



Notice Di Bawah Akta Perlindungan Data Peribadi 2010

Notis bertulis ini ("**Notis**") dikeluarkan oleh Henkel (Malaysia) Sdn Bhd dan oleh Henkel (Malaysia) Sdn Bhd bagi pihak syarikat-syarikat subsidiari, syarikat-syarikat bersekutu dan/atau perbadanan-perbadanan berkaitannya (secara kolektif "**kami**") kepada anda. Untuk tujuan Notis ini, terma-terma "**data peribadi**", "**data peribadi sensitif**" dan "**pemprosesan**" mempunyai maksud yang sama seperti yang ditakrif dalam Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("**Akta**").

PERSETUJUAN

1. Notis ini bertujuan untuk memaklumkan anda bahawa data peribadi anda sedang diproses oleh atau bagi pihak kami dan anda dengan ini memberikan persetujuan anda bagi pemprosesan data peribadi anda.

PERIHALAN DATA PERIBADI

2. Kami mungkin/akan mengumpul pelbagai data peribadi daripada anda dari semasa ke semasa termasuk tetapi tidak terhad kepada nama, tarikh lahir, umur, nombor Kad Pengenalan Malaysia, nombor pasport, nombor pengenalan peribadi lain dan/atau salinan kad pengenalan, permit kerja, Kad CIDB, kewarganegaraan, jawatan, bangsa, jantina, agama, maklumat dan keadaan kesihatan, sejarah perjalanan, alamat e-mel, alamat, nombor telefon, gambar, imej dan rakaman CCTV, maklumat akaun bank/bayaran, hasil pemeriksaan latar belakang/kredit (jika ada), data peribadi lain yang dihantar atau dikemukakan oleh anda kepada kami dari semasa ke semasa dan semua data peribadi lain kami sekali lagi kumpul daripada anda pada bila-bila masa kemudiannya. Jenis-jenis data peribadi yang kami kumpul bergantung pada keadaan pengumpulan, jenis perkhidmatan yang terlibat atau urusan kami dengan anda.

TUJUAN

3. Data peribadi anda sedang atau akan dikumpulkan dan diproses selanjutnya oleh kami untuk tujuan-tujuan berikut:
 - (a) melaksanakan aktiviti pra-kontrak dan obligasi kontrak kami dengan anda;
 - (b) memastikan anda melaksanakan obligasi pra-kontrak dan kontrak anda terhadap kami;
 - (c) mentadbir dan melaksanakan transaksi komersial dengan anda dan mendapatkan nasihat profesional;
 - (d) jika relevan, membolehkan anda menyambung ke fasiliti wifi yang ditawarkan oleh kami atau pembekal khidmat kam dan/atau memberikan anda akses kepada aplikasi dan/atau platform dalam talian atau laman web yang dimiliki, dikendalikan atau

- diuruskan oleh, atau bagi pihak, kami ("**Platform**") tertakluk kepada apa-apa terma dan syarat yang berkaitan;
- (e) jika relevan, memberikan, membekalkan dan maningkatkan produk dan/atau perkhidmatan kami kepada anda;
 - (f) jika relevan, menerima produk dan/atau perkhidmatan daripada anda;
 - (g) jika relevan, memberikan anda akses kepada mana-mana premis/permudahan berkaitan, termasuk tetapi tidak terhad kepada premis/kemudahan yang dimiliki, dikendalikan atau diuruskan oleh, atau bagi pihak, kami ("**Premis Kami**") tertakluk kepada apa-apa terma dan syarat yang berkaitan;
 - (h) jika perlu, untuk mengesahkan kedudukan kewangan anda melalui semakan rujukan/laporan kredit dan menjalankan pemeriksaan latar belakang;
 - (i) jika relevan, mengesahkan dan melaksanakan transaksi kewangan berkenaan dengan bayaran yang dibuat oleh atau kepada anda dan mentadbir dan memproses apa-apa bayaran berkaitan dengan produk dan/atau perkhidmatan yang diminta atau dibekalkan oleh anda;
 - (j) berkomunikasi dengan anda, menangani pertanyaan atau aduan anda, menyelesaikan sebarang isu/pertikaian dan menguatkuasakan hak-hak kami;
 - (k) operasi, pengurusan dan/atau penyelenggaraan sistem kami, Platform dan/atau Premis Kami;
 - (l) untuk tujuan pengurusan dan pentadbiran dalaman, termasuk tetapi tidak terhad kepada, untuk tujuan-tujuan yang berkaitan dengan penyimpanan dan pengurusan data;
 - (m) menjemput anda untuk menyertai atau mengambil bahagian dalam acara, pertandingan, persaingan, program dan aktiviti lain yang dianjurkan atau ditaja oleh, atau bagi pihak, kami ("**Acara**");
 - (n) tujuan pembangunan perniagaan, tinjauan/penyelidikan pasaran dan analisis trend seperti penilaian keberkesanan pemasaran/pengiklanan atau kandungan pemasaran kami, kompilasi statistik, pelaporan, audit, pematuhan, pengurusan dan penilaian risiko, analisis data untuk menambahbaik perkhidmatan dan untuk tujuan membantu kami dalam sebarang urusan dengan anda di masa hadapan, sebagai contoh, untuk mengenal pasti keperluan dan pilihan anda;
 - (o) mengiklankan dan memberi anda maklumat (seperti Acara, tawaran atau promosi) yang berkaitan dengan produk dan/atau perkhidmatan kami, syarikat-syarikat bersekutu kami dan rakan-rakan perniagaan kami, termasuk tetapi tidak terhad kepada menghantar surat berita elektronik, bahan pemasaran promosi, mesej dan salam bermusim/ulang tahun, hadiah dan/atau baucer kepada anda;
 - (p) menerbitkan gambar dan rakaman video anda, yang ditangkap semasa penyertaan anda dalam mana-mana Acara (dengan atau tanpa nama anda), di laman web atau media social kami atau di Premis Kami;
 - (q) untuk melindungi keselamatan dan kesejahteraan anda dan pelanggan/pelawat kami yang lain;

- (r) mencegah atau menyiasat sebarang aktiviti haram atau jenayah dan memenuhi/mematuhi apa-apa kehendak undang-undang atau kawal selia dan/atau arahan dan permintaan daripada pegawai penguatkuasa undang-undang atau badan kerajaan dan pihak berkuasa pengawalseliaan;
- (s) tujuan- tujuan lain yang dibenarkan oleh anda atau berhubungan secara langsung atau sampingan dengan yang tersebut di atas.

(secara kolektif, "**Tujuan**" tersebut).

SUMBER DATA PERIBADI

4. Data peribadi anda sedang atau akan dikumpulkan dari pelbagai sumber, termasuk tanpa had:
 - (a) dari maklumat/borang yang dikemukakan/dihantar atau diisi oleh anda atau bagi pihak anda kepada kami;
 - (b) apabila anda melawat Premis Kami;
 - (c) melalui Platform dan/atau dari cookies;
 - (d) dari mana-mana maklumat atau dokument yang dikemukakan, dihantar atau diberikan oleh anda kepada kami untuk mana-mana Tujuan tersebut (seperti Kad CIDB, permit kerja, kad pengenalan atau pasport);
 - (e) apabila anda menggunakan atau bertanya tentang produk dan/atau perkhidmatan kami dan begitu juga sebaliknya;
 - (f) apabila anda bertanya tentang, mendaftar untuk atau menyertai mana-mana Acara;
 - (g) apabila anda menghubungi kami melalui pelbagai kaedah seperti panggilan telefon, e-mel dan/atau Platform;
 - (h) daripada pembekal perkhidmatan atau profesional jagaan kesihatan dan dari sijil/rekod perubatan, jika perlu;
 - (i) dari CCTV;
 - (j) melalui mana-mana pihak ketiga (termasuk tetapi tidak terhad kepada rakan dan ahli keluarga anda, badan rujukan kredit, agensi semakan latarbelakang, pihak pengawalseliaan berkuasa dan penguatkuasaan undang-undang dan sumber pihak ketiga yang lain); dan/atau
 - (k) dari semua komunikasi lain antara anda dan kami dan dari semua maklumat lain yang anda mungkin berikan kepada kami dari masa ke semasa.

AKSES KEPADA, PEMBETULAN TERHADAP DAN HAD PEMROSESAN DATA PERIBADI

5. Anda berhak untuk meminta akses kepada dan meminta pembetulan terhadap data peribadi anda tertakluk kepada peruntukan berikut dan peruntukan Akta tersebut:
 - (a) anda boleh, apabila dibayar fi yang ditetapkan (jika ada), membuat suatu permintaan mengakses data atau permintaan pembetulan data secara bertulis kepada kami; dan



- (b) kami boleh enggan mematuhi permintaan mengakses data atau permintaan pembetulan data daripada anda dan hendaklah, melalui notis bertulis, memaklumkan anda mengenai keengganan tersebut dan sebab-sebab bagi keengganan tersebut.
6. Anda boleh, dengan memberi kami pemberitahuan secara bertulis: (a) menghadkan pemprosesan data peribadi anda atau meminta kami berhenti memproses atau tidak memulakan pemprosesan data peribadi anda untuk tujuan pemasaran langsung; dan atau (b) menarik balik persetujuan anda yang telah diberikan kepada kami (sepenuhnya atau sebahagiannya) untuk memproses data peribadi anda, tertakluk kepada apa-apa sekatan undang-undang dan tempoh masa yang munasabah untuk pelaksanaan pemberitahuan/permintaan tersebut. Jika anda menghadkan pemprosesan atau menarik balik persetujuan anda kepada apa-apa atau semua penggunaan data peribadi anda, ia akan menyebabkan: (i) kami tidak dapat terus mentadbir sebarang pengaturan atau hubungan kontraktual antara anda dan kami; (ii) kami tidak dapat (terus) melaksanakan mana-mana obligasi kontraktual kami kepada anda (jika ada); (iii) kami tidak dapat memproses data peribadi anda untuk mana-mana Tujuan tersebut; dan/atau (iv) penamatan sebarang perjanjian/pengaturan/kontrak antara anda dan kami, tanpa sebarang tanggungjawab dari pihak kami ("**Konsekuensi**").
7. Anda boleh menghubungi kami tentang apa-apa pertanyaan atau aduan berkenaan dengan data peribadi anda melalui butiran seperti yang diuraikan di bawah:

Data Protection Committee

No. Telefon: 03-2246 1000

No. Fax: 03-2246 1188

Alamat Email: dpcmalaysia@henkel.com

PENZAHIRAN DATA PERIBADI

8. Kami akan menzahirkan/memindahkan data peribadi anda kepada pihak ketiga (yang mungkin berada di dalam atau di luar Malaysia) berikut:
- (a) perbadanan-perbadanan berkaitan kami dan/atau syarikat-syarikat subsidiari, bersekutu dan/atau kumpulan kami;
 - (b) rakan-rakan perniagaan, kontraktor dan pembekal perkhidmatan kami, termasuk tetapi tidak terhad kepada pembekal perkhidmatan pusat data kami, pembekal kemudahan penyimpanan dan pengurusan rekod, pembekal perkhidmatan awan, pembekal perkhidmatan telekomunikasi dan teknologi maklumat dan/atau penganalisis data dan agensi pemasaran;
 - (c) pembekal perkhidmatan atau profesional jagaan kesihatan, klinik dan/atau hospital (jika perlu);
 - (d) agensi pelaporan kredit dan agensi semakan latarbelakang dan/atau penasihat kewangan atau profesional kami (jika relevan)

- (e) bank, syarikat insurans, pembekal perkhidmatan pengesahan pembayaran dan pemproses pembayaran (jika relevant);
- (f) jabatan dan/atau agensi kerajaan dan pihak berkuasa pengawalseliaan dan/atau badan berkanun dan pegawai penguatkuasa undang-undang;
- (g) mana-mana pihak ketiga yang diminta atau dibenarkan oleh anda;
- (h) penama anda, ahli keluarga terdekat anda dan/atau orang hubungan (bagi keadaan kecemasan) yang diberitahu kepada kami dari semasa ke semasa;
- (i) kakitangan keselamatan dan sekuriti;
- (j) pihak ketiga yang kepadanya hak, kepentingan dan/atau harta kami dipindahkan/diserahkan, pihak ketiga yang memindahkan/menyerahkan haknya, kepentingannya dan/atau hartanya kepada kami, pihak ketiga yang memperolehi hak, kepentingan dan/atau harta kami atau pihak ketiga yang haknya, kepentingannya dan/atau hartanya kami memperolehi (sebenar atau yang dijangkakan);
- (k) pihak ketiga disebabkan oleh Transaksi Korporat yang sebenar atau yang dijangkakan; dan/atau
- (l) pihak ketiga lain untuk mana-mana Tujuan tersebut.

DATA PERIBADI PIHAK KETIGA

9. Kami boleh menghendaki bantuan anda jika data peribadi yang berhubungan dengan orang lain dikehendaki untuk memproses data peribadi anda untuk Tujuan tersebut dan anda dengan ini bersetuju untuk menggunakan usaha terbaik anda untuk membantu kami apabila dikehendaki.
10. Jika data peribadi pihak ketiga telah diberikan oleh anda kepada kami, anda hendaklah memastikan bahawa pihak ketiga tersebut telah membaca Notis ini dan bersetuju dengan pemprosesan data peribadinya untuk mana-mana Tujuan tersebut sebelum memberikan data peribadinya kepada kami.
11. Jika orang lain memerikan/mengemukakan data peribadi anda kepada kami, anda bersetuju bahawa anda telah memberi kebenaran untuk pemberian/pengemukakan data peribadi anda dan anda bersetuju dengan pemprosesan data peribadi anda oleh kami selaras dengan Notis ini.

DATA PERIBADI WAJIB

12. Ia adalah wajib untuk anda memberikan kepada kami butir-butir yang ditandakan atau dinyatakan sebagai wajib dalam borang kami (secara kolektif, "**data peribadi wajib**"). Jika anda tidak memberikan kami mana-mana data peribadi wajib tersebut, ia akan mengakibatkan mana-mana Konsekuensi (seperti yang dinyatakan dalam perenggan 6 di atas).



PEMINDAHAN DATA PERIBADI KE TEMPAT DI LUAR MALAYSIA

13. Kami mungkin akan memindahkan data peribadi anda ke sesuatu tempat di luar Malaysia dan anda dengan ini memberikan persetujuan anda terhadap pemindahan tersebut.

KETEPATAN DATA PERIBADI

14. Anda bertanggungjawab untuk memastikan bahawa maklumat yang anda berikan kami adalah tepat, lengkap, tidak mengelirukan dan terkini.

KONFLIK

15. Sekiranya terdapat apa-apa ketidak-konsistenan antara versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Malaysia Notis ini, versi Bahasa Inggeris akan mengatasi versi Bahasa Malaysia.

PINDAAN

16. Kami mungkin mengemaskini dan meminda Notis ini dari semasa ke semasa. Kami akan memaklumkan anda apa-apa pemindaan kepada Notis ini melalui notis di Platform kami atau cara-cara lain yang sesuai. Apa-apa pemindaan kepada Notis ini akan berkuatkuasa setelah pemakluman tersebut. Dengan terus terlibat dengan kami, mengakses Platform atau Premis Kami dan/atau membekalkan kami dengan perkhidmatan/produk anda, setelah penerbitan atau pengeluaran pemakluman mengenai pindaan kepada Notis ini, anda akan dianggap telah bersetuju kepada Notis privasi ini (yang telah dikemaskini/dipinda).