



Comunicado de Prensa

Henkel retira algunas unidades del *Shampoo Totale* de su marca Tec Italy debido a un posible riesgo para la salud

Ciudad de México a 22 de mayo de 2025 - Henkel Capital S.A. de C.V. está retirando voluntariamente 904 unidades de su *Shampoo Totale* de la marca Tec Italy, a causa de una posible contaminación con la bacteria *klebsiella oxytoca*, detectada tras la realización de análisis microbiológicos internos. La exposición a este agente patógeno puede provocar infecciones en ojos, nariz y piel en personas sanas, así como otras reacciones de mediana gravedad en personas con sistemas inmunocomprometidos.

La distribución de este producto se realizó mediante su red de intermediarios en diversos estados de la República Mexicana, mismo que también pudo haberse comercializado a nivel minorista. Ahora bien, este champú se presenta en una botella plástica verde de un litro con el lote 1G27542266 impreso a un costado del envase; su *European Article Number (EAN)* es 7501438375850.

Hasta el momento, no se han reportado afectaciones a la salud relacionadas; sin embargo, los consumidores que hayan adquirido una pieza con las características previamente descritas deben suspender su uso. Asimismo, en caso de presentar cualquier tipo de sintomatología o bien, tener preguntas médicas, es necesario consultar a un doctor de inmediato.

Con el propósito de minimizar los inconvenientes que esta situación llegue a causar y, reafirmando la satisfacción total de sus clientes, la marca Tec Italy habilitó un equipo de atención especializado para gestionar el intercambio del artículo afectado, al cual es posible comunicarse a través de la dirección de correo electrónico sacli@henkel.com o marcando directamente al 800 0072 254. Únicamente, se le solicitará al consumidor una evidencia fotográfica en la que se muestre el número de lote correspondiente; posteriormente, se proporcionará una guía de envío.

Finalmente, la empresa está efectuando este retiro del mercado bajo los lineamientos y el conocimiento de la Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco). A continuación, se incluyen imágenes de referencia del *Shampoo Totale*.

Acerca de Henkel

Con sus marcas, innovaciones y tecnologías, Henkel ocupa posiciones de liderazgo en los mercados industriales y de consumo a nivel mundial. Su unidad de negocio de Adhesive Technologies es líder global en el sector de adhesivos, selladores y recubrimientos funcionales. A través de la división de Consumer Brands, la compañía mantiene una destacada presencia en la categoría de detergentes, así como en la de cuidado del hogar y del cabello en numerosos mercados alrededor del globo. Las tres marcas más fuertes son Loctite, Persil y Schwarzkopf. En el ejercicio fiscal 2024, Henkel registró ventas superiores a los 21,600 millones de euros y un beneficio operativo ajustado de aproximadamente 3,100 millones de euros. Sus acciones preferentes están listadas en el índice bursátil alemán DAX. La sustentabilidad es una tradición arraigada en Henkel con una estrategia clara y objetivos específicos en esta materia. Fundada en 1876, hoy se emplea a un equipo diverso que supera las 47,000 personas alrededor del mundo, quienes están unidas por una sólida cultura corporativa, valores compartidos y un propósito común: "Pioneers at heart for the good of generations". Más información en www.henkel.com

Acerca de Henkel en México

Henkel tiene 66 años de presencia en México. Respaldados por su reconocida calidad a nivel mundial, se comercializan exitosamente productos en los sectores de Adhesive Technologies (integrada por Adhesivos de Consumo, para Profesionales y la Construcción; además de Adhesivos, Selladores y productos para el Tratamiento de Superficies) y Consumer Brands (integrada por el área de cuidado personal y del cabello, así como detergentes y cuidado del hogar). Al hablar de la filial mexicana, las ventas de 2024 fueron de más de 20,598 millones de pesos y cuenta con más de 3,400 empleados, distribuidos entre su oficina corporativa en Interlomas, una planta en Monterrey y Salamanca, dos en Toluca y tres en Guadalajara, un centro de distribución en Toluca, Tlalnepantla y Guadalajara, un centro especializado en Vallejo y dos academias. Para más información, visite www.henkel.mx

Henkel en México:

Contacto: Rodrigo Gómez

E-mail: rodrigo.gomez@henkel.com

Contacto: Cynthia Rios

E-mail: cynthia.rios@henkel.com

GPS Imagen y Comunicación

Contacto: Judith Pérez Fajardo

E-mail: judith@gpscom.com

Cel. 55 4090 9300