



***ROLE MODEL***  
UNTUK GENERASI  
***MASA DEPAN***

KOD TATAKELAKUAN KAMI







## Selamat datang ke Kod Tatakelakuan kami

Di Henkel, kami adalah pasukan yang pelbagai dengan kira-kira 53,000 orang di seluruh dunia dan setiap hari kami menyentuh kehidupan berbilion-bilion lagi melalui produk, perkhidmatan dan penyelesaian kami. Kami mempunyai impak yang besar terhadap dunia di sekeliling kita, jadi perkara yang kita lakukan, dan yang lebih penting, adalah cara kita melakukannya .

Kami adalah syarikat yang mempunyai integriti dan standard etika yang tinggi, dan pematuhan telah dan akan sentiasa memainkan peranan penting dalam pemikiran dan amalan perniagaan kami. Itulah sebabnya Tatakelakuan kita sangat penting. Ia akan berfungsi sebagai kompas untuk tindakan dan tingkah laku kita dan membantu kita menavigasi situasi yang rumit untuk membuat keputusan yang betul serta mengekalkan reputasi global yang cemerlang yang telah kita perolehi sejak beberapa generasi dengan pelanggan, rakan kongsi dan komuniti yang kita beroperasi. Dalam erti kata lain , Tatakelakuan kita ialah asas kita untuk menjalankan perniagaan.

Tujuan kami Perintis di hati demi kebaikan generasi menggariskan cita-cita ini. Ini bermakna kita berkelakuan secara beretika dan berintegriti dalam cara kita menjalankan perniagaan, di setiap negara tempat kita beroperasi, untuk semua unit perniagaan dan untuk semua fungsi. Semangat perintis dan pematuhan tidak bercanggah, ia berjalan seiring.

Akhir sekali, sesuai dengan tradisi perniagaan keluarga kami, nilai kami diwarisi dari satu generasi ke generasi seterusnya. Satu generasi memimpin melalui teladan dan menjadi teladan untuk generasi seterusnya, memelihara apa yang menjadikan kita berjaya dan unik di dunia. Terpulang kepada kita untuk menjadi teladan ini dan sentiasa mempertimbangkan mereka yang tindakan dan tingkah laku kita akan memberi kesan paling besar kepada: generasi akan datang.

Yang benar

*Simone*  
Simone

*Carsten*  
Carsten

Februari 2022



# KANDUNGAN

<b>1.</b>	<b>SELAMAT DATANG</b> <i>KE KOD TATAKELAKUAN KAMI</i>	
<b>2.</b>	<i>APAKAH ERTI</i> <b>INTEGRITI</b> <i>KEPADA KITA</i>	<b>4</b>
<b>3.</b>	<b>TINDAKAN &amp; TINGKAH</b> <i>LAKUUNTUK GENERASI AKAN DATANG</i>	<b>6</b>
<b>3.1</b>	<b>ORANG KITA</b>	<b>7</b>
	TINGKAH LAKU HORMAT-MENGHORMATI	8
	REPUTASI KAMI	9
	KESIHATAN & KESELAMATAN TEMPAT KERJA	10
<b>3.2</b>	<b>SYARIKAT KITA</b>	<b>11</b>
	ASET SYARIKAT	12
	INTEGRITI KEWANGAN	13
	KONFLIK KEPENTINGAN	14
<b>3.3</b>	<b>PELANGGAN, PENGGUNA &amp; PEMBEKAL KAMI</b>	<b>15</b>
	PERSAINGAN YANG ADIL & ANTIRASUAH	16
	KESELAMATAN & KUALITI PRODUK	17
	KESELAMATAN & ETIKA DIGITAL	18
<b>3.4</b>	<b>KOMUNITI KITA</b>	<b>19</b>
	HAK ASASI MANUSIA, UNDANG-UNDANG LAIN & NORMA SOSIAL	20
	KELESTARIAN ALAM SEKITAR	21
	PENGLIBATAN KOMUNITI	22
<b>4.</b>	<i>BAGAIMANA ANDA</i> <b>MENYUMBANG</b>	<b>24</b>
<b>5.</b>	<b>MAJU BERSAMA</b>	<b>26</b>

# MAKSUD INTEGRITI KEPADA KITA

Apabila berjuta-juta orang memegang produk kami di tangan mereka setiap hari, mereka juga berhubung dengan nilai dan tingkah laku kami. Dengan ini datang peluang besar dan tanggungjawab besar.

Warisan yang kuat dan semangat perintis kami akan membimbing kami dalam perjalanan ini untuk memupuk hubungan, persahabatan dan penjagaan sebenar antara satu sama lain, mengukuhkan warisan penjagaan kami.

Perasaan perpaduan kita adalah perkara yang dekat di hati kita, kerana ia adalah asas bagi komuniti kita yang pelbagai. Kami akan menggunakan minda bersama integriti untuk memanfaatkan sepenuhnya kuasa bersatu Henkel, untuk mengimbangi dualiti unik kami dalam progresif dan perintis dengan tradisi keluarga dan tindakan yang bertanggungjawab.

Standard integriti tinggi yang kami tetapkan sendiri akan membolehkan kami melayani kepentingan terbaik Henkel dan masyarakat secara keseluruhan untuk menekankan komitmen kami terhadap kepimpinan dalam kemampunan dan bersinar **sebagai teladan untuk generasi akan datang.**



BAGAIMANA  
**INTEGRITI**  
MEMBANTU  
**KITA**  
UNTUK  
MENJALANI  
**MATLAMAT**  
**KITA**



★ ★ ★  
HENKEL  
PURPOSE

HENKEL  
VALUES

HENKEL  
Leadership  
Commitments

HENKEL  
OUR Integrity  
↓  
Code of Conduct

Bagaimana kita bertindak dan berkelakuan sebagai teladan untuk membawa nilai dan komitmen kepimpinan kita ke dalam amalan dan melaksanakan tujuan kita.



**TINDAKAN DAN  
TINGKAH LAKU UNTUK  
MENJALANI  
MATLAMAT KITA**

*Bagaimanakah rupa model peranan,  
dan adakah anda pernah melihatnya?*





A young girl with a joyful expression, wearing a white shirt with yellow polka dots, holding a blue ribbon. The background is a soft, out-of-focus green.

# ORANG

## *KITA*

Memupuk budaya kepelbagaian, ekuiti & keterangkuman, kerja berpasukan dan semangat kekeluargaan adalah asas kejayaan kami. Hanya dengan persekitaran kerja yang adil, sihat dan selamat, kakitangan kita dapat mencapai potensi penuh mereka. Ia adalah satu pemikiran yang kami ingin persembahkan dan perjuangkan di Henkel, tetapi juga pada masyarakat luar, menjadikan kakitangan kami sebagai teladan untuk generasi akan datang.





*Saya suka bermain dengan kawan-kawan saya. Kadang-kadang kita buat macam-macam perkara yang mengarut. Tetapi saya tidak akan pernah jahat kepada mereka, kerana saya suka mereka.*

# TINGKAH LAKU HORMAT

**Tenaga kerja kami yang pelbagai dan inklusif** adalah salah satu kekuatan hebat kami. Ia membantu kami untuk menarik dan mengekalkan bakat, mencipta idea inovatif, memahami pihak berkepentingan dan pelanggan kami serta menyumbang kepada dunia dengan lebih adil dan inklusif. Bagi kami, kepelbagaian dan keterangkuman bermakna menerima perbezaan kami, mempercayai antara satu sama lain, dan bekerjasama sebagai satu pasukan.

Kami sentiasa melayan satu sama lain dan orang lain dengan maruah dan hormat. **Kami tidak bertolak ansur dengan gangguan, buli atau diskriminasi** dalam apa jua bentuk, atau bentuk yang berkaitan, tetapi tidak terhad kepada, bangsa, warna kulit, jantina, orientasi seksual, agama, gabungan politik, keahlian kesatuan sekerja, kecacatan, kewarganegaraan, asal sosial, atau umur.

**Layanan saksama terhadap kakitangan kami** adalah prinsip asas budaya korporat kami. Kami menyediakan semua kakitangan kami peluang yang sama boleh diakses oleh semua, membolehkan mereka menyumbang kepada Henkel dan berkembang secara profesional dan peribadi.

Prinsip di atas membina asas cara kami bekerjasama secara dalaman, tetapi juga dengan pembekal, kontraktor dan rakan kongsi perniagaan kami secara amnya.

**Kami komited untuk memupuk budaya hormat-menghormati dan inklusif yang membolehkan warga kami menjadi yang terbaik setiap hari.**

CONTOH PRAKTIKAL

**KETAHUI LEBIH LANJUT**

HENKEL DALAMAN SAHAJA



# REPUTASI KAMI

Henkel telah membina reputasi yang kukuh melalui amalan perniagaan yang terhormat selama beberapa dekad. Orang kami berkait rapat dengan reputasi kami di dunia.

Kami mengalu-alukan **semua penglibatan** peribadi kakitangan kami dalam persatuan, kelab, dsb., selagi mereka berada dalam sempadan undang-undang, menghormati nilai kami, dan tidak menjejaskan reputasi dan tugas mereka sebagai pekerja kami.

Apabila datang untuk menyuarakan pendapat dan **menyatakan pandangan peribadi** dalam arena awam seperti media sosial, orang kami hendaklah membuat perbezaan yang jelas antara pandangan peribadi mereka dan kedudukan mereka di Henkel.

**Kami komited untuk sentiasa bertindak dan berkelakuan dengan cara yang memberi manfaat dan tidak menjejaskan reputasi Henkel.**

CONTOH PRAKTIKAL

**KETAHUI LEBIH LANJUT**

HENKEL DALAMAN SAHAJA





*Kadang-kadang Ibu dan Ayah memberitahu saya untuk tidak melakukan sesuatu, tetapi saya tetap melakukannya. Tetapi kebanyakan masa ibu dan ayah betul. Saya pernah sakit lutut sekali kerana tidak mendengar kata mereka.*



# KESIHATAN & KESELAMATAN TEMPAT KERJA

**Melindungi orang kami** telah lama dikira antara nilai teras kita. Kami memastikan kami mempunyai proses yang menyeluruh untuk mengesan dan mengelakkan risiko kesihatan dan keselamatan.

Kami memainkan peranan aktif dalam menjadikan tapak dan komuniti tempat kami beroperasi sebagai tempat yang baik untuk tinggal dan bekerja. Selain itu, kami komited kepada **pembangunan yang mampan dan bertanggungjawab** dari segi sosial oleh itu kami menggalakkan keadaan **kerja yang selamat dan sihat**.

Prinsip kami mengenai kesihatan dan keselamatan di tempat kerja juga berkembang kepada pihak yang berkepentingan yang bekerja dengan kami di pejabat dan tapak kami. Kami mengharapkan standard kesihatan dan keselamatan yang sama tinggi dalam operasi pembekal, kontraktor dan rakan kongsi perniagaan kami secara amnya.

**Kami komited untuk menyediakan persekitaran kerja yang sihat dan selamat untuk kakitangan kami.**

CONTOH PRAKTIKAL

**KETAHUI LEBIH LANJUT**

HENKEL DALAMAN SAHAJA



# SYARIKAT

*KAMI*

Perniagaan kami berkembang maju berdasarkan aset yang kami ada. Reputasi kami mungkin aset kami yang paling berharga. Ia dibina di atas kepercayaan yang telah diperolehi sejak turun-temurun dan kami ingin memelihara dan mengukuhkannya pada generasi yang akan datang. Begitu juga, aset berharga lain juga memerlukan penjagaan kami, seperti inovasi kami, produk kami dan kemudahan kami. Kita harus berusaha untuk bertindak dan berkelakuan dengan cara yang melindungi aset ini.





# ASET SYARIKAT

**Aset kita – fizikal atau tidak ketara** – adalah asas penting kejayaan masa lalu dan masa depan kita. Kami melayan mereka dengan penuh tanggungjawab dan melindungi mereka pada setiap masa.

**Maklumat sensitif dan harta intelek** ialah dua daripada aset kami yang paling penting yang mewakili pelaburan yang besar dari segi nilai kewangan, masa dan kerja keras serta menjamin kejayaan perniagaan masa depan. Dengan melindungi mereka, kami menjamin kelebihan daya saing kami.

Melainkan ia diluluskan untuk pendedahan awam, semua maklumat Henkel dan harta intelek mesti dianggap sebagai sulit. Kami tidak akan mendedahkan apa-apa yang boleh dianggap sulit atau sensitif di **media sosial** atau sebaliknya kepada orang ramai.

Kami akan memastikan dokumen yang mengandungi maklumat sulit selamat pada setiap masa. Apabila ia berkaitan dengan pembekal, kontraktor dan rakan kongsi perniagaan kami yang lain, kami melayan maklumat sulit dan harta intelek mereka dengan integriti dan penjagaan yang sama, dan seterusnya mengharapkan ini daripada mereka.

Kami **melindungi sebarang sumber syarikat yang tersedia** kepada kami daripada kehilangan, kerosakan, kecurian dan penggunaan yang tidak wajar. Harta syarikat hendaklah digunakan secara bertanggungjawab dan tidak disalahgunakan untuk kegunaan peribadi.

**Kami komited untuk mengendalikan dan melindungi semua aset Henkel dengan penuh berhati-hati.**

CONTOH PRAKTIKAL

**KETAHUI LEBIH LANJUT**

HENKEL DALAMAN SAHAJA



*Kadang-kadang kawan saya, Sam dan saya bermain dengan alat mainan saya. Tidak mengapa, kerana dia kawan saya. Dia memecahkan kereta merah saya, dan saya agak sedih. Tapi dia tetap kawan saya.*





# INTEGRITI KEWANGAN

**Integriti kewangan** adalah asas kepercayaan dan rasa hormat yang telah kami bina sebagai sebuah syarikat. Menyimpan rekod tepat yang memberikan pandangan yang telus tentang perniagaan kami adalah tanggungjawab utama.

Kami dengan tegas mematuhi semua keperluan berkanun dan Piawaian Pelaporan Kewangan Antarabangsa untuk **pelaporan perakaunan dan kewangan yang betul**. Perkara yang sama berlaku untuk undang-undang dan peraturan cukai. Tambahan pula, adalah penting bagi kami untuk mencipta rekod yang mencerminkan sifat sebenar urus niaga dan aktiviti yang mereka dokumentasikan.

**Kami komited untuk sentiasa memberikan maklumat kewangan yang betul dan benar.**

CONTOH PRAKTIKAL

**KETAHUI LEBIH LANJUT**

HENKEL DALAMAN SAHAJA



# KONFLIK KEPENTINGAN

Kami mahu dikenali dan dipercayai kerana **sentiasa menjalankan perniagaan dengan penuh integriti**. Itulah sebabnya kami dan mereka yang berkaitan, mengamalkan piawaian etika tertinggi dan memisahkan kepentingan perniagaan dan peribadi pada setiap masa.

Oleh itu, kami sentiasa mengelakkan situasi yang mungkin membawa kepada konflik antara kepentingan peribadi dan kepentingan Henkel. Apabila membuat keputusan perniagaan, kami sentiasa bertindak secara objektif dan demi kepentingan terbaik Henkel tanpa **mengecualikan sebarang kelebihan peribadi**.

Apabila berlaku sebarang percanggahan kepentingan, bukan satu pelanggaran Tatakelakuan. Pelanggaran hanya berlaku apabila gagal **mendedahkan dan menanganinya** sebelum membuat keputusan yang merugikan. Konflik kepentingan yang dilihat oleh orang lain boleh menjadi seteruk konflik sebenar. Alat yang berkesan untuk menyelesaikan konflik yang berpotensi sedemikian termasuk mengadakan perbualan terbuka dengan pengurus yang bertanggungjawab, HR atau menghubungi pasukan pematuhan sekiranya terdapat keraguan.

**Kami komited untuk sentiasa bertindak dan berkelakuan dengan mengambil kira kepentingan terbaik buat Henkel.**

CONTOH PRAKTIKAL

**KETAHUI LEBIH LANJUT**

HENKEL DALAMAN SAHAJA





# PELANGGAN, *PENGGUNA DAN PEMBEKAL* KAMI

Produk kami menyentuh berjuta-juta orang setiap hari. Pemimpinan melalui teladan untuk menjadikan mereka selamat, serasi dengan alam sekitar, dan kualiti tertinggi setiap langkah adalah penting bagi kami yang kami berikan sepenuh perhatian. Kami juga menerapkan pemikiran yang sama dan memastikan integriti apabila melibatkan ruang digital dan sentiasa menyesuaikan diri dengan dunia yang sentiasa berubah ini. Apa yang paling penting bagi kami adalah untuk memastikan hubungan yang rapat dan kepercayaan pelanggan, pengguna dan pembekal kami sebagai asas perniagaan kami hari ini serta generasi akan datang.





# PERSAINGAN ADIL & ANTIRASUAH

Sebagai perintis di hati, kami percaya bahawa **persaingan yang adil** adalah pemacu utama inovasi dan akan membawa kepada produk yang lebih baik, memberi manfaat kepada pelanggan dan pengguna.

Kami mempercayai sepenuhnya produk dan perkhidmatan kami mempunyai daya saing yang berbeza. Kami komited kepada persaingan yang adil dan mematuhi semua **undang-undang pecah amanah dan persaingan** yang berkaitan di mana-mana sahaja pihak kami beroperasi. Kami tidak terlibat didalam aktiviti yang menyekat atau melarang persaingan haram, tidak adil atau tidak beretika.

Tidak ada toleransi untuk **rasuah atau korupsi** dalam apa jua bentuk dalam semua urusan perniagaan kita, sama ada berhubung dengan pegawai awam dan kerajaan mahupun dalam sektor swasta. Kami tidak menerima sebarang pengaruh di atas sebarang keputusan atau percubaan untuk mendapatkan kelebihan perniagaan yang tidak sesuai dengan memberi, menerima, menawarkan atau menjanjikan wang atau apa-apa yang bernilai kepada atau daripada pihak ketiga.

Kami komited untuk persaingan yang adil berdasarkan merit produk dan perkhidmatan kami.

CONTOH PRAKTIKAL

**KETAHUI LEBIH LANJUT**

HENKEL DALAMAN SAHAJA

*Saya boleh berlari dengan pantas. Pernah saya lebih laju daripada kakak saya, tetapi dia menuduh saya menipu. Sedangkan saya tidak menipu.*







# KESELAMATAN & KUALITI PRODUK

Produk kami adalah teras kepada apa yang kami lakukan. Selama beberapa dekad kami telah membina hubungan berdasarkan kepercayaan pelanggan dan pengguna kami. Itulah sebabnya kami tidak akan kompromi didalam hal berkaitan dengan **keselamatan dan kualiti** bagi produk dan pemprosesan kami.

Kami mematuhi semua keperluan yang berkaitan dengan **kesihatan dan keselamatan** serta pelabelan yang terpakai kepada kami di wilayah tempat kami beroperasi. Kami sentiasa menyemak dan menilai produk kami untuk memastikan produk kami sentiasa sesuai.

**Kami komited untuk menyediakan produk selamat dengan kualiti tertinggi, untuk manfaat semua pemegang kepentingan kami.**

CONTOH PRAKTIKAL

**KETAHUI LEBIH LANJUT**

HENKEL DALAMAN SAHAJA



# KESELAMATAN & ETIKA DIGITAL

**Pendigitalan** membentuk dunia kami pada kadar yang radikal. Perniagaan kami semakin dipacu data, dan banyak peluang baharu sedang berlaku. Dengan itu, senarai panjang cabaran dan persoalan etika timbul. Adalah menjadi tanggungjawab kita untuk menangani dan menguasai cabaran tersebut dengan mengambil kira semua pihak berkepentingan.

Menjadi tanggungjawab kita untuk menjaga **maklumat sensitif dan sulit dengan budi bicara yang maksima**. Kami menavigasi ruang siber dengan berhati-hati dan menggunakan langkah keselamatan yang mencukupi. Selain itu, kami mematuhi piawaian yang tinggi apabila memproses data **peribadi** pekerja, rakan kongsi perniagaan dan pengguna kami. Kami hanya akan menggunakan data peribadi untuk tujuan yang sah dan telus serta mengikut peraturan perlindungan data yang berkaitan.

**'Artificial intelligence ( Kecerdasan Buatan)'** menjanjikan peluang baharu untuk kami dan pihak berkepentingan kami. Tetapi dengan itu juga datang dengan tanggungjawab yang besar. Penggunaan teknologi AI kami mesti menghormati prinsip asas ketelusan, hak individu yang terjejas, akauntabiliti dan ketepatan, semuanya dengan mekanisme pengawasan yang jelas untuk mengurangkan risiko yang berkaitan.

**Kami komited untuk mendekati ruang digital dengan integriti yang sama yang kami patuhi di dunia nyata.**

CONTOH PRAKTIKAL

**KETAHUI LEBIH LANJUT**

HENKEL DALAMAN SAHAJA







# KOMUNITI KITA

Menyedari tanggungjawab kita di dunia dan untuknya telah tertanam dalam nilai syarikat kita sejak awal lagi. Kami mempunyai rasa hormat yang sama terhadap semua manusia dan alam sekitar, dan kami berhasrat untuk memberi kesan positif. Itulah sebabnya dalam semua perkara yang kami lakukan, kami berusaha untuk menyumbang kepada planet regeneratif dan komuniti yang berkembang maju.

*Semasa saya kecil, saya pernah meminati ikan yu. Tetapi sekarang saya suka semua alam semula jadi dan haiwan. Kita harus melindungi mereka.*





# HAK ASASI MANUSIA, *UNDANG-UNDANG* & **NORMA SOSIAL**

**Menghormati hak asasi** manusia adalah tanggungjawab etika. Ia juga membolehkan kita memberi kesan positif kepada kehidupan orang ramai. Itulah sebabnya kami menjunjung tinggi hak dan maruah semua orang pada setiap masa. Kami melayan semua orang di seluruh tempat kerja, operasi dan dalam komuniti yang kami hadiri secara adil, sama rata dan hormat. Pada masa yang sama, kami terus mengusahakan amalan perniagaan yang mampan dan beretika dalam rangkaian nilai kami.

Dengan kehadiran kami di semua pasaran produk dan wilayah di serata dunia, kami tertakluk kepada undang-undang dan peraturan sistem perundangan yang berbeza. Menjadi **warga korporat yang bertanggungjawab** bermakna pekerja kami mematuhi semua undang-undang, peraturan dan peraturan yang terpakai dalam komuniti tempat kami beroperasi, sambil juga menghormati tradisi tempatan dan norma sosial yang lain. Pematuhan undang-undang termasuk, antara lain, peraturan perdagangan, seperti kawalan dan sekatan eksport, atau peraturan terpakai yang mengawal perubahan wang haram.

**Kami komited untuk menghormati hak asasi manusia sebagai asas untuk semua tindakan kami.**

CONTOH PRAKTIKAL

**KETAHUI LEBIH LANJUT**

HENKEL DALAMAN SAHAJA



# KELESTARIAN ALAM SEKITAR

Terpulang kepada kita untuk melindungi alam sekitar untuk generasi yang akan datang. Oleh itu, **amalan perniagaan yang serasi dengan alam sekitar dan bertanggungjawab** adalah asas kepada semua tindakan dan membuat keputusan kami. Kami berazam untuk terus meningkatkan perniagaan dan rantai nilai kami untuk menjadikannya lebih mampan dan akhirnya menyumbang kepada penjanaan semula alam semesta .

Kami sentiasa **mengurangkan kesan terhadap alam sekitar** melalui aktiviti dan produk kami dengan menggunakan bahan dan perkhidmatan yang meminimumkan impak terhadap alam sekitar kami dan memastikan penggunaan sumber asli yang bertanggungjawab. Usaha kami juga diluaskan ke rantai kami di mana kami bekerjasama dengan rakan kongsi kami untuk mengikuti amalan yang mampan dan bertanggungjawab terhadap alam sekitar.

**Kami komited untuk melindungi alam sekitar dan menyumbang kepada planet regeneratif.**

CONTOH PRAKTIKAL

**KETAHUI LEBIH LANJUT**

HENKEL DALAMAN SAHAJA







# PENGLIBATAN **MASYARAKAT**

Henkel menyokong kebajikan social ,pendidikan dan sains , kecergasan dan kesihatan , seni dan budaya , alam sekitar dengan sumbangan dalam bentuk kewangan dan barangan kami . Kami mempunyai proses yang jelas bagi tujuan menderma dan juga telah menentukan sumbangan yang dikecualikan/dilarang , seperti menderma kepada parti politik , ahli politik atau calon politik.

Kami menggalakkan kakitangan kami untuk melibatkan diri dalam perbagai peringkat , dan mengasingkan penglibatan peribadi dan syarikat dengan jelas. Kami memupuk **kesukarelawan dan mengambil bahagian** di dalam aktiviti amal atau social dalam pematuhan undang undang tempatan dan mengikut masa mereka sendiri.

Sebagai warga korporat yang bertanggung jawab , apabila kita terlibat dalam **wacana awam dan politik**, kami akan bertindak secara telus dan dengan sumbangan berdasarkan fakta .

**Kami komited untuk membuat perubahan dalam komuniti kami.**

CONTOH PRAKTIKAL

**KETAHUI LEBIH LANJUT**

HENKEL DALAMAN SAHAJA



**Kami komited untuk memupuk budaya hormat-menghormati dan inklusif yang membolehkan warga kami menjadi yang terbaik setiap hari.**

**Kami komited untuk sentiasa bertindak dan berkelakuan dengan cara yang memberi manfaat dan tidak menjejaskan reputasi Henkel.**

**Kami komited untuk menyediakan persekitaran kerja yang sihat dan selamat untuk kakitangan kami.**

**Kami komited untuk mengendalikan dan melindungi semua aset Henkel dengan penuh berhati-hati.**

**Kami komited untuk sentiasa memberikan maklumat kewangan yang betul dan benar.**

**Kami komited untuk sentiasa bertindak dan berkelakuan dengan mengambil kira kepentingan terbaik buat Henkel.**

**Kami komited untuk persaingan yang adil berdasarkan merit produk dan perkhidmatan kami.**

**Kami komited untuk menyediakan produk selamat dengan kualiti tertinggi, untuk manfaat semua pemegang kepentingan kami.**

**Kami komited untuk mendekati ruang digital dengan integriti yang sama yang kami patuhi di dunia nyata.**

**Kami komited untuk menghormati hak asasi manusia sebagai asas untuk semua tindakan kami.**

**Kami komited untuk melindungi alam sekitar dan menyumbang kepada planet regeneratif.**

**Kami komited untuk membuat perubahan dalam komuniti kami.**





*BAGAIMANA* **ANDA**  
MENYUMBANG



*Sekali di tadika  
saya menarik rambut  
Lisa, dan Ben telah  
melaporkan kepada  
Puan Platt. Puan Platt  
memberitahu ibu saya  
dan kemudian ibu  
saya berkata saya harus  
meminta maaf kepada  
Lisa, dan saya  
melakukannya.*

# SUARA ANDA

Bukan selalu mudah untuk tampil dan mengemukakan kebimbangan, tetapi di Henkel kami memupuk budaya di mana semua orang berasa selesa untuk bersuara. Ini adalah satu-satunya cara untuk setiap daripada kita melindungi nilai dan integriti kita.

**Sila bersuara** jika anda melihat sesuatu yang mungkin salah. Tidak kira sama ada anda betul atau salah – jika sesuatu membuat anda berasa tidak selesa, jangan simpan sendiri. Kami mengambil serius setiap kebimbangan.

Anda boleh **melaporkan kebimbangan** anda kepada pimpinan anda. Sebagai alternatif, anda boleh menghubungi HR, pasukan Pematuhan global\*, atau Talian Pematuhan tanpa nama Henkel, sebagai contoh (lihat intranet Henkel untuk kakitangan kami dan laman web Henkel untuk butiran dan panduan lanjut).

Sebaik sahaja anda mengemukakan kebimbangan, Henkel akan mengambil tindakan yang sewajarnya untuk menyelesaikan isu tersebut secepat mungkin. Tiada toleransi dalam organisasi kami untuk sebarang jenis tindakan balas dendam, dan kami akan melindungi sesiapa sahaja yang bercakap dengan niat baik, walaupun jika kebimbangan itu ternyata palsu.

CONTOH PRAKTIKAL

**KETAHUI LEBIH LANJUT**

HENKEL DALAMAN SAHAJA

\*[compliance.office@henkel.com](mailto:compliance.office@henkel.com)





# MAJU BERSAMA

SEBAGAI TELADAN  
KEPADA GENERASI  
AKAN DATANG

Tatakelakuan kita akan membimbing kita dan berfungsi sebagai kompas yang menunjukkan jalan kepada kami. Tetapi seperti perintis sejati, kita mesti sampai ke sana dengan sendiri. Itulah sebabnya terpulang kepada kita semua untuk mengambil pemilikan kolektif dan bertindak seperti teladan sebenar. Pengurus kami di Henkel memikul tanggungjawab yang lebih besar untuk memastikan kami berbuat demikian. Kita boleh mendapatkan inspirasi daripada warisan kukuh kita yang berakar umbi dalam nilai dan integriti dan menghidupkan Tatakelakuan kita melalui tindakan dan tingkah laku kita setiap hari. **Generasi akan datang mengharapakan kita.**



