



2023年9月
ヘンケルジャパン株式会社

お客様各位

自主回収のお知らせとお詫び ロックタイト強力瞬間接着剤ゼリー状 4g

この度、ヘンケルジャパン株式会社より販売しております「**ロックタイト(Loctite) 強力瞬間接着剤ゼリー状 4g**」において、2012年より劇物「ペンタフルオロベンゾニトリル」を微量(0.5%)含有していることが判明しました。本来、ラベルに家庭用品品質表示法に基づき『劇物含有』の表示が必要となるところ、表示がされていませんでした。また、毒物及び劇物取締法に基づき劇物としての表示が必要なところ、表示がされていないため、**下記の該当製造番号の製品**を自主回収させていただきます。

お手数をおかけいたしますが、該当する製品がお手元にごございましたら、下記に示す方法で製品をお送りいただけますようお願い申し上げます。折り返し商品代金相当額を送付させていただきます。

なお、本製品は日本国内では劇物指定されていますが、欧米では規制されておらず、通常の使用状況では製品に含有される微量のペンタフルオロベンゾニトリルによる健康影響は予想されません。また本製品について健康被害の報告は受けておりません。

ご使用いただいているお客様にはご迷惑とお手数をおかけします事を深くお詫び申し上げます。今後は再発防止への取り組み、品質管理の徹底に一層の努力をまいります。何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

記

1. **対象製品** : **ロックタイト(Loctite) 強力瞬間接着剤ゼリー状 4g**
(品番 LZR-004、JANコード:4976742252167)

2. 該当製品の返品について

受付窓口: ヘンケルジャパン株式会社 ロックタイト強力瞬間接着剤ゼリー状回収窓口
インターネットまたはお電話にて受付させていただきます。受付後、ヤマト運輸の担当者がお客様の元へ集荷にお伺します。

インターネット受付: https://uketsuke-form.jp/modules/uketsuke_sskfrg/ (24時間受付)

電話受付: 0120-552754 (受付時間 10:00~12:00/13:00~17:00)
土日祝日、および年末・年始(12月30日~1月3日)は、お休みとさせていただきます。

※お客様の個人情報、本件の目的以外には使用いたしません。

※フリーダイヤルは混雑することが予想されます。インターネットからのご連絡をおすすめいたします。

※お客様に速やかに対応できるよう専用窓口を設置しております。店頭での対応は行っておりませんので、ご了承ください。

回収対象製品画像



品質表示

種類/化学反応形接着剤
成分/シアノアクリレート(87%)、その他の成分(13%)合成樹脂・無機物 | 火気厳禁

本品は使用法、使用条件によって思わぬ損傷を生じることがありますので事前に目的の用途に適するかどうかをご確認ください。



品番 LZR-004

お買い上げになった商品はできるだけ早くお使いください。万一品質に不都合がございましたら、お求めの月日、店名をご記入の上、現品を下記宛てにお送りください。お取り替えいたします。それ以外の責はご容赦願います。

品名: ゼリー状 | 品番: LZR-004

お問い合わせ先
TEL. 045-758-1711
受付時間: 10:00~12:00 / 13:00~17:00
(土・日・祝日・夏季休暇・年末年始は除く)



JAN コード
4976742252167

(Henkel) ヘンケル ジャパン 株式会社
〒235-0017 横浜市磯子区新磯子町27-7 http://www.henkel-ac.jp

Made in Ireland

以上