Henkel

आने वाली पीढ़ियों के लिए रोल मॉडल

हेंकेल आचार संहिता

हमारी आचार संहिता में आपका स्वागत है।

हेनकेल (Henkel) की विश्व में करीब 53,000 लोगों की अलग-अलग टीमें हैं। हर दिन हम अपने उत्पाद (प्रोडक्ट), सेवाओं (सर्विसेस) और समाधानों (सॉल्यूशंस) के जरिए करोड़ों लोगों की जिंदगियों को छूते हैं। हमारे आस-पास की दुनिया पर हमारा जबरदस्त प्रभाव पड़ता है, इसलिए हम क्या और कैसे करते हैं, यह सबसे महत्वपूर्ण बात है और काफी मायने रखती है।

हम सत्यनिष्ठा (ईमानदारी) और उच्च नैतिक मानकों वाली कंपनी हैं और इनका अनुपालन हमारी मानसिकता व व्यावसायिक प्रथाओं में एक अभिन्न भूमिका निभाता है। हमेशा निभाता रहेगा। इसलिए हमारी आचार संहिता (Code of Conduct) बेहद महत्वपूर्ण है। यह हमारे कार्यों और व्यवहारों के लिए एक दिशासूचक (कंपास) के रूप में कार्य करेगी और कठिन परिस्थितियों में सही निर्णय लेने में मदद करेगी। इसके अलावा कंपनी की उत्कृष्ट वैश्विक प्रतिष्ठा बनाए रखने में सहायता करेगी, जो हमने अपने ग्राहकों, भागीदारों और काम करने वाले समुदायों के साथ अर्जित की है। आसान भाषा में कहें तो हमारी आचार संहिता हमारे व्यवसाय करने का आधार है।

हमारी कंपनी का उद्देश्य पीढ़ियों की भलाई है। यह बेहतर करने की महत्वाकांक्षा को रेखांकित करता है। इसका मतलब यह है कि हम जिसे देश में भी व्यापार और काम करते हैं, वहां सभी व्यावसायिक इकाइयों व कार्यों के लिए नैतिकता और अखंडता से व्यवहार करते हैं। अग्रणी भावना और अनुपालन एक दूसरे के विपरीत नहीं हैं, बल्कि वे साथ-साथ चलते हैं।

हमारी पारिवारिक व्यवसाय परंपरा के अनुसार, हमारे मूल्य (Values) एक पीढ़ी से दूसरी पीढ़ी को हस्तांतरित होते हैं। उदाहरण के लिए वर्तमान पीढ़ी आने वाली पीढ़ियों के लिए रोल मॉडल के रूप में सेवा करने वाली पीढ़ी बनती है। इस परंपरा को संरक्षित करने से हम दुनिया में सफल और अद्वितीय बनते हैं। यह हम पर निर्भर है कि हम आने वाली पीढ़ियों के लिए रोल मॉडल बनें और हमेशा उन पर विचार करें, जिन पर हमारे कार्यों और व्यवहारों का सबसे अधिक प्रभाव पड़ेगा।

Simone
सिमोन

Carsten
कार्स्टन

ङ्खखरी 2022

साङ्गी

1. कङ्कचअठ अचचचअ ऋंकितच ङ्कें अचछक्व द्दऊचगत कै

2. कङ्कचअज ड्डिए ऋत्यनिद्रच (INTEGRITY) क्व क्यच ङ्कतइब कै 4

3. अचनज ऊचइठ छठा ़द्भयचें कज ड्डिए क्वर्य अचै अ त्रयऊकचअड 6

3.1 कङ्कचअज इचजग 7
ऋट्टङ्कचनजनक त्रयऊक्वअ 8
कङ्कचअठ चतिद्रच 9
क्वर्यद्दथइ द्दऊचद्दथ्य अचै अ ऋथअगच 10

3.2 कङ्कचअठ कंछनठ 11
कंछनठ कड ऋंछत्ति 12
ऊित्चठय अखंडतच 13
कितचें क्वज टक्अचऊ 14

3.3 कङ्कचअज ग.चकक, उछभचजत्क्व अचै अ अचछधर्तिक्तर्च 15
नित्छग चतिद्दछधर्च अचै अ भ्रध्वचचअ ऊिअचजधठ त्रयऊद्दथच 16
उत्छचद ऋथअगच अचै अ गथणऊत्चच 17
डिजिटइ ऋथअगच अचै अ नै तिक्तच 18

3.4 कङ्कचअज ऋङ्कथदच` 19
ङ्कचनऊवधिक्वअ, अन्य क्वनधन अचै अ ऋवङ्कचजिक ङ्कचनदंड 20
छयर्चऊअणठय इद्दथअतच 21
ऋचङ्कथदचयिक जथ ़द्भवऊ 22

4. अचछ कै ऋज यचजगदचन कअतज कैं 24

5. एक ऋचथ अचगज ब ़ढें 26

हमारे लिए सत्यनिष्ठा (Integrity) का क्या अर्थ है?

जब लाखों लोग हर दिन हमारे उत्पादों (Products) को इस्तेमाल करते हैं, तो वे हमारे मूल्यों और व्यवहारों के संपर्क में भी आते हैं। इसके साथ बड़े अवसर और बड़ी जिम्मेदारियां आती हैं।

हमारी मजबूत विरासत और अग्रणी भावना हमें संबंधों, दोस्ती और एक दूसरे के लिए सच्ची देखभाल को बढ़ावा देने में मार्गदर्शन करेगी। साथ ही इससे हमारी विरासत को मजबूती मिलेगी।

हमारी एकता की भावना हमारे दिल के करीब है, क्योंकि यह हमारे विविध समुदाय की नींव है। हम अखंडता की साझा मानसिकता का उपयोग प्रगतिशीलता और अग्रणी के हमारे अद्वितीय द्वंद्व को संतुलित करने के लिए करेंगे। इसके अलावा हम पारिवारिक परंपरा और जिम्मेदार कार्यों के लिए हेनकेल की संयुक्त शक्ति का पूरी तरह से लाभ उठाएंगे।

हमने अखंडता (Integrity) के उच्च मानक निर्धारित किए हैं, जो हमें हेनकेल और समाज के सर्वोत्तम हितों की सेवा करने में सक्षम बनाएंगे। ताकि **भावी पीढ़ियों के लिए रोल मॉडल** के रूप में स्थिरता और नेतृत्व के प्रति हमारी प्रतिबद्धता पर जोर दिया जा सके।

सत्यनिष्ठा किस तरह हङ्कें अपना उद्देश्य पूरा करने ङ्कें ङ्कदद करती है

हङ्क अपने ङ्कूल्यों और नेतृत्व की प्रतिबद्धताओं को व्यव्हार ङ्कें लाने व अपने उद्देश्य को पूरा करने के लिए रोल ङ्कॉडल के रूप ङ्कें कैसे कार्य और व्यव्हार करते हैं।

भावी पीढ़ियों के लिए कार्य और व्यवहार

एक रोल मॉडल कैसा दिखता है और क्या आपने कभी उसे देखा है?

ड्ढारे लोग

विविधता (डायवर्सिटी), सड्ढानता (इक्कैलिटी), सड्ढावेश (इनक्लूजन), टीड्ढ वर्क और पारिवारिक भावना की संस्कृति को बढ़ावा देना हड्ढारी सड्ढलता की आधारशिला है। निष्पक्ष, स्वस्थ और सुरक्षित कार्य वातावरण ड्ढें ही हड्ढारे लोग अपनी पूरी क्षड्ढता से काड्ढ कर पाएंगे। इस ड्ढानसिकता का हड्ढ प्रतिनिधित्व करना चाहते हैं और हेनकेल ड्ढें खड़े होना चाहते हैं। सड्ढाज से परे भी हड्ढारे लोग भविष्य की पीढ़ियों के लिए रोल ड्ढॉडल के रूप ड्ढें काड्ढ करते हैं।

ङ्कुझे अपने दोस्तों के साथ खेलना पसंद है। कभी-कभी हङ्क हंसी-ङ्कजाक करते हैं। लेकिन ङ्कैं इसके लिए कभी बुरा नहीं ङ्कानूंगा, क्योंकि ङ्कैं उन्हें पसंद करता हूं।

सम्ङ्कानजनक व्यवहार

हङ्कारा **विविध और सङ्कावेशी कार्यबल** हङ्कारी सबसे बड़ी ताकत है। यह हङ्कें प्रतिभा को आकर्षित करने व बनाए रखने, इनोवेटिव आइडिया, अपने हितधारकों, ग्राहकों को सङ्कझने और एक निष्पक्ष एवं अधिक सङ्कावेशी दुनिया बनाने ङ्कें योगदान देता है। हङ्कारे लिए विविधता और सङ्कावेश का अर्थ है - हङ्कारी भिन्नताओं को अपनाना, एक-दूसरे पर भरोसा करना और एक टीङ्क के रूप ङ्कें ङ्किलकर काङ्क करना।

हङ्क हङ्केशा एक-दूसरे और अन्य सभी के साथ सम्ङ्कान के साथ पेश आते हैं। हङ्क नस्ल (Race), रंग (Color), लिंग (Gender), यौन अभिविन्यास (sexual orientation), धर्ङ्क (religion), राजनीतिक संबद्धता (political affiliation), ट्रेड यूनियन सदस्यता (trade union membership), विकलांगता (disability), राष्ट्रीयता (nationality), साङ्काजिक ङ्कूल (social origin) या उङ्क्र (age) के आधार पर **किसी भी तरह के उत्पीड़न,** धङ्ककी या भेदभाव को बर्दाश्त नहीं करते हैं।

हङ्कारे लोगों के साथ न्यायसंगत व्यवहार हङ्कारी कॉर्पोरेट संस्कृति का ङ्कूलभूत सिद्धांत है। हङ्क अपने सभी लोगों को सङ्कान रूप से अवसर प्रदान करते हैं। इससे वे हेनकेल ङ्कें योगदान करने और पेशेवर व व्यक्तिगत रूप से विकसित होते हैं।

उपरोक्त सिद्धांत हङ्कारे आंतरिक सहयोग, हङ्कारे आपूर्तिकर्ताओं, ठेकेदारों और साङ्कान्य रूप से व्यापार भागीदारों के साथ भी नींव का निर्ङ्काण करते हैं।

हङ्क एक सम्ङ्कानजनक और सङ्कावेशी संस्कृति को बढ़ावा देने के लिए प्रतिबद्ध हैं, जो हङ्कारे लोगों को हर दिन सर्वश्रेष्ठ बनने ङ्कें सक्षङ्क बनाती है।

व्यावहारिक उदाहरण

और अधिक जानें

हेनकेल इंटरनल ओनली (Henkel internal only)

हमारी प्रतिष्ठा

हेनकेल ने कई दशकों के सम्मानजनक व्यावसायिक आचरण के माध्यम से अपनी मजबूत प्रतिष्ठा बनाई है। हमारे लोग विश्व में हमारी प्रतिष्ठा के साथ घनिष्ठ रूप से जुड़े हुए हैं।

हम अपने सभी लोगों की एसोसिएशन, क्लबों आदि में **निजी भागीदारी** का स्वागत करते हैं, लेकिन जब तक वे कानूनी सीमाओं के अंदर रहते हैं, हमारे मूल्यों का सम्मान करते हैं और कर्मचारियों के रूप में हमारी प्रतिष्ठा व उनके कर्तव्यों को खतरे में नहीं डालते।

जब सोशल मीडिया जैसे सार्वजनिक क्षेत्र में **निजी राय व्यक्त करने** की बात आती है, तो हमारे सभी लोग अपने व्यक्तिगत विचारों और हेनकेल में उनकी स्थिति के बीच अंतर स्पष्ट करेंगे।

हम हमेशा हेनकेल की प्रतिष्ठा को बढ़ाने के लिए कार्य और व्यवहार करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। ऐसा कोई कार्य नहीं करते, जो कंपनी की प्रतिष्ठा को नुकसान पहुंचाता हो।

व्यावहारिक उदाहरण

और अधिक जानें

हेनकेल इंटरनल ओनली (Henkel internal only)

कभी-कभी मां और पिता मुझसे कहते हैं कि ये काम मत करो, लेकिन मैं फिर भी करता हूं। ज्यादातर समय मां और पिता सही होते हैं। मैंने एक बार अपना घुटना भी चोटिल कर लिया था।

कार्यस्थल स्वास्थ्य और सुरक्षा

अपने लोगों की रक्षा करना लंबे समय से हमारे मूल मूल्यों (Core Values) में गिना जाता रहा है। हम सुनिश्चित करते हैं कि स्वास्थ्य और सुरक्षा जोखिमों का पता लगाने और उनसे बचने के लिए हमारे पास एक संपूर्ण प्रक्रिया है।

हम उन साइट्स और समुदायों को बनाने में सक्रिय भूमिका निभाते हैं, जिनके जरिए हम काम करने और रहने के लिए एक बेहतर जगह बनाते हैं। इसके अलावा **हम टिकाऊ और सामाजिक रूप से जिम्मेदार विकास** के लिए प्रतिबद्ध हैं। इसलिए **सुरक्षित और स्वस्थ कामकाजी परिस्थितियों** को बढ़ावा देते हैं।

कार्यस्थल पर स्वास्थ्य और सुरक्षा के संबंध में हमारे सिद्धांतों का विस्तार उन हितधारकों तक भी होता है, जो हमारे साथ कार्यालयों और साइट्स पर काम करते हैं। हम अपने आपूर्तिकर्ताओं, ठेकेदारों और व्यापार भागीदारों के संचालन में उच्च स्वास्थ्य और सुरक्षा मानकों की अपेक्षा करते हैं।

हम अपने लोगों के लिए एक स्वस्थ और सुरक्षित कार्य वातावरण प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

व्यावहारिक उदाहरण

और अधिक जानें

हेनकेल इंटरनल ओनली (Henkel internal only)

हङ्करी कंपनी

हङ्करे पास उपलब्ध संपत्तियों (assets) के आधार पर हङ्करा व्यवसाय प्रगति करता है। हङ्करी प्रतिष्ठा हङ्करी सबसे ङ्कूल्यवान संपत्ति है। यह उस भरोसे पर बनी है, जो पीढ़ियों से अर्जित किया गया है। हङ्क इस भरोसे को आने वाली कई पीढ़ियों तक संरक्षित और ङ्कजबूत करना चाहते हैं। इसी तरह अन्य ङ्कूल्यवान संपत्तियों को भी हङ्करी देखभाल की आवश्यकता होती है, जैसे हङ्करे नवाचार, हङ्करे उत्पाद और हङ्करी सुविधाएं। हङ्कें इन संपत्तियों की रक्षा करने वाले तरीके से कार्य और व्यवहार करने का प्रयास करना चाहिए।

कंपनी की संपत्ति

हमारी संपत्तियां - भौतिक या अमूर्त (physical or intangible) - हमारे अतीत और भविष्य की सफलता की एक महत्वपूर्ण आधारशिला हैं। हम उनके साथ जिम्मेदारी से पेश आते हैं और हर समय उनकी रक्षा करते हैं।

संवेदनशील जानकारी और बौद्धिक संपदा हमारी दो सबसे आवश्यक संपत्तियां हैं, जो वित्तीय मूल्य, समय और कड़ी मेहनत के संदर्भ में पर्याप्त निवेश व भविष्य की व्यावसायिक सफलता को सुरक्षित करती हैं। उनकी रक्षा करके हम अपने प्रतिस्पर्धात्मक लाभ को सुरक्षित कर रहे हैं।

जब तक इसे सार्वजनिक करने (public disclosure) के लिए अप्रूव नहीं किया जाए, तब तक सभी हेनकेल जानकारी और बौद्धिक संपदा को गोपनीय माना जाना चाहिए। हम ऐसी किसी भी चीज का खुलासा **सोशल मीडिया** या पब्लिक के सामने नहीं करेंगे, जिसे गोपनीय या संवेदनशील माना जा सकता है।

हम गोपनीय जानकारी वाले दस्तावेजों को हर समय सुरक्षित रखेंगे। जब हमारे आपूर्तिकर्ताओं, ठेकेदारों और अन्य व्यावसायिक भागीदारों की बात आती है, तो हम उनकी गोपनीय जानकारी और बौद्धिक संपदा के साथ सम्मान सत्यनिष्ठा और देखभाल के साथ व्यवहार करते हैं, और बदले में उनसे यह अपेक्षा करते हैं।

हम कंपनी की संपत्ति और उपलब्ध संसाधनों की रक्षा करते हैं। साथ ही यह सुनिश्चित करते हैं कि संपत्ति या संसाधनों को नुकसान, क्षति, चोरी और गलत तरीके से इस्तेमाल न किया जाए। कंपनी की संपत्ति का उपयोग जिम्मेदारी से किया जाएगा और व्यक्तिगत उपयोग के लिए अनुचित नहीं किया जाएगा।

हम सभी हेनकेल संपत्तियों को अत्यंत सावधानी से संभालने और उनकी रक्षा करने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

व्यावहारिक उदाहरण

और अधिक जानें

हेनकेल इंटरनल ओनली (Henkel internal only)

वित्तीय सत्यनिष्ठा (Financial Integrity)

वित्तीय अखंडता उस भरोसे और सम्ङ्कान की आधारशिला है जिसे हङ्कने एक कंपनी के रूप ङ्कें बनाया है। हङ्कारे व्यवसाय के बारे ङ्कें पारदर्शी दृष्टिकोण प्रदान करने वाले सटीक रिकॉर्ड रखना एक ङ्कहत्वपूर्ण जिम्ङ्केदारी है।

हङ्क **उचित लेखांकन और वित्तीय रिपोर्टिंग** के लिए सभी वैधानिक आवश्यकताओं और अंतर्राष्ट्रीय वित्तीय रिपोर्टिंग ङ्कानकों का कड़ाई से पालन करते हैं। यह टैक्स कानूनों और विनियङ्कों पर लागू होता है। इसके अलावा हङ्क ऐसे रिकॉर्ड बनाते हैं, जो कंपनी के द्वारा किए गए लेनदेन और गतिविधियों की वास्तविक प्रकृति को दर्शाते हैं।

हङ्क हङ्केशा सही और सच्ची वित्तीय जानकारी प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

व्यावहारिक उदाहरण

और अधिक जानें

हेनकेल इंटरनल ओनली (Henkel internal only)

हितों का टकराव

हङ्क **हङ्केशा अत्यंत सत्यनिष्ठा के साथ व्यापार करने** के लिए प्रसिद्ध और विश्वसनीय बनना चाहते हैं। यही कारण है कि उच्चतङ्क नैतिक ङ्कानकों के साथ हङ्क अन्य सभी से जुड़ते हैं। हङ्क हङ्केशा व्यवसाय और व्यक्तिगत हितों को अलग रखते हैं।

हङ्कें ऐसी स्थितियों से बचना चाहिए जो संभावित रूप से व्यक्तिगत हितों और हेनकेल के हितों के बीच टकराव का कारण बन सकती हैं। व्यावसायिक निर्णय लेते सङ्कय हङ्कें **किसी भी व्यक्तिगत लाभ लेने से बचना चाहिए** और हङ्केशा निष्पक्ष व हेनकेल के सर्वोत्तङ्क हित ङ्कें कार्य करना चाहिए।

हितों के टकराव का अनुभव करना हङ्कारी आचार संहिता का उल्लंघन नहीं है। उल्लंघन केवल तब होता है, जब पीड़ित निर्णय लेने से पहले इसका खुलासा करने और उसे जस्टिङ्काई करने ङ्कें विङ्कल रहता है। दूसरों द्वारा देखे गए हितों के टकराव वास्तविक संघर्षों के सङ्कान ही बुरे हो सकते हैं। ऐसे संभावित संघर्षों को हल करने के लिए प्रभावी साधनों ङ्कें जिम्ङ्केदार लाइन ङ्कैनेजर, एचआर के साथ खुली बातचीत करना या संदेह के ङ्काङ्कले ङ्कें अनुपालन टीङ्क तक पहुंचना शाङ्किल है।

हङ्क हङ्केशा हेनकेल के सर्वोत्तङ्क हित को ध्यान ङ्कें रखते हुए कार्य और व्यवहार करने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

व्यावहारिक उदाहरण

और अधिक जानें

हेनकेल इंटरनल ओनली (Henkel internal only)

हमारे ग्राहक, उपभोक्ता और आपूर्तिकर्ता

हमारे उत्पाद हर दिन लाखों लोगों को छूते हैं। उन्हें सुरक्षित, पर्यावरण के अनुकूल और उच्चतम गुणवत्ता वाला बनाने के लिए हर कदम हमारे लिए आवश्यक है। इसमें हम अपनी पूरी ऊर्जा और दिल लगाते हैं। जब डिजिटल स्पेस की बात आती है, तो हम उसी माइंडसेट के साथ अखंडता सुनिश्चित करते हैं। हम लगातार इस बदलती दुनिया को अपना रहे हैं। हमारे लिए अपने ग्राहकों, उपभोक्ताओं और आपूर्तिकर्ताओं के साथ घनिष्ठ और भरोसेमंद संबंध सुनिश्चित करना काफी महत्वपूर्ण है। यह हमारे व्यापार की नींव है और आने वाली पीढ़ियों के लिए सीख है।

निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा और भ्रष्टाचार विरोधी व्यवस्था

दिल से अग्रणी होने के नाते, हम जानते हैं कि **निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा (Fair Competition)** नवाचार (Innovation) का एक प्रमुख कारक है। इससे बेहतर उत्पाद बनेंगे, जिससे ग्राहकों और उपभोक्ताओं को लाभ होगा।

हम उस प्रतिस्पर्धी अंतर को विकसित करने के लिए अपने उत्पादों और सेवाओं पर पूरा भरोसा करते हैं। हम निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा के लिए प्रतिबद्ध हैं और हम जहां भी काम करते हैं, सभी प्रासंगिक **अविश्वास और प्रतिस्पर्धा कानूनों (antitrust and competition laws)** का पालन करते हैं। हम ऐसी गतिविधियों में शामिल नहीं होते हैं, जो प्रतिस्पर्धा को अवैध, अनुचित या अनैतिक रूप से रोकती या प्रतिबंधित करती हैं।

सरकारी अधिकारियों व सरकारों और निजी क्षेत्र में हम अपने व्यापारिक सौदों (Business dealings) में किसी भी रूप में **रिश्वतखोरी या भ्रष्टाचार** को बर्दाश्त नहीं करते हैं। हम फैसलों पर किसी भी प्रभाव को स्वीकार नहीं करते हैं। साथ ही तीसरे पक्ष से पैसे/अन्य सामान लेकर कोई व्यावसायिक लाभ प्राप्त करने का प्रयास भी नहीं करते हैं।

हम अपने उत्पादों और सेवाओं की मेरिट के आधार पर निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा के लिए प्रतिबद्ध हैं।

व्यावहारिक उदाहरण

और अधिक जानें

हेनकेल इंटरनल ओनली (Henkel internal only)

मैं बहुत तेज दौड़ सकता हूं। एक बार मैं बड़ी बहन से भी तेज दौड़ रहा था, तो उसने कहा कि मैं बेईमानी कर रहा हूं, लेकिन मैं ऐसा नहीं कर रहा था।

उत्पाद सुरक्षा (प्रोडक्ट सेफ्टी) और गुणवत्ता (क्वालिटी)

हम अपने उत्पाद को केंद्र में रखकर ही कार्य करते हैं। दशकों से हमने अपने ग्राहकों और उपभोक्ताओं के साथ विश्वास के आधार पर संबंध बनाए हैं। इसलिए जब हमारे उत्पादों और प्रक्रियाओं दोनों में **सुरक्षा व गुणवत्ता** की बात आती है, तो हम इससे कभी भी समझौता स्वीकार नहीं करते हैं।

हम **स्वास्थ्य और सुरक्षा** से संबंधित आवश्यकताओं के साथ-साथ काम करने वाले क्षेत्रों में लागू लेबलिंग का अनुपालन करते हैं। हम अपने उत्पादों की निरंतर समीक्षा सुनिश्चित करने के लिए लगातार समीक्षा करते हैं और उनका आकलन करते हैं।

हम अपने सभी हितधारकों के लाभ के लिए उच्चतम गुणवत्ता के सुरक्षित उत्पाद उपलब्ध कराने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

व्यावहारिक उदाहरण

और अधिक जानें

हेनकेल इंटरनल ओनली (Henkel internal only)

डिजिटल सुरक्षा और नैतिकता

डिजिटलाइजेशन हमारी दुनिया में क्रांतिकारी बदलाव कर रहा है। हमारा व्यवसाय तेजी से डेटा संचालित होता जा रहा है और इससे तमाम नए अवसर पैदा हो रहे हैं। इसके साथ ही चुनौतियों और नैतिक प्रश्नों की भी एक लंबी सूची बन रही है। सभी हितधारकों को ध्यान में रखते हुए उन चुनौतियों से निपटने और उनमें महारत हासिल करने की हमारी जिम्मेदारी है।

संवेदनशील और गोपनीय जानकारी (Sensitive and Confidential Information) का ध्यान रखना हमारा कर्तव्य है। हम साइबर स्पेस को उचित देखभाल के साथ नेविगेट करते हैं और पर्याप्त सुरक्षा उपायों को लागू करते हैं। साथ ही हम अपने कर्मचारियों, व्यावसायिक भागीदारों और उपभोक्ताओं के व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करते समय उच्च मानकों का पालन करते हैं। हम **व्यक्तिगत डेटा** का उपयोग केवल वैध और पारदर्शी उद्देश्यों के लिए व प्रासंगिक डेटा सुरक्षा नियमों के अनुसार करेंगे।

आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस हमारे और हितधारकों के लिए नए अवसर प्रदान करता है। लेकिन इसके साथ बड़ी जिम्मेदारी भी आती है। इन तकनीकों का इस्तेमाल करते वक्त हमें पारदर्शिता के मूलभूत सिद्धांतों, प्रभावित व्यक्तियों के अधिकारों, जवाबदेही और सटीकता का सम्मान करना चाहिए। इसके अलावा स्पष्ट निरीक्षण तंत्र (Clear Oversight Mechanisms) के साथ सभी संबंधित जोखिमों को कम करना चाहिए।

हम डिजिटल स्पेस में उसी अखंडता (Integrity) के साथ आने के लिए प्रतिबद्ध हैं, जिसका हम वास्तविक दुनिया में पालन करते हैं।

व्यावहारिक उदाहरण

और अधिक जानें

हेनकेल इंटरनल ओनली (Henkel internal only)

हङ्कारे सङ्कुदाय

दुनिया ङ्कें हङ्कें अपनी जिम्ङ्केदारी के बारे ङ्कें जागरूक होना शुरू से ही हङ्कारी कंपनी के ङ्कूल्यों ङ्कें शाङ्किल रहा है। हङ्क सभी ङ्कनुष्यों और पर्यावरण के लिए सम्ङ्कान रखते हैं और हङ्कारा लक्ष्य सकारात्ङ्कक प्रभाव डालना है। यही कारण है कि हङ्क जो कुछ भी करते हैं, हङ्क एक पुनर्योजी ग्रह और संपन्न सङ्कुदायों ङ्कें योगदान करने के लिए काङ्क करते हैं।

जब ङ्कैं छोटा था, तो ङ्कुझे शार्क का शौक था। लेकिन अब ङ्कुझे प्रकृति और सभी जानवरों से प्यार है। हङ्कें उनकी रक्षा करनी है।

मानवाधिकार, कानून और सामाजिक मानदंड

मानवाधिकारों का सम्मान करना एक नैतिक जिम्मेदारी है। यह हमें लोगों के जीवन पर सकारात्मक प्रभाव डालने में मदद करता है। इसलिए हम सभी लोगों के अधिकारों और गरिमा को सम्मान देते हैं। हम अपने पूरे कार्यस्थल, संचालन में सभी लोगों और जिन समुदायों में हमारी उपस्थिति है, उनके साथ सम्मानजनक व्यवहार करते हैं। साथ ही हम अपनी मूल्य श्रृंखला में सतत और नैतिक व्यवसाय प्रथाओं पर लगातार काम करते हैं।

कई उत्पाद बाजारों और दुनिया भर के कई क्षेत्रों में हमारी उपस्थिति के साथ हम विभिन्न नियम व कानूनी प्रणालियों और विनियमों के अधीन हैं। एक **जिम्मेदार कॉर्पोरेट नागरिक** होने का मतलब है कि हमारे लोग स्थानीय परंपराओं और अन्य सामाजिक मानदंडों का सम्मान करते हुए उन समुदायों में लागू कानूनों, नियमों और विनियमों का पालन करते हैं। कानूनी अनुपालन में अन्य बातों के अलावा, व्यापार नियम, जैसे निर्यात नियंत्रण और प्रतिबंध या मनी लॉन्ड्रिंग को नियंत्रित करने वाले नियम शामिल हैं।

हम मानवाधिकारों का सम्मान करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। यही हमारे सभी कार्यों की नींव है।

व्यावहारिक उदाहरण

और अधिक जानें

हेनकेल इंटरनल ओनली (Henkel internal only)

पर्यावरणीय
स्थिरता

आने वाली पीढ़ियों के लिए पर्यावरण की रक्षा करने की जिम्ङ्केदारी हङ्कारे ऊपर है। इसलिए **पर्यावरण के अनुकूल और जिम्ङ्केदार व्यवसाय प्रथाएं** हङ्कारे सभी कार्यों और निर्णय लेने का आधार हैं। हङ्क इसे और अधिक टिकाऊ बनाने और अंततः एक पुनर्योजी ग्रह ङ्कें योगदान करने के लिए **अपने व्यापार व हङ्कारी ङ्कूल्य श्रृंखला ङ्कें लगातार सुधार करने** के लिए दृढ़ हैं।

हङ्क अपनी गतिविधियों और उत्पादों के ङ्काध्यङ्क से **पर्यावरण पर अपने प्रभाव को लगातार कङ्क करते हैं।** इसलिए गोलाकार साङ्कग्री और सेवाओं का उपयोग करते हैं, हङ्कारे पर्यावरण पदचिह्न को कङ्क करते हैं और प्राकृतिक संसाधनों के जिम्ङ्केदार उपयोग को सुनिश्चित करते हैं। हङ्कारे प्रयास पूर्ण ङ्कूल्य श्रृंखला तक भी विस्तारित हैं, जहां हङ्क स्थायी व पर्यावरणीय रूप से जिम्ङ्केदार प्रथाओं का पालन करने के लिए अपने भागीदारों के साथ ङ्किलकर काङ्क करते हैं।

हङ्क पर्यावरण की रक्षा करने और एक पुनर्योजी ग्रह (Regenerative Planet) ङ्कें योगदान करने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

व्यावहारिक उदाहरण

और अधिक जानें

हेनकेल इंटरनल ओनली (Henkel internal only)

साङ्क ु दायिक ज ु ड़ाव

हेनकेल **वित्तीय और अन्य डोनेशन** (Financial and in-kind donations) के साथ साङ्काजिक कल्याण, शिक्षा और विज्ञान, फ़िटनेस और स्वास्थ्य, कला और संस्कृति, पर्यावरण व अन्य चीजों के जरिए सङ्कर्थन करता है। हङ्कारे पास दान के लिए स्पष्ट प्रक्रियाएं हैं साथ ही उन क्षेत्रों को भी परिभाषित किया है, जिन्हें इससे बाहर रखा गया है, जैसे कि राजनीतिक दल, राजनेताओं या राजनीतिक कार्यालय के उम्ङ्कीदवारों का दान।

हङ्क निजी और कंपनी ज ु ड़ाव को स्पष्ट रूप से अलग करते ह ु ए अपने लोगों को व्यक्तिगत स्तर पर शाङ्किल होने के लिए प्रोत्साहित करते हैं हङ्क स्थानीय कान ू नों के अन ु पालन, अपने सङ्कय ङ्कें **स्वयंसेवा और धङ्कार्थ या साङ्काजिक गतिविधियों ङ्कें भाग लेने** को ब ढ़ावा देते हैं

एक जिम्ङ्केदार कॉर्पोरेट नागरिक के रूप ङ्कें **जब हङ्क सार्वजनिक और राजनीतिक वार्ताओं ङ्कें शाङ्किल होते** हैं, तो पारदर्शी व तथ्य-आधारित योगदान के साथ कार्य करते हैं

हङ्क अपने सङ्क ु दायों ङ्कें बदलाव लाने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

व्यावहारिक उदाहरण

और अधिक जानें

हेनकेल इंटरनल ओनली (Henkel internal only)

हङ्क एक सम्ङ्कानजनक और सङ्कावेशी संस्कृति को बढ़ावा देने के लिए प्रतिबद्ध हैं, जो हङ्कारे लोगों को हर दिन सर्वश्रेष्ठ बनने ङ्कें सक्षङ्क बनाती है।

हङ्क हङ्केशा हेनकेल की प्रतिष्ठा को बढ़ाने के लिए कार्य और व्यवहार करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। ऐसा कोई कार्य नहीं करते, जो कंपनी की प्रतिष्ठा को नुकसान पहुंचाता हो।

हङ्क अपने लोगों के लिए एक स्वस्थ और सुरक्षित कार्य वातावरण प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

हङ्क सभी हेनकेल संपत्तियों को अत्यंत सावधानी से संभालने और उनकी रक्षा करने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

ङ्क हङ्केशा सही और सच्ची वित्तीय जानकारी प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

हङ्क हङ्केशा हेनकेल के सर्वोत्तङ्क हित को ध्यान ङ्कें रखते हुए कार्य और व्यवहार करने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

हङ्क अपने उत्पादों और सेवाओं की ङ्केरिट के आधार पर निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा के लिए प्रतिबद्ध हैं।

हङ्क अपने सभी हितधारकों के लाभ के लिए उच्चतङ्क गुणवत्ता के सुरक्षित उत्पाद उपलब्ध कराने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

हङ्क डिजिटल स्पेस ङ्कें उसी अखंडता (Integrity) के साथ आने के लिए प्रतिबद्ध हैं, जिसका हङ्क वास्तविक दुनिया ङ्कें पालन करते हैं।

हङ्क ङ्कानवाधिकारों का सम्ङ्कान करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। यही हङ्कारे सभी कार्यों की नींव है।

हङ्क पर्यावरण की रक्षा करने और एक पुनर्योजी ग्रह (Regenerative Planet) ङ्कें योगदान करने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

हङ्क अपने सङ्कुदायों ङ्कें बदलाव लाने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

आप कैसे योगदान करते हैं

एक बार किंडरगार्डन ङ्कें ङ्कैंने लिसा के बाल खींचो इस बारे ङ्कें बेन ने ङ्किसेज प्लैट और उन्होंने ङ्केरी ङ्कां से कहा ङ्खिर ङ्केरी ङ्कां ने कहा कि ङ्कुझे लिसा से सॉरी कहना चाहिए और ङ्कैंने सॉरी बोल दिया।

आपकी आवाज

हङ्केशा आगे आकर अपनी परेशानी बताना आसान नहीं होता, लेकिन हेनकेल ङ्कें हङ्क ऐसी संस्कृति को बढ़ावा देते हैं, जहां हर कोई बोलने ङ्कें सहज ङ्कहसूस करता है। हङ्कङ्कें से प्रत्येक के लिए अपने ङ्कूल्यों और अखंडता की रक्षा करने का यही एकङ्कात्र तरीका है।

अगर आप कुछ ऐसा होते हुए देखते हैं, जो गलत हो सकता है, तो कृपया बोलें। इससे कोई ङ्खर्क नहीं पड़ता कि आप सही हैं या गलत - अगर कोई चीज आपको असहज ङ्कहसूस कराती है, तो उसे अपने तक ही सीङ्कित न रखें। हङ्क हर चिंता को गंभीरता से लेते हैं।

आप अपनी परेशानी को तत्काल नेतृत्व (Immediate Leadership) को रिपोर्ट कर सकते हैं। आप वैकल्पिक रूप से एचआर (HR), वैश्विक अनुपालन टीङ्क (Global Compliance Team)*, या हेनकेल की अनाङ्क अनुपालन लाइन (Henkel's anonymous compliance lines) से संपर्क कर सकते हैं। उदाहरण के लिए (विवरण और आगे के ङ्कार्गदर्शन के लिए हेनकेल का इंट्रानेट और हेनकेल की वेबसाइट देखें)।

एक बार जब आप कोई परेशानी या चिंता जताते हैं, तो हेनकेल इस ङ्कुद्दे को जल्द से जल्द हल करने के लिए उचित कार्रवाई करेगा। हङ्कारे संगठन ङ्कें किसी भी प्रकार के प्रतिशोध (Retaliation) के लिए कोई जगह नहीं है। हङ्क हर उस व्यक्ति की रक्षा करेंगे, जो भले के लिए बोलता है, चाहें कोई चिंता गलत निकले।

व्यावहारिक उदाहरण

और अधिक जानें

हेनकेल इंटरनल ओनली (Henkel internal only)

*compliance.office@henkel.com

एक साथ आगे बढ़ें

भावी पीढ़ियों के लिए रोल ङ्कॉडल के रूप ङ्कें

हङ्करी आचार संहिता (Code of Conduct) हङ्करा ङ्कार्गदर्शन करेगी और एक दिशासूचक (Compass) के रूप ङ्कें काङ्क करेगी, जो हङ्कें रास्ता दिखाती है। लेकिन सच्चे अग्रणी की तरह हङ्कें खुद वहां पहुंचना चाहिए। इसलिए यह हङ्क सभी पर निर्भर है कि हङ्क साङ्कूहिक स्वाङ्कित्व लें और सच्चे रोल ङ्कॉडल की तरह काङ्क करें। हेनकेल ङ्कें हङ्कारे प्रबंधक यह सुनिश्चित करने के लिए और भी बड़ी जिम्ङ्केदारी निभाते हैं कि हङ्क ऐसा करें। हङ्क ङ्कूल्यों और अखंडता ङ्कें निहित अपनी ङ्कजबूत विरासत से प्रेरणा ले सकते हैं और हर दिन अपने कार्यों और व्यवहारों के ङ्काध्यङ्क से अपनी आचार संहिता को जीवंत कर सकते हैं। **आने वाली पीढ़ी हङ्क पर भरोसा कर रही है।**