

Presseinformation

09. Juni 2021

Zum dritten Mal in Folge ausgezeichnet

Persil Service ist Deutschlands beste Online Textilreinigung

Düsseldorf – Unter dem Motto „Mehr Transparenz – mehr Kundennähe“ hat eine Studie im Auftrag des Nachrichtensenders ntv erneut Online Portale aus insgesamt 58 Kategorien getestet und zum dritten Mal in Folge Persil Service als „Beste Online Textilreinigung“ gekürt.

Die Studie des Deutschen Institutes für Service-Qualität im Auftrag von ntv hat unter anderem Online Textilreinigungen in den Bereichen Angebot und Leistung, Kundenservice, Internetauftritt sowie Weiterempfehlung untersucht. Die Online-Befragung wurde mit Verbrauchern, die in den letzten 12 Monaten Kontakt zu den Portalen hatten oder die Leistungen genutzt haben, im Zeitraum von Dezember 2020 bis März 2021 durchgeführt.

Persil Service konnte dabei zum dritten Mal in Folge den ersten Rang bei den Online Textilreinigungen belegen. Besonders überzeugen konnte Persil Service die Verbraucher in der wichtigen Dimension Angebot und Leistung und wurde von den Teilnehmern auch mit der höchsten Weiterempfehlungsquote in dieser Kategorie bewertet.

Persil Service

Persil Service ist eine professionelle Textilreinigung und Wäscherei in vertrauter Persil-Qualität sowohl für Geschäftskunden als auch Privathaushalte. Der mobile Textilreinigungsservice bietet eine einfache und bequeme Alternative zur Textilpflege zu Hause. Die Kleidung wird professionell und schnell gereinigt oder gewaschen und gebügelt. Die Abholung und der Rücktransport können je nach Verbraucherwunsch über eine Postfiliale, Packstation, persönliche Entgegennahme oder in einem teilnehmenden dm-drogeriemarkt erfolgen.

Neuer Repair und Teppich Service

Das Angebot des einzigen deutschlandweiten Online-Wäscheservices wurde jetzt mit zwei zusätzlichen Dienstleistungen noch einmal erweitert: Ab sofort kümmert sich Persil Service

nicht nur um die Reinigung und das Bügeln, sondern auch um die Reparatur von Kleidungsstücken. Dank des neuen Persil Repair Service kann nun auch ein Reißverschluss erneuert, ein abgerissener Knopf wieder angenäht oder ein Riss repariert werden – getreu dem nachhaltigen Motto „Besser reparieren statt ersetzen“. Zusätzlich bietet Persil Service ab sofort auch eine Premium-Reinigung für Teppiche an. Dieser Service ist besonders bequem, denn der Teppich kann direkt zuhause abgeholt werden. Die Reinigung besteht aus einer Vorbehandlung, schonenden Shampoo-Wäsche, speziellen Trocknung und umfasst auch eine Faserschutzimprägnierung. Nach etwa einer Woche erhalten Kunden den Teppich professionell gereinigt zurück.

Über Persil Service

Persil Service ist Textilreinigung und Wäscheservice in einem – über Packstationen, Postfilialen, am Arbeitsplatz, eine Wunschadresse oder in teilnehmenden Filialen von dm bieten wir den Service an. Wir sorgen dafür, dass die Wäsche frisch gewaschen oder gereinigt, gebügelt und auf Wunsch auch repariert wird. Verbraucher können für die Reinigung wahlweise einen Versandservice nutzen oder einen teilnehmenden dm-drogeriemarkt aufsuchen. Im Bereich Unternehmensservice können Mitarbeiter teilnehmender Firmen ihre Wäsche direkt am Arbeitsplatz abgeben, wo diese von lokalen Reinigern abgeholt, gereinigt und wieder an den Arbeitsplatz zurückgebracht werden. Weitere Informationen finden Sie unter www.persil-service.de

Über Henkel

Henkel verfügt weltweit über ein ausgewogenes und diversifiziertes Portfolio. Mit starken Marken, Innovationen und Technologien hält das Unternehmen mit seinen drei Unternehmensbereichen führende Marktpositionen – sowohl im Industrie- als auch im Konsumentengeschäft: So ist Henkel Adhesive Technologies globaler Marktführer im Klebstoffbereich. Auch mit den Unternehmensbereichen Laundry & Home Care und Beauty Care ist das Unternehmen in vielen Märkten und Kategorien führend. Henkel wurde 1876 gegründet und blickt auf eine über 140-jährige Erfolgsgeschichte zurück. Im Geschäftsjahr 2020 erzielte Henkel einen Umsatz von über 19 Mrd. Euro und ein bereinigtes betriebliches Ergebnis von rund 2,6 Mrd. Euro. Henkel beschäftigt weltweit mehr als 53.000 Mitarbeiter, die ein vielfältiges Team bilden – verbunden durch eine starke Unternehmenskultur, einen gemeinsamen Unternehmenszweck und gemeinsame Werte. Die führende Rolle von Henkel im Bereich Nachhaltigkeit wird durch viele internationale Indizes und Rankings bestätigt. Die Vorzugsaktien von Henkel sind im DAX notiert. Weitere Informationen finden Sie unter www.henkel.de.

Fotomaterial finden Sie im Internet unter www.henkel.de/presse

Henkel Laundry & Home Care

Kontakt Elke Schumacher
Telefon +49 211 797-8367
E-Mail elke.schumacher@henkel.com

Emanate PR

Sophie Virneburg
+49 89 59042-1154
henkel.lhc@emanatepr.com

Folgen Sie uns auch auf Twitter: [@HenkelPresse](https://twitter.com/HenkelPresse)

Henkel AG & Co. KGaA