทางธุรกิจของเราโดยทั่วไป

เรามุ่งมั่นที่จะจัดให้มี
สภาพแวดล้อมการ
ทำงานที่ถูกสุขอนามัย
และปลอดภัยสำหรับ
บุคลากรของเรา

ตัวอย่างการปฏิบัติ

เรียนรู้เพิ่มเติม

ภายในแสงเคิลเท่านั้น

บริษัทของเรา

ธุรกิจของเราเติบโตตามทรัพย์สินที่เรามีอยู่ ชื่อเสียงของเราอาจเป็นทรัพย์สินที่มีค่าที่สุดของเรา ซึ่งสร้างขึ้นจากความไว้วางใจที่ได้สั่งสมมาหลายชั่วอายุคน และเราต้องการที่จะรักษาและเสริมสร้างความเข้มแข็งไว้ในระหว่างชั่วอายุคนต่อ ๆ ไป เช่นเดียวกัน ทรัพย์สินอันมีค่าอื่น ๆ ก็ต้องการการดูแลของเราด้วย เช่น นวัตกรรมของเรา ผลิตภัณฑ์ของเรา และสถานประกอบการของเรา เราควรพยายามที่จะดำเนินการและประพฤติตนในลักษณะที่เป็นการปกป้องทรัพย์สินเหล่านี้



ทรัพย์สินของบริษั

ทรัพย์สินของเรา ไม่ว่าจะเป็สิ่งทีจบัต้องได้หรือจบัต้องไม่ได้ เป็เส้าหลักร้าคัของความสำเร็จในอดีตและอนาคตของเรา เรา รักษาทรัพย์สินของเราด้วยความรับผิดชอบและปกป้องสิ่งเหล่านั้น นอย ตลอดเวลา

ข้อมูลทีมีความอ่อนไหวและทรัพย์สินทางปัญญา เป็ทรัพย์สินที สำคัญทีสุดสองประการของเรา ซึ่งแสดงถึงการลงทุนจ้านวนมา ก ทั้งในแง่ของมูลค่าทางการเงิน เวลา และการทำงานหนัก และเป็นสิ่ง ทีนำมาซึ่งความสำเร็จทางธุรกิจในอนาคต การปกป้องสิ่งดังกล่าวจึง เป็การรักษาไว้ซึ่งความได้เปรียบในการแข่งขัน

เว้นแต่จะได้รับการอนุญาตให้เปิดเผยต่อสาธารณะ ข้อมูลและทรัพย์สิน ทางปัญญาทั้งหมดของเฮงเค็ลต้องถูกเก็บรักษาไว้เป็ความลับ เราจะ ไม่เปิดเผยสิ่งทีอาจถือว่าเป็นความลับหรือมีความอ่อนไหวบนสื่อ สังคม (social media) หรือต่อสาธารณะโดยวิธีการอื่น

เราจะเก็บเอกสารทีมีข้อมูลทีเป็ความลับไว้อย่างปลอดภัยตลอดเวลา เรารักษาข้อมูลทีเป็ความลับและทรัพย์สินทางปัญญาของผู้จัดหา สินค้าหรือบริการให้กับเรา ผู้รับจ้าง และคู่ค้าทางธุรกิจอื่น ๆ ของเรา ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและการดูแลเช่นเดียวกัน และในทางกลับกัน เราก็คาดหวังสิ่งเดียวกันนี้ จากพวกเขาเหล่านั้น

เราปกป้องทรัพยากรของบริษัที่เรารู้สอยได้จากการสูญหาย เสียหาย การโจรกรรม และการใช้งานทีไม่เหมาะสม ทรัพย์สินของ บริษัจะต้องถูกใช้้อย่างมีความรับผิดชอบและไม่ถูกนำไปใช้ส่วนตัว

เรามุ่งมั่นทีจะจัดการและ ปกป้องทรัพย์สินทั้งหมด ของเฮงเค็ลด้วยความ ระมัดระวังสูงสุด

ตัวอย่างการปฏิบัติ

เรียนรู้เพิ่มเติม

ภายในเฮงเค็ลเท่านั้น



บางครั้งแซมซึ่งเป็นเพื่อนของ ฉันและฉันเล่นของเล่นของฉัน ด้วยกัน นั่นไม่เป็ไรเพราะเขา เป็เพื่อนของฉัน แม้ว่าเขาทำ รถสีแดงของฉันพัง และฉันก็ รู้สึกเศร้าเล็กน้อย แต่เขาก็ยังเป็ เพื่อนของฉัน



ความซื่อสัตย์ทางการเงิน

ความซื่อสัตย์สุจริตทางการเงิน เป็นเสาหลักที่สำคัญของความไว้วางใจและความนับถือที่เราได้สร้างขึ้นในฐานะบริษัท การเก็บบันทึกที่ถูกต้องซึ่งทำให้เกิดมุมมองที่โปร่งใสเกี่ยวกับธุรกิจของเรา ถือเป็นความรับผิดชอบที่สำคัญ

เราปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายและมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศอย่างเคร่งครัด เพื่อการรายงานทางบัญชีและการเงินอย่างเหมาะสม เช่นเดียวกับกฎหมายและข้อบังคับทางภาษี นอกจากนี้ ถือเป็นเรื่องที่สำคัญสำหรับเราในการจัดทำบันทึกที่แสดงให้เห็นถึงลักษณะที่แท้จริงของธุรกรรมและกิจกรรมตามที่ได้มีการบันทึกสิ่งเหล่านั้น ไว้

เรามุ่งมั่นที่จะให้ข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้องและเป็นจริงอยู่เสมอ

ตัวอย่างการปฏิบัติ

เรียนรู้เพิ่มเติม

ภายในแชนแนลเท่านั้น

ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

เราต้องการเป็นที่รู้จักและได้รับความไว้วางใจในฐานะที่เราทำธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริตอย่างสูงสุดอยู่เสมอ นี่คือเหตุผลที่เราและผู้ที่เกี่ยวข้องกับเราต้องปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรมขั้นสูงสุด และแยกผลประโยชน์ทางธุรกิจและผลประโยชน์ส่วนตัวออกจากกันตลอดเวลา

ดังนั้น เราจะหลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่อาจนำไปสู่ความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวกับผลประโยชน์ของเฮงเค็ล ในการตัดสินใจทางธุรกิจ เราต้องดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของงานและเพื่อผลประโยชน์สูงสุดของเฮงเค็ลเสมอ โดยไม่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนตัวใด ๆ

การประสบกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ไม่จำเป็นจะต้องถือเป็นการละเมิดประมวลจรรยาบรรณของเราเสมอไป การละเมิดจะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อไม่เปิดเผยหรือแจ้งให้ทราบก่อนการตัดสินใจที่ได้รับผลกระทบจากความขัดแย้งทางผลประโยชน์นั้น สิ่งที่คุณเห็นว่าเป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์นั้น อาจเลวร้ายพอ ๆ กันกับความขัดแย้งจริง ๆ เครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการแก้ไขความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นได้ดังกล่าวรวมถึงการสนทนาอย่างเปิดเผยกับผู้จัดการสายงานที่รับผิดชอบ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล หรือการติดต่อทีมกำกับ การปฏิบัติตามกฎระเบียบในกรณีที่มีข้อสงสัย

เรามุ่งมั่นที่จะ
แสดงออกและ
ประพฤติตนโดย
คำนึงถึงผลประโยชน์
สูงสุดของเฮงเค็ลอยู่
เสมอ

ตัวอย่างการปฏิบัติ

เรียนรู้เพิ่มเติม

ภายในเฮงเค็ลเท่านั้น



ลูกค้าของเรา ผู้บริโภคร

และผู้จัดหาสินค้าหรือบริการให้กับเรา

ผลิตภัณฑ์ของเราเข้าถึงผู้คนนับล้านคนในทุก ๆ วัน การเป็นผู้นำ โดยการทำตนเป็นตัวอย่างให้เห็นว่าผลิตภัณฑ์ของเราปลอดภัย เข้ากันได้กับสิ่งแวดล้อม และมีคุณภาพสูงสุดในทุกชั้นตอน จึงจำเป็นสำหรับเราและเป็นสิ่งที่เราทุ่มเทกำลังและหัวใจทั้งหมดของเราให้ เรายังใช้แนวคิดแบบเดียวกันนี้ กับพื้นที่ดิจิทัลและทำให้แน่ใจถึงความสมบูรณ์ของสิ่งดังกล่าว และเราทำการปรับตัวอยู่ตลอดเวลาให้เข้ากับโลกใบนี้ ที่เปลี่ยนแปลงอย่างเสมอ สิ่งที่สำคัญที่สุดสำหรับเราคือการสร้างความสัมพันธ์ที่ใกล้ชิดและไว้วางใจกับลูกค้าของเรา ผู้บริโภคร และผู้จัดหาสินค้าหรือบริการให้กับเรา ซึ่งเป็นพื้นฐานของธุรกิจของเราในปัจจุบันและสำหรับคนรุ่นต่อ ๆ ไป



การแข่งขันที่เป็นธรรม และการต่อต้านการ ทุจริต

ในฐานะผู้บุกเบิกที่แท้จริง เราเชื่อว่าการแข่งขันที่เป็นธรรมเป็นตัวขับเคลื่อนหลักของนวัตกรรม และจะนำไปสู่ผลิตภัณฑ์ที่ดีขึ้น ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อลูกค้าและผู้บริโภค

เราเชื่อมั่นในผลิตภัณฑ์และบริการของเราอย่างเต็มที่เพื่อสร้างความแตกต่างในการแข่งขัน เรามุ่งมั่นที่จะแข่งขันอย่างยุติธรรมและปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการผูกขาดและการแข่งขันทางการค้าที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในทุกที่ที่เราประกอบกิจการ เราดำเนินการใด ๆ ที่เป็นการขัดขวางหรือจำกัดการแข่งขันอย่างผิดกฎหมาย ไม่เป็นธรรม หรือผิดจริยธรรม

การตัดสินบนและการทุจริตไม่ว่าในรูปแบบใด ๆ ไม่เป็นที่ยอมรับในการติดต่อทางธุรกิจของเรา ไม่ว่าจะกับเจ้าหน้าที่ของรัฐและรัฐบาล หรือในภาคเอกชน เราไม่ยอมรับอิทธิพลใด ๆ ต่อการตัดสินใจ หรือความพยายามเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อได้เปรียบทางธุรกิจที่ไม่เป็นธรรม ไม่ว่าจะโดยการให้ การยอมรับ การเสนอ หรือการสัญญาจะให้เงินหรือของมีค่าอื่น ๆ แก่หรือจากบุคคลที่สาม

เรามุ่งมั่นที่จะแข่งขันอย่าง
เป็นธรรมบนพื้นฐานของ
ข้อดีของผลิตภัณฑ์และ
บริการของเรา

ตัวอย่างการปฏิบัติ

เรียนรู้เพิ่มเติม

ภายในเอกสารเท่านั้น

ฉันสามารถวิ่งได้เร็วมาก ครั้งหนึ่งฉันเคย
วิ่งเร็วกว่าพี่สาวของฉันเสียอีก แต่เธอบอก
ว่าฉันโกง แต่ฉันไม่ได้โกง





ความปลอดภัยและ คุณภาพของผลิตภัณฑ์

ผลิตภัณฑ์ของเราคือหัวใจของสิ่งที่เราทำ ตลอดหลายทศวรรษที่ผ่านมา เราได้สร้างความสัมพันธ์บนพื้นฐานของความไว้วางใจกับลูกค้าและผู้บริโภค นี่คือเหตุผลที่เราไม่เคยยอมรับการประเมินประนีประนอมในเรื่องความปลอดภัยและคุณภาพทั้งในส่วนของผลิตภัณฑ์และกระบวนการของเรา

เราปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับสุขอนามัยและความปลอดภัยตลอดจนข้อกำหนดเกี่ยวกับการติดฉลากที่เกี่ยวข้องกับเราในภูมิภาคที่เราประกอบกิจการ เราทบทวนและประเมินผลิตภัณฑ์ของเราอยู่ตลอดเวลาเพื่อให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์ของเรายังคงเป็นไปตามข้อกำหนดทั้งหลายอยู่เสมอ

เรามุ่งมั่นที่จะส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่ปลอดภัยและมีคุณภาพสูงสุด เพื่อประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดของเรา

ตัวอย่างการปฏิบัติ

เรียนรู้เพิ่มเติม

ภายในแง่เคสเท่านั้น

ความปลอดภัยและ จริยธรรมด้านดิจิทัล

การแปลงสิ่งต่าง ๆ ให้เป็นดิจิทัลกำลังเปลี่ยนแปลงโลกของเราอย่างก้าวกระโดด ธุรกิจของเรากำลังถูกขับเคลื่อนด้วยข้อมูลมากขึ้นเรื่อยๆ และมีโอกาสใหม่ ๆ เกิดขึ้นมากมาย เป็นผลให้เกิดความท้าทายและคำถามด้านจริยธรรมขึ้น เป็นจำนวนมาก เป็นความรับผิดชอบของเราที่จะจัดการและมีความเข้าใจอย่างถ่องแท้ในความท้าทายเหล่านี้ นโดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด

เป็นหน้าที่ของเราที่จะต้องดูแลข้อมูลที่มีความอ่อนไหวและเป็นความลับด้วยความระมัดระวังสูงสุด เราส่งไปในโลกไซเบอร์ด้วยความระมัดระวังอย่างเหมาะสมและมีการใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยที่เพียงพอ นอกจากนี้ เราปฏิบัติตามมาตรฐานระดับสูงในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานของเรา คู่ค้าทางธุรกิจ และผู้บริโภค เราจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ที่ถูกต้องตามกฎหมายและโปร่งใสเท่านั้น และเป็นไปตามระเบียบข้อบังคับด้านการคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

ปัญญาประดิษฐ์ เปิดโอกาสใหม่ ๆ ให้แก่เราและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเรา แต่สิ่งนี้ ก็มาพร้อมกับความรับผิดชอบที่ยิ่งใหญ่เช่นกัน การใช้เทคโนโลยีเอไอ (AI) ของเราต้องเป็นไปตามหลักการพื้นฐานของความโปร่งใส สิทธิของบุคคลที่ได้รับผลกระทบ การมีความรับผิดชอบ และความแม่นยำ ทั้งหมดนี้ต้องมีกลไกการกำกับดูแลที่ชัดเจนเพื่อลดความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง

เรามุ่งมั่นที่จะเข้าถึงพื้นที่
ดิจิทัลด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตเช่นเดียวกับที่เรายึด
มั่นในโลกแห่งความเป็นจริง

ตัวอย่างการปฏิบัติ

เรียนรู้เพิ่มเติม

ภายในเชิงเคลเท่านั้น



ชุมชนของเรา

การตระหนักถึงความรับผิดชอบของเราในโลกนี้ และเพื่อโลกใบนี้ ได้ถูกฝังแน่นในค่านิยมของบริษัทของเราตั้งแต่เริ่มก่อตั้ง เราเคารพมวลมนุษยย์และสิ่งแวดล้อมอย่างเท่าเทียมกัน และและเรามุ่งมั่นที่จะสร้างผลกระทบในเชิงบวก นั่นคือเหตุผลที่ในทุกสิ่งที่เราทำ เราทำงานเพื่อที่จะมีส่วนร่วมในการฟื้นฟูโลก และทำให้ชุมชนเจริญรุ่งเรือง

เมื่อฉันยังเด็ก ฉันเคยหลงใหลเกี่ยวกับปลาฉลาม แต่ตอนนี้ ฉันรักธรรมชาติและสัตว์ทุกชนิด เราต้องปกป้องพวกเขาเหล่านั้น



สิทธิมนุษยชน กฎหมาย และ บรรทัดฐานทางสังคม

การเคารพสิทธิมนุษยชนเป็นความรับผิดชอบทางจริยธรรม นอกจากนี้ การเคารพสิทธิมนุษยชนยังช่วยให้เราสร้างผลกระทบในเชิงบวกต่อชีวิตของผู้คน นั่นคือเหตุผลที่เราให้ความสำคัญอย่างสูงกับสิทธิและศักดิ์ศรีของทุกคนตลอดเวลา เราปฏิบัติต่อทุกคนอย่างยุติธรรมเท่าเทียมกัน และด้วยความเคารพ ทั้งในสถานที่ทำงาน การปฏิบัติกร และชุมชนที่เราอาศัยอยู่ ในขณะที่เดียวกันเราทำงานบนพื้นฐานของการดำเนินธุรกิจที่ยั่งยืนและมีจริยธรรมในห่วงโซ่คุณค่าของเราอยู่ตลอดเวลา

เนื่องจากการมีอยู่ของเราในตลาดผลิตภัณฑ์และภูมิภาคต่าง ๆ ทั่วโลก เราจึงอยู่ภายใต้กฎหมายและข้อบังคับของระบบกฎหมายที่แตกต่างกัน การเป็นพลเมืองที่มีความรับผิดชอบในฐานะนี้ หมายความว่าบุคลากรของเราต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ และข้อกำหนดทั้งหมดที่บังคับใช้อยู่ในชุมชนที่เราประกอบกิจการอยู่ ในขณะที่เดียวกันยังต้องก็เคารพในประเพณีท้องถิ่นและบรรทัดฐานทางสังคมอื่น ๆ การปฏิบัติตามกฎหมายรวมถึงระเบียบทางการค้า เช่น การควบคุมการส่งออกและการคว่ำบาตร หรือระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการฟอกเงิน

เรามุ่งมั่นที่จะเคารพสิทธิมนุษยชนเป็นพื้นฐานสำหรับการกระทำทั้งหมดของเรา

ตัวอย่างการปฏิบัติ

เรียนรู้เพิ่มเติม

ภายในเชิงเคลทำนั้น

ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม

เป็นหน้าที่ของเราในการปกป้องสิ่งแวดล้อมสำหรับคนรุ่นหลัง ด้วยเหตุนี้ การดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับสิ่งแวดล้อมและมีความรับผิดชอบต่อสังคมจึงเป็นพื้นฐานสำหรับการดำเนินการและการตัดสินใจทั้งหมดของเรา เราตั้งใจที่จะปรับปรุงธุรกิจและห่วงโซ่คุณค่าของเราอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มีความยั่งยืนมากยิ่งขึ้นและช่วยทำให้เกิดการฟื้นฟูโลกในท้ายที่สุด

เราลดผลกระทบของเราต่อสิ่งแวดล้อมอยู่ตลอดเวลา ผ่านกิจกรรมและผลิตภัณฑ์ของเราโดยใช้วัสดุและบริการที่เป็นการหมุนเวียน ลดผลกระทบทางสิ่งแวดล้อม (environmental footprint) ของเราให้น้อยที่สุด และทำให้มั่นใจว่าการใช้ทรัพยากรธรรมชาติจะเป็นไปอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม ความพยายามของเราจะขยายไปทั่วห่วงโซ่คุณค่าทั้งหมดของเรา ซึ่งเราทำงานร่วมกับคู่ค้าของเราในการดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติที่ยั่งยืนและรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม

เรามุ่งมั่นที่จะปกป้องสิ่งแวดล้อมและมีส่วนในการทำให้เกิดการฟื้นฟูโลก

ตัวอย่างการปฏิบัติ

เรียนรู้เพิ่มเติม

ภายในเซลล์เท่านั้น





การมีส่วนร่วมกับ ชุมชน

เฮงเค็ลสนับสนุนสิ่งต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นสวัสดิการสังคม การศึกษาและวิทยาศาสตร์ ความสมบูรณ์แข็งแรงและสุขภาพ ศิลปะและวัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม ด้วยการ **บริจาคเงินและสิ่งของอื่น ๆ** เรามีกระบวนการบริจาคที่ชัดเจน และได้กำหนดขอบเขตของการบริจาคที่เราจะไม่ดำเนินการ เช่น การบริจาคของเฮงเค็ลให้กับพรรคการเมือง นักการเมือง หรือผู้สมัครรับเลือกตั้งเพื่อดำรงตำแหน่งทางการเมือง

เราส่งเสริมให้บุคลากรของเรามีส่วนร่วมในระดับบุคคล โดยแยกการมีส่วนร่วมระหว่างการมีส่วนร่วมในฐานะส่วนตัวและของบริษัทอย่างชัดเจน เราสนับสนุนการเป็นอาสาสมัครและมีส่วนร่วมในกิจกรรมการกุศลหรือเพื่อสังคมภายใต้การปฏิบัติตามกฎหมายท้องถิ่นและในเวลาของพวกเขาเอง

ในฐานะองค์กรที่เป็นพลเมืองที่มีความรับผิดชอบ เมื่อเรา **มีส่วนร่วมในการอภิปรายสาธารณะและการเมือง** เราจะดำเนินการอย่างโปร่งใสและอยู่บนพื้นฐานของข้อเท็จจริง

เรามุ่งมั่นที่จะสร้างความแตกต่างที่ดีในชุมชนของเรา

ตัวอย่างการปฏิบัติ

เรียนรู้เพิ่มเติม

ภายในเฮงเค็ลเท่านั้น

เรามุ่งมั่นที่จะส่งเสริมวัฒนธรรมการ
แสดงความเคารพนับถือและการรวม
ความหลากหลายเอาไว้ด้วยกัน ซึ่งจะ
ช่วยให้บุคลากรของเราสามารถทำสิ่ง
ต่าง ๆ ได้อย่างเต็มที่ในทุก ๆ วัน

เรามุ่งมั่นที่จะแสดงออกและประพฤติ
ตนในลักษณะที่เป็นประโยชน์และไม่
ก่อให้เกิดผลเสียต่อชื่อเสียงของเฮง
เค็ลยู่เสมอ

เรามุ่งมั่นที่จะจัดให้มีสภาพ
แวดล้อมการทำงานที่ถูกต้องสุข
อนามัยและปลอดภัยสำหรับ
บุคลากรของเรา

เรามุ่งมั่นที่จะจัดการและ
ปกป้องทรัพย์สินทั้งหมด
ของเฮงเค็ลด้วยความ
ระมัดระวังสูงสุด

เรามุ่งมั่นที่จะให้ข้อมูล
ทางการเงินที่ถูกต้อง
และเป็นจริงอยู่เสมอ

เรามุ่งมั่นที่จะแสดงออก
และประพฤติตนโดยคำนึง
ถึงผลประโยชน์สูงสุดของ
เฮงเค็ลอยู่เสมอ

เรามุ่งมั่นที่จะแข่งขันอย่าง
เป็นธรรมบนพื้นฐานของ
ข้อดีของผลิตภัณฑ์และ
บริการของเรา

เรามุ่งมั่นที่จะส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่
ปลอดภัยและมีคุณภาพสูงสุด เพื่อ
ประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ทั้งหมดของเรา

เรามุ่งมั่นที่จะเข้าถึงพื้นที่ดิจิทัล
ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตเช่นเดียวกับ
ที่เรายึดมั่นในโลกแห่งความ
เป็นจริง

เรามุ่งมั่นที่จะเคารพสิทธิ
มนุษยชนเป็นพื้นฐาน
สำหรับการกระทำทั้งหมด
ของเรา

เรามุ่งมั่นที่จะปกป้อง
สิ่งแวดล้อมและมีส่วน
ในการทำให้เกิดการ
ฟื้นฟูโลก

เรามุ่งมั่นที่จะสร้าง
ความแตกต่างที่ดีใน
ชุมชนของเรา



**คุณมีส่วนร่วมได้
อย่างไร**



สมัยอยู่ในโรงเรียน
อนุบาล ฉันตั้งผมของลิ
ซ่า และเบนบอก คุณ
แพลตต์ และคุณ
แพลตต์ ได้บอกกับแม่
ของฉัน จากนั้นแม่
ของฉันบอกว่าฉันควร
จะขอโทษลิซ่า และฉัน
ก็ขอโทษ

เสียงของคุณ

ไม่ใช่เรื่องง่ายเสมอไปที่จะออกมาพูดถึงข้อกังวล แต่ที่
เฮงเคิล เราส่งเสริมวัฒนธรรมที่ทุกคนรู้สึกสบายใจที่
จะพูดถึงเหล่านั้น นอกจากนี้ นี่เป็นวิธีเดียวที่เราแต่ละคน
จะสามารถปกป้องค่านิยมและความซื่อสัตย์สุจริตของ
เราได้

โปรดพูดออกมา หากคุณสังเกตเห็นบางสิ่งที่เป็น
เรื่องที่ผิด มันไม่สำคัญว่าคุณจะถูกหรือผิด หากมีบาง
สิ่งที่ทำให้คุณรู้สึกไม่สบายใจ อย่าเก็บมันไว้คนเดียว
เราใส่ใจทุกข้อกังวลอย่างจริงจัง

คุณสามารถแจ้งความกังวลของคุณต่อหัวหน้า
โดยตรงของคุณได้ทันที หรือคุณอาจติดต่อฝ่าย
ทรัพยากรบุคคล ทีมการปฏิบัติตามกฎระเบียบสากล
(global Compliance team)* หรือสายด่วนสำหรับ
รายงานเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบของเฮงเคิล
แบบไม่ต้องระบุชื่อผู้รายงาน เป็นต้น (สำหรับราย
ละเอียดและคำแนะนำเพิ่มเติม โปรดดูที่อินทราเน็ต
ของเฮงเคิลสำหรับบุคลากรของเราและที่เว็บไซต์ของ
เฮงเคิล)

เมื่อคุณแจ้งข้อกังวล เฮงเคิลจะดำเนินการตามความ
เหมาะสมเพื่อแก้ไขปัญหาโดยเร็วที่สุด องค์กรของเราไม่
ยอมให้มีการกลั่นแกล้งหรือเล่นงานไม่ว่าในลักษณะใด ๆ
ต่อผู้ที่แจ้งข้อกังวล และเราจะปกป้องใครก็ตามที่แจ้งข้อ
กังวลด้วยความสุจริตใจ แม้ว่าข้อกังวลนั้น จะไม่เป็นความ
จริงก็ตาม

ตัวอย่างการปฏิบัติ

เรียนรู้เพิ่มเติม

ภายในเฮงเคิลเท่านั้น

ก้าวไปข้างหน้า

ด้วยกัน

เป็นแบบอย่าง
ที่ดีให้กับ
คนรุ่นหลัง

ประมวลจรรยาบรรณของเราจะนำทางเราและทำหน้าที่เป็นเข็มทิศ
เพื่อชี้ทางให้กับเรา แต่เช่นเดียวกันกับผู้บุกเบิกที่แท้จริง เราต้อง
ลงมือทำด้วยตนเอง นั่นคือเหตุผลที่เราทุกคนต้องเป็นเจ้าของร่วมกัน
และทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดีอย่างแท้จริง เหล่าผู้จัดการของเราที่เฮง
เคลียมีความรับผิดชอบมากยิ่งขึ้นไปอีกเพื่อให้แน่ใจว่าเราจะทำ
เช่นนั้น เราสามารถดึงแรงบันดาลใจจากมรดกอันแข็งแกร่งของเราที่
หยั่งรากลึกในค่านิยมและความซื่อสัตย์สุจริต และนำประมวลจรรยา
บรรณของเราไปใช้จริงผ่านการกระทำและพฤติกรรมของเราในทุกวัน
คนรุ่นต่อไปต้องการแบบอย่างที่ดีจากเรา

