



お客様各位

2022年7月1日
ヘンケルジャパン株式会社

「フレッシュライト 泡タイプカラー ベリーアッシュ」の
商品自主回収のお詫びとお知らせ

この度、ヘンケルジャパン株式会社より販売しております「フレッシュライト 泡タイプカラー **ベリーアッシュ**」において、異なる色番の1剤が充填・包装されていることが判明したため、**下記の該当製造番号の商品**を自主回収させていただきます。

大変お手数ではございますが、該当する製造番号の商品がお手元にごございましたら、着払いにて下記【商品送付先】までお送りくださいますようお願い申し上げます。後日、商品代金をお送りさせていただきます。

なお、対象商品をご使用されたとしても製造販売承認を受けたものであり安全性に問題はございません。この度は、多大なるご迷惑をおかけすることとなり、心よりお詫び申し上げます。

今後は再発防止への取り組み、品質管理の徹底に一層の努力をまいります。何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

記

【自主回収の対象商品】

商品名：フレッシュライト 泡タイプカラー **ベリーアッシュ**

- ヘアカラーでかぶれたことのある方は絶対に使用しないでください。
- ヘアカラーはアレルギー反応をおこすことがあります。
- 皮膚アレルギー試験(パッチテスト)を毎回必ず行ってください。



JANコード：4987234322565

該当製造番号：2818126869

【製造番号の確認方法】

<記載例>



【商品送付先】

〒140-0002

東京都品川区東品川 2-2-8

ヘンケルジャパン株式会社 お客様相談室

電話番号:03-5783-4271

【お問合せ窓口】

ヘンケルジャパン株式会社 お客様相談室

電話番号:03-5783-4271

受付時間:10:00~12:00/13:00~17:00(土・日・祝日を除く)

※お客様のお名前・住所等の個人情報は、本件の目的以外には使用いたしません。