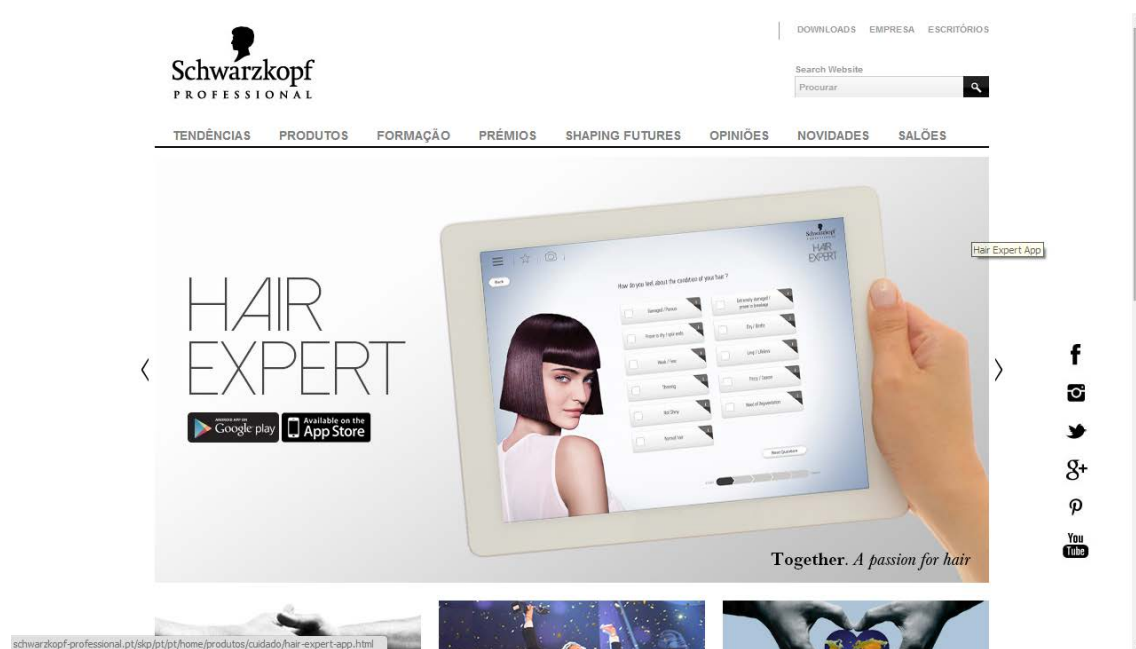


Schwarzkopf Professional lança novo site e aplicação “Hair Expert”

Lisboa, 3 de novembro de 2014 – Seguindo a tendência de inovação e “refresh” da marca a Schwarzkopf Professional Portugal apresenta o novo site, mais dinâmico e intuitivo. Pode consultar este site e descobrir as novidades em <http://www.schwarzkopf-professional.pt>.

O lançamento deste novo site vem contribuir para uma maior usabilidade por parte do utilizador e também seguindo o lema “Schwarzkopf Professional – Together. A Passion for Hair”, pois a Schwarzkopf Professional acredita na paixão partilhada pelo cabelo, nas verdadeiras parcerias e no cabeleireiro como centro e quer partilhar esta paixão com todos. Este novo site destaca-se pelo novo layout, novos conteúdos e uma das novidades é o **Download center**, onde poderá encontrar toda a informação sobre os produtos desta divisão.



O site da Schwarzkopf Professional apresenta oito áreas: **Tendências, Produtos, Formação, Prémios, Shaping Futures, Opiniões, Novidades e Salões**. Na secção “**Tendências**” podemos encontrar as mais recentes tendências Essential Looks da estação, a aplicação Essential Looks e as tendências da estação anterior. Na secção “**Produtos**” estão incluídos todos os produtos da marca por gamas: Igora, Essensity, BlondeMe, Bonacure, Seah, [3D]Men, OSIS+, Silhouette, Natural styling e Strait styling. Em “**Formação**” é disponibilizada informação sobre ASK Education (é uma comunidade online para cabeleireiros, onde se

partilha informação sobre produtos, informações sobre seminários, além do conteúdo técnico que necessitam saber acerca de cabelo e do negócio de salão), Seminários (aprendizagem com especialistas) e ASK (a academia presente no país). Na rubrica “Prémios” é onde a Schwarzkopf Professional premeia a criatividade dos melhores talentos a nível de cabeleireiros através do Hairdressing Awards. Enquanto “Shaping Futures” é a área do site destinada à solidariedade, sendo que o intuito deste tema é ensinar aos jovens desfavorecidos a arte de cabeleireiro. Neste site encontra-se ainda uma área de “Opiniões” onde se dá voz às opiniões dos cabeleireiros e dos embaixadores da marca. Existe ainda uma rubrica de “Novidades”, onde se mencionam todas as mais recentes novidades da marca em Portugal. Por último, na secção “Salões” poderá encontrar um salão perto da zona da sua residência ou trabalho.

Neste novo site destaca-se ainda a secção destinada a aplicações móveis: House of Colours app, Hair Expert app e Essential Looks app, sendo que a grande novidade é a Hair Expert app. Uma nova e completa ferramenta que eleva o serviço do salão a um novo patamar! Com a aplicação digital “Hair Expert”, a Schwarzkopf Professional estabelece novos padrões em termos de suporte ao salão e da comunicação dos profissionais de cabeleireiro com os seus clientes. Desenvolvida para apoiar os profissionais de cabeleireiro em termos de diagnóstico sobre o cabelo e o couro cabeludo, a aplicação capta a atenção pelo seu design apelativo e estrutura de fácil compreensão e navegação, bem como pela procura de novas ideias do mundo do cabelo. A aplicação “Hair Expert” está a ser lançada ao mesmo tempo que o novo BC Hairtherapy da Schwarzkopf Professional e consolida a dedicação da marca para com o sucesso dos salões de todo o mundo, já que aumenta os conhecimentos dos profissionais de cabeleireiro e os serviços exclusivos do salão. Disponível para equipamentos iPad, iPhone e Android, a aplicação “Hair Expert” convida os profissionais de cabeleireiro e os seus clientes a entrar digitalmente no mundo do cuidado do cabelo.

Terapia individualizada e recomendação de produtos

Tornando a fase de consulta mais fácil e adaptada ao cliente, a aplicação disponibiliza várias questões para determinar a condição do cabelo e do couro cabeludo, bem como os serviços desejados. Com o objetivo de escolher o produto Schwarzkopf Professional e o serviço adequados, com base num perfil de cabelo individual, a inovadora ferramenta adequa as recomendações às necessidades dos clientes. Mesmo com diferentes níveis de especialização em cuidado, os profissionais de cabeleireiro podem agora facilmente escolher de entre o amplo portfólio da marca Schwarzkopf Professional, como por exemplo BC Hairtherapy, Essensity ou BlondMe. Encontrar a gama de cuidado perfeita para um cliente nunca foi tão conveniente! E as vantagens não param por aqui: para fidelizar os clientes, estes recebem o regime de manutenção em casa através de email, de modo a poderem manter a terapia de cuidado em casa e informarem o cliente da sua próxima marcação.



Funções para verdadeiros especialistas em cabelo

A consulta está na base da aplicação “Hair Expert” e os profissionais de cabeleireiro passam a ter uma variedade de recursos: passo-a-passo, informação de produto detalhada e conteúdo de inspiração, como vídeos ou tutoriais da marca. Adicionalmente, um sistema de gestão de clientes permite o acesso a dados dos clientes, fotos, recomendações anteriores e preferências em termos de produtos, logo uma consulta sustentável e individual torna-se numa parte crucial da rotina do salão. O localizador de salões também ajuda os clientes a encontrar o salão Schwarzkopf Professional mais próximo. A aplicação “Hair Expert” integra ainda uma outra característica orientada para o negócio: a digitalização de códigos de barras e fornece informação sobre qualquer produto Schwarzkopf Professional digitalizado.

A aplicação “Hair Expert” da Schwarzkopf Professional para equipamentos iPad, iPhone e Android está disponível na APP Store e na Google Play Store.

Para mais informações sobre a Schwarzkopf Professional visite:

www.schwarzkopf-professional.pt

Facebook em **Schwarzkopf Professional Portugal News**

Para mais informações, contacte: Vera Dias | Email: vdias@cec-online.pt | Tel: 210 307 806



IGORA ROYAL
THE COLOR OF IMAGINATION

IGORA
senea

BC
BONACURE



SEAH
HAIRSPA

NATURAL
STYLING

OSIS+

ESSENSITY
COLOR - CARE - STYLING

SILHOUETTE
PURE FORMULA. Irresistible hair.