

ÁLTALÁNOS SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

- a továbbiakban: ÁSZF -

amely alkalmazandó a

HENKEL MAGYARORSZÁG Kft. Henkel Adhesive Technologies

Cím: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 10/b.

Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-307515

Adószám: 26201720-2-44

mint szállító – a továbbiakban: Szállító –

által kötött szállítási szerződésekre az alábbi feltételek szerint:

I. Az ÁSZF tartalma, tárgya

1. Az ÁSZF alapján Szállító arra vállal kötelezettséget, hogy az egyedi megrendeléseknek megfelelően az ÁSZF tárgyát képező termékeket Megrendelő birtokába bocsátja, és tulajdonát átruházza, míg Megrendelő arra vállal kötelezettséget, hogy az árut átveszi, és vételárát kifizeti.
2. Az ÁSZF-ből egyedi teljesítési kötelezettség nem származik. Egyedi szállítási kötelezettség a megrendelés visszaigazolásával keletkezik.
3. Szállító vállalja, hogy az ÁSZF hatálya alá tartozó termékei tekintetében igény esetén kereskedelmi és műszaki szaktanácsadást biztosít Megrendelő részére.
4. Felek közös megegyezéssel bővíthetik az ÁSZF hatálya alá tartozó termékkört.
5. A termékek összetétele és árjelzője a Henkel-konzern jogosultsági körébe tartozó iparjogvédelmi, illetve versenyjogi oltalom alatt áll.

II. Szavatosság, termékbiztonság

1. Szállító kijelenti, hogy a termékek megfelelnek a jogszabályi követelményeknek. Szállító kijelenti, hogy - amennyiben ezt jogszabály kötelezően előírja - rendelkezik a termékek forgalmazásához szükséges hatósági engedé-

lyekkel és tanúsítványokkal, melyeket kérés esetén átad Megrendelőnek.

2. Szállító az adott árucikk első szállításakor – amennyiben ez az adott termékre nézve kötelező – átadja Megrendelőnek a termék biztonsági adatlapját, továbbá kötelezettséget vállal arra, hogy a biztonsági adatlap módosításairól Megrendelőt megfelelően tájékoztatja. A biztonsági adatlap és módosításai átadásának minősül az elektronikus formában, e-mailen való közlés is.
3. Megrendelő kijelenti, hogy a veszélyes anyagnak vagy keveréknek minősülő termékek átvételére, a velük való tevékenység folytatására megfelelő engedéllyel rendelkezik.
4. Szállító kifejezetten szavatolja, hogy az ÁSZF tárgyát képező termékek, illetve az azokhoz kapcsolódó szellemi alkotások (védjegyek, szabadalmak, stb.) mentesek harmadik személy olyan jogától, mely a termékeknek Megrendelő által történő felhasználását akadályozná vagy korlátozná.

III. Megrendelés és visszaigazolás, a szállítás feltételei

1. Megrendelő mindenkor igényének megfelelően megrendelést közöl Szállító részére. A megrendelésnek tartalmaznia kell az igényelt termék meghatározását fajta és mennyiség szerint továbbá az egyedi megállapodásban rögzített konkrét szállítási címet. Szállító a

megrendelés kézhezvételétől számított két munkanapon belül köteles a megrendelést visszaigazolni. Visszaigazolás hiányában a megrendelést elfogadottnak kell tekinteni kivéve, ha a megrendelés az ÁSZF-ben, illetve mellékleteiben vagy a Felek egyedi megállapodásában rögzített feltételektől eltér. Szállító egyedi szállítási kötelezettsége a megrendelés fentiek szerinti elfogadásával keletkezik. A leadott megrendelést Megrendelő nem vonhatja vissza és a megrendelési mennyiséget sem csökkentheti.

2. Megrendelő a megrendelésben nem adhat meg a megállapodottól eltérő vagy egyéb olyan megrendelési, illetve kiszállítási feltételeket, melyek a Szállítónak többletköltséget okozhatnak vagy többletkötelezettséget eredményezhetnek. Az ilyen kikötések nem írótnak tekintendők kivéve, ha azokat Szállító kifejezetten elfogadja. Ez a kikötés kifejezetten, de nem kizárólagosan vonatkozik a Megrendelő általános beszerzési feltételeire is.
3. Munkanapokon 11:00 óráig leadott megrendelés esetén Szállító a megrendelést annak leadását követő második munkanapon teljesíti. A 11:00 órát követően leadott megrendelés esetében a szállítási határidőt a következő munkanaptól kell számítani. Az áru átvételi ideje, Felek eltérő megállapodásának hiányában, munkanapokon 8.00 és 18.00 óra közötti időszak.
4. A teljesítés helye a Megrendelő egyedi kereskedelmi megállapodásban rögzített telephelye (szállítási cím).
5. Felek a legkisebb megrendelési mennyiséget külön megállapodásban határozzák meg.
6. Szállító csak az általa meghatározott kiszállítási egységekben szállít ki, a megrendelést is ennek megfelelően kell leadni.
7. Megrendelő az átvett göngyöleg helyett köteles az átvett azonos minőségű cseregöngyöleget biztosítani, és azt Szállító megbízásából

eljáró fuvarozónak az áru átadás-átvétele során rendelkezésére bocsátani. Az átvett csere-göngyölegek számát Felek a szállítólevélen jelzik. Szállító az eredetivel nem egyező minőségű cseregöngyöleget nem köteles átvenni. Amennyiben Megrendelő a leszállítotthoz képest kevesebb cseregöngyöleget biztosít, a különbözet árát Szállító az árura vonatkozó számlával egyidejűleg leszámlázza. Jelen pont értelmében göngyöleg különösen a raklap, melynek ára Szállító mindenkorai beszerzési árával egyezik meg.

IV. Átadás-átvétel

1. A fuvarszövegről való lerakodás és a cseregöngyöleg berakodása Megrendelő kötelezettsége. A lerakodással egyidejűleg történik az áru mennyiségi és a nem rejtett hibák tekintetében történő minőségi átvétele. Szállító az áru átadásával egyidejűleg köteles Megrendelő részére a fuvarokmányokat is átadni.
2. Megrendelő a mennyiségi és a IV.1 pont szerinti minőségi átvételt a fuvarozó jelenlétében köteles elvégezni.
3. A mennyiségi átvételt a termék jellege szerint, a szakmai szokásoknak megfelelően kell elvégezni raklap, gyűjtőcsomagolás vagy darab-szám szerint, és/vagy mérlegeléssel, vagy egyéb elfogadott módon.
4. A IV.1 pont szerinti minőségi átvétel az áru szemmel látható hibáinak számbavételét, illetve megvizsgálását jelenti. A minőségi átvétel módja a mindenkorai kereskedelmi gyakorlatnak megfelelően kell, hogy történjen.
5. Megrendelő az áru átadás-átvételét követően, de a fuvarozó távozását megelőzően, a fuvarozó jelenlétében köteles aláírni a Szállítólevelet, és esetleges kifogásait köteles a Szállítólevélen vagy az ahhoz csatolt jegyzőkönyvben jelezni. Megrendelő jogfenntartó nyilatkozata, hacsak konkrét kifogásait a fenti módon nem jelzi, érvénytelen. Megrendelő a

Szállítólevél kifogás nélküli aláírásával elismeri, hogy az árut hiánytalanul, és a IV.1 pontban megjelölt hibák tekintetében hiányosság nélkül vette át.

V. Szállító kártérítési felelőssége

1. Szállító által az ÁSZF megsértésével a Megrendelőnek okozott kár megtérítésére, illetve a Szállító kárfelelősségére az alábbi rendelkezések vonatkoznak.
2. Szállító köteles az általa felróhatóan okozott kárt megtéríteni, ugyanakkor Szállító csak azért felel, hogy az általa leszállított termékek műszaki paraméterei megfelelnek a Megrendelőnek átadott műszaki specifikációban közölt adatoknak.
3. Felek mind a kár megelőzése, mind a már felmerült kár csökkentése érdekében kötelesek minden tőlük elvárható intézkedést megtenni.
4. Megrendelő minőségi hiányosság észlelése esetén köteles legkésőbb huszonnégy órán belül Szállítót értesíteni. Felek a minőségi kifogást annak bejelentésétől számított nyolc napon belül a helyszínen, együttesen megvizsgálják.
5. Amennyiben Megrendelő a fenti rendelkezések be nem tartásával jár el, kárigényét Szállítóval szemben nem érvényesítheti.
6. Szállító kártérítési felelőssége a Szállítási Feltételek alapján Megrendelőnek szállított termékek éves nettó számlázási értékének feléig korlátozott. A jelen rendelkezés alkalmazása szempontjából a káresemény bekövetkeztét megelőző tizenkét naptári hónap forgalmát kell figyelembe venni. Szállító nem felel a következmény károkért.

VI. Vevői reklamációk intézése

1. Amennyiben Megrendelővel, mint viszonteladóval szemben a vevője, vagy a végfelhasználó reklamációval él, Megrendelő köteles a reklamációról a Szállítót késedelem nélkül, de legkésőbb a reklamáció érkezését követő 24 (huszonnégy) órán belül írásban értesíteni, és köteles közölni mindazon körülményeket, illetve köteles átadni mindazon dokumentumokat, melyek a reklamáció szakszerű kivizsgálásához szükségesek. Szállító köteles a reklamáció kivizsgálása során a tőle elvárható gondossággal eljárni, és köteles a kivizsgálás eredményéről Megrendelőt értesíteni. A kivizsgálás költségeit Szállító viseli, amennyiben azonban igazolást nyer, hogy a hiba oka a IV.1 pont szerinti átadás-átvételt követően keletkezett, vagy hogy az a Megrendelő vagy vevője felelősségére vezethető vissza, a kivizsgálás költségeit Megrendelő köteles Szállítónak megtéríteni.
2. Amennyiben Megrendelő a fenti rendelkezések be nem tartásával jár el, kárigényét Szállítóval szemben nem érvényesítheti.

VII. Árak, fizetési feltételek

1. A termékek vételárát Szállító árlistája tartalmazza.
2. Szállító jogosult a termékek vételárát egyoldalúan módosítani, de köteles a módosításról 30 (harminc) nappal megelőzően a Megrendelőt tájékoztatni. A módosítást csak a hatályba lépést követően közölt megrendelések tekintetében lehet alkalmazni.
3. Felek – eltérő megállapodás hiányában – az ÁSZF vagy az egyedi kereskedelmi szerződés alapján a másik Fél által teljesítendő járulékos szolgáltatásért további fizetési, illetve költségtérítési kötelezettséggel nem tartoznak.
4. Megrendelő fizetési kötelezettségét – ellenkező kikötés hiányában - forintban teljesíti.

5. Megrendelő fizetési kötelezettségét számla ellenében, - eltérő megállapodás hiányában - a számla keltétől számított nyolc (8) napon belül banki átutalással teljesíti a Szállító írásban közölt bankszámlájára.
6. Szállító a számlát Megrendelő számlázási címére juttatja el postai úton vagy kézbesítővel.
7. A fizetést akkor kell teljesítettnek tekinteni, ha a Szállító bankszámláján a fizetendő összeget jóváírták.
8. Amennyiben Megrendelő valamely fizetési kötelezettségével késedelembe esik, Szállító jogosult a leszállítandó árut visszatartani mindaddig, amíg a Megrendelő a tartozását ki nem egyenlíti, továbbá Szállító jogosult mind a már leadott, mind a jövőbeni megrendelések teljesítését azonnali, illetve előzetes fizetéshez kötni.
9. Megrendelő fizetési késedelve esetén a fizetési határidő utolsó napját követő naptól késedelmi kamatot köteles fizetni, melynek mértéke a Ptk. szerinti mindenkorai késedelmi kamat +5 % (plusz öt százalék).
10. Megrendelő késedelmi kamatfizetési kötelezettsége külön felszólítás nélkül a fizetési határidő utolsó napját követő napon beáll.
11. Megrendelő Szállítóval szemben fennálló fizetési kötelezettségével szemben Szállító előzetes írásbeli hozzájárulása hiányában beszámítással nem élhet.
12. Mindaddig, amíg Megrendelő fizetési kötelezettségének nem tesz maradéktalanul eleget, az áru tulajdonjoga Szállítóé.
3. Bármelyik Fél jogosult az ÁSZF-et rendkívüli felmondás útján azonnali hatállyal megszüntetni, amennyiben a másik Fél az ÁSZF valamely lényeges rendelkezését súlyosan megszegi, vagy egyéb rendelkezését felszólítás ellenére ismétlődően megszegi.
4. Megrendelő részéről rendkívüli felmondásra okot adó szerződésszegésnek kell tekinteni, ha fizetési kötelezettségével késedelembe esik.
5. Rendkívüli felmondásra okot adó körülménynek kell továbbá tekinteni, ha valamelyik Fél ellen felszámolási vagy csődeljárást kezdeményeznek, vagy ha szerződésen vagy jogszabályon alapuló fizetési kötelezettségeinek teljesítését egyébként felfüggeszti.
6. Bármelyik Fél által közölt rendkívüli felmondás közlését követően Szállító követelheti, hogy Megrendelő fizetési kötelezettségét az áru átadását megelőzően teljesítse.
7. Felek az ÁSZF megszűnése során is együttműködési kötelezettségüknek eleget téve kötelesek eljárni:
 - a) kötelesek egymással elszámolni.
 - b) Szállító köteles a felmondás – ide nem értve a rendkívüli felmondást - közlését megelőzően közölt és visszaigazolt megrendeléseket teljesíteni, akkor is, ha a szállítási határidő az ÁSZF megszűnését követő időpontra esik. ,
8. Az ÁSZF és annak szabályozási körében a Felek között létrejött egyedi megállapodások, ide nem értve az egyedi megrendeléseket, – eltérő rendelkezés hiányában – egymástól elválaszthatatlanok, bármelyik megszűnése vagy megszüntetése a másikat is megszünteti. Az ÁSZF megszűnése a már elfogadott egyedi megrendeléseket nem érinti.

VIII. Az ÁSZF időtartama és megszűnése

1. Felek az ÁSZF-et határozatlan időre fogadják el.
2. Az ÁSZF-et mindkét Fél egy hónapos felmondási idővel írásbeli felmondással indokolás nélkül megszüntetheti.

IX. Vegyes és záró rendelkezések

1. Felek kijelentik, hogy az ÁSZF-ben vállalt kötelezettségeik teljesítéséhez szükséges a másik fél kapcsolattartói és képviselői adatainak kezelése, mely adatkezelés jogos érdek alapján végzett adatkezelésnek minősül. Henkel ezzel kapcsolatos adatvédelmi tájékoztatója megtalálható a <https://www.henkel.hu> weboldalon a „Partnerek és szállítók” menüpont alatt. Megrendelő vállalja, hogy a nevezett adatvédelmi tájékoztató elérhetőségét megadja azon általa közvetlenül vagy közvetetten foglalkoztatott természetes személyeknek, akiknek a személyes adatait Szállítónak átadja az ÁSZF teljesítése céljából.
2. Felek kötelesek egymást értesíteni tulajdonosi szerkezetükben, továbbá az ÁSZF teljesítését befolyásoló körben, vagyoni helyzetükben és fizetési képességükben beállott minden változásról. Az értesítés elmaradásából eredő kárért a mulasztó Fél felel.
3. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a közöttük létrejövő, illetve létrejött kereskedelmi megállapodások előkészítése vagy teljesítése során tudomásukra jutott minden adatot, tényt és információt, mely a másik Fél gazdálkodásával kapcsolatos, bizalmasan, üzleti titokként kezelnek, és kötelesek gondoskodni arról, hogy ezen információk ne kerüljenek Harmadik Személyek tudomására.
4. Az ÁSZF alapján nyilatkozatokat, bejelentést, értesítést, tájékoztatást – továbbiakban: nyilatkozat - csak írásban lehet joghatályosan megtenni, szóbeli közlés esetén, a nyilatkozatot utólag írásba kell foglalni. Az elektronikus levél írásbeli nyilatkozatnak minősül. A Felek közötti egyedi megállapodások létrejöttéhez és módosításához a Felek által cégszerűen aláírt, teljes bizonyító erejű magánokirati forma szükséges.
5. Felek között az ÁSZF-en felül - ideértve a következő 6. pont alatt hivatkozott egyedi megállapodást is - az ÁSZF megkötésekor annak szabályozási körében egyéb szóbeli vagy írásbeli megállapodás nem létezik, amennyiben ilyen létezne, azt hatálytalannak tekintik. Felek a Ptk. 6:63 § (5) bekezdésének alkalmazását kifejezetten kizárják.
6. Az ÁSZF egyes kikötéseinek részleges vagy teljes érvénytelensége vagy végrehajthatatlansága nem érinti az ÁSZF egyéb részeinek érvényességét vagy végrehajthatóságát. Ugyanez érvényes az ÁSZF esetleges hiányosságaira is. Az érvénytelen vagy végrehajthatatlan kikötés helyére, illetve a hiányosság pótlására olyan igazságos kikötés alkalmazandó, mely a jogszabályi lehetőségek függvényében a lehető legközelebb áll ahhoz, amit a Felek kívántak, illetve amit a Felek a megállapodásuk szelleme és célja szerint kívántak volna akkor, ha a megállapodásuk megkötésének időpontjában figyelmet szentelnek a kérdésnek.
7. A Felek eltérő megállapodásának hiányában, az egyes szállítások tekintetében az ÁSZF, valamint a megrendelés és a visszaigazolás rendelkezéseit kell irányadónak tekinteni. Felek között írásban létrejött egyedi megállapodás esetén az egyedi megállapodást kell alkalmazni. Az egyedi megállapodásban nem szabályozott kérdésekben az ÁSZF rendelkezései irányadók.
8. A Szállító jelen ÁSZF által szabályozott szállítási, illetve egyéb jogviszonyai tekintetében a magyar jog az irányadó.
9. Felek közötti esetleges jogvita elbírálására Felek magyar joghatóságot kötnek ki.
10. Az ÁSZF két nyelven magyarul és angolul készült. Kétség esetén magyar nyelvű szöveget kell irányadónak tekinteni.