

Safety Health and Environment Standarts (SHE стандарты)

Стандарты охраны труда,
техники безопасности и
охраны окружающей среды



Excellence is our Passion

Содержание

Предисловие	3
1 Процесс управления	4
1.1 Политика, цели и программы	4
1.2 Проверка	4
1.3 Меры по предотвращению и устранению несоответствий	5
1.4 Отчетность и коммуникация	5
1.5 Организация, обязанности и подготовка	5
1.6 Контроль документации	5
2 Разработка продуктов	6
2.1 Разработка продуктов	6
2.2 Безопасность сырья	6
2.3 Безопасность продукции	6
2.4 Вывод продукта на рынок, мониторинг продукта, обзор продукции	7
3 Производственный процесс (Supply Chain)	7
3.1 Закупки и поставщики	7
3.2 Хранение	7
3.3 Производственная и технологическая безопасность	8
3.4 Производство	10
3.5 Подрядчики	10
3.6 Подрядное производство (плата за полное производство и/или полный комплекс услуг)	11
3.7 Транспортирование	11
4 Общие процессы Охраны труда, техники безопасности и охраны окружающей среды (SHE)	12
4.1 Техника безопасности и охрана труда на производстве	12
4.2 Охрана здоровья	12
4.3 Воздействие на окружающую среду	13
4.4 Противопожарные меры	13
4.5 Управление в чрезвычайной ситуации	13
4.6 Контроль и предоставление отчета по несчастным случаям и аварийным ситуациям	14
4.7 Безопасность на производственной площадке	14
4.8 Приобретения, продажи, закрытие производственных объектов	14
Сведения об авторах/контактная информация	15

Предисловие

Для укрепления своей конкурентоспособности на мировом рынке компания «Хенкель» стремится достигнуть равновесия в финансовом, социальном и экологическом аспектах своей деятельности. С этой целью были разработаны стандарты охраны труда, техники безопасности и защиты окружающей среды (SHE стандарты). Они лежат в основе Видения и Ценностей «Хенкель», а также кодексов компании, в частности Корпоративного кодекса устойчивого развития. SHE стандарты являются неотъемлемой частью стратегии «Хенкель», направленной на устойчивое развитие.

Стандарты дополняются обязательными процедурами, которые описывают требования более детально. Возможно использовать и различные методические документы, в частности примеры наиболее эффективной организации работы.

Вне зависимости от рекомендаций «Хенкель», обязательным является соблюдение законодательных и нормативных требований. В случае возникновения разногласий между требованиями SHE стандарта и требований местного законодательства должны соблюдаться требования последнего, если они являются более жесткими.

SHE стандарты применяются группой компаний «Хенкель» во всем мире; каждая дочерняя компания «Хенкель» обязана интегрировать их со своей системой менеджмента. При внедрении стандартов необходимо учитывать специфические региональные и локальные процедуры.

Проф. д-р Рамон Бакардит

Старший вице-президент компании

Сопредседатель Совета по устойчивому развитию

1 Процесс управления

1.1 Политика, цели и программы

Цель

Реализовать систему менеджмента, согласно требованиям системы обеспечения безопасности и защиты окружающей среды и обеспечить ее дальнейшее развитие и постоянное улучшение в соответствии с целью, деятельностью, продукцией и услугами нашей организации.

Политика

Требования

- Необходимо соблюдать Видение и Ценности «Хенкель», кодексы компании, а также действующее законодательство, правила и нормы.
- В случае необходимости удовлетворения местным требованиям и требованиям бизнеса политика может быть дополнена.
- Политику компании следует разъяснить всем работникам и, по запросу, заинтересованным лицам.
- В пределах своей сферы ответственности руководящая группа должна создать функцию SHE, которая обеспечит контроль выполнения требований стандартов SHE, а также понимание и реализацию политики компании и стандартов SHE.

Требования к целям и программам

- При разработке SHE целей и SHE программ необходимо опираться на:
 - Политику компании
 - Действующее законодательство
 - Значимые факторы
 - Местные и региональные требования
 - Технические возможности
 - Экономическую целесообразность.
- SHE программы должны включать в себя описание необходимых мер, распределение ответственности, средства и сроки для достижения SHE целей.
- В отношении мероприятий особой важности необходимо определить ключевые показатели, по которым будет оцениваться эффективность системы управления и то, как достигаются цели в области SHE.
- Результаты необходимо транслировать для всех работников подразделения.

1.2 Контроль

Цель

Обеспечить соответствие требованиям действующего законодательства, а также эффективную реализацию системы менеджмента.

Требования

- Необходимо осуществлять мониторинг на соответствие внутренним и внешним требованиям, включая:
 - Установление и оценку значимых законодательных и нормативных требований
 - Мониторинг и оценку важных внутренних и внешних требований и их изменений
 - Установление несоответствий и реализацию мер по их устранению
 - Сообщение информации, касающейся внутренних и внешних требований и их изменений, заинтересованным работникам.
- Ответственная руководящая группа должна определить средства (инспекция, аудит, самооценка) для осуществления контроля за исполнением внешних и внутренних требований.
- Аудиторская проверка должна проводиться компетентными аудиторами в соответствии с требованиями, установленными компанией «Хенкель», местными органами власти и сторонними организациями, а также нормативными документами. Объем и частота проведения аудиторской проверки должны зависеть от важности мероприятий и связанных с ними рисков.
- Для обеспечения полноты и эффективности работ и их соответствия установленным требованиям ответственная руководящая группа должна осуществлять проверку системы менеджмента подразделения на регулярной основе, не реже одного раза в год. В ходе такой проверки следует оценить возможности для улучшения и необходимость внесения изменений в систему менеджмента, включая политику компании и цели в области SHE. Контроль должен обязательно включать проверку:
 - Ключевых процессов и эффективности системы менеджмента;
 - Структуры организации и распределения обязанностей;
 - Состояние целей и программ в области SHE;
 - Результаты самоконтроля и аудиторских проверок;
 - Статус выполнения предупреждающих и корректирующих действий, направленных на предупреждение несоответствий;
 - Обратная связь, полученная от акционеров;
 - Соответствующие изменения законодательных, внешних и внутренних требований.
- Результаты аудиторских проверок и проверок системы должны доводиться до сведения всех руководителей.

1.3 Меры по предотвращению и устранению несоответствий

Цель

Непрерывное совершенствование системы управления и процессов, предотвращение возникновения несоответствий либо их повторения.

Требования

- Любое несоответствие внутренним и внешним требованиям должно подвергаться оценке, а причины несоответствия – анализироваться.
- Необходимо определить действия по предотвращению и/или исправлению в надлежащие сроки и в соответствии с уровнем риска
- Информация о действиях по предотвращению и/или исправлению должна быть доведена до сведения соответствующих руководителей.

1.4 Ответность и коммуникация

Цель

Обеспечение надлежащих способов передачи информации на соответствующих организационных уровнях и обеспечение конструктивных взаимоотношений с акционерами.

Требования

- Необходимо обеспечить эффективные способы передачи информации между компанией и акционерами.
- С целью выявления рисков и определения потенциала усовершенствования необходимо контролировать и проводить оценку определенных показателей эффективности, относящихся к продукту, производственным мощностям, коммерческой деятельности. Результаты доводятся до сведения менеджеров.
- Сотрудники и общественность должны регулярно получать информацию о ходе выполнения и процессе непрерывного совершенствования программ по SHE.
- Данные и информация предоставляются в соответствии с требованиями компании Хенкель. Данные требования учитывают потребности акционеров в информации.
- Каждая организация несет ответственность за предоставление необходимой информации акционерам, а также руководству, сотрудникам, покупателям, органам власти и другим заинтересованным лицам.

1.5 Организация, обязанности и обучение

Цель

Обеспечение предоставления компанией «Хенкель» как всех необходимых ресурсов, так и четкого определения обязанностей с целью внедрения и применения эффективной и рациональной системы управления.

Требования

- Следует создать отвечающую требованиям структуру, включающую определение обязанностей на всех уровнях управления.
- Обязанности должны быть четко распределены, согласованы между сотрудниками и компанией, оформлены в соответствующих документах, их необходимо довести до сведения сотрудников и обеспечить контроль за их осуществлением.
- Описание рабочего места и должностные инструкции должны содержать соответствующие обязанности сотрудника, а также перечень знаний и навыков. Необходимых для выполнения этих обязанностей.
- Представитель/и по вопросам SHE должен/ы иметь соответствующее образование, подготовку и опыт работы, а также располагать всеми необходимыми ресурсами.
- Новые сотрудники должны получать необходимую информацию о компании и пройти обучение, соответствующее выполняемым обязанностям.
- Необходимо определить потребности в обучении и проводить его соответствующим образом.
- Необходимо сохранять документацию по проводимому обучению.

1.6 Контроль документооборота

Цель

Обеспечение систематического контроля документов и материалов делопроизводства, а также их соответствие стандартам.

Требования

- Необходимо разрабатывать и поддерживать письменные инструкции по эксплуатации и правила оперативного управления, особенно на тех участках, где нарушения могут привести к возникновению ситуаций высокой степени риска. Необходимо вести документацию по применению инструкций и правил.
- Документы должны быть понятными, содержать дату разработки (и даты внесения изменений), поддаваться четкой идентификации, содержаться в должном порядке.
- Документы должны быть утверждены имеющим на это полномочия персоналом, периодически пересматриваться и, при необходимости обновляться.
- Действующие версии документов должны находиться во всех соответствующих подразделениях.
- Устаревшие документы необходимо немедленно изымать или обеспечить иным способом невозможность их случайного использования. Устаревшие документы и записи подлежат передаче в архив в соответствии с определенным для каждого документа периодом хранения.

2 Разработка нового продукта

2.1 Разработка продукта

Цель

При проведении исследований, разработки и проектировании продукта следует постоянно учитывать его воздействие на окружающую среду, сотрудников и покупателей.

Требования

- Процесс разработки продукта должен включать в себя определение всех применимых юридических, нормативно-правовых, а также, внутренних и внешних требований.
- При разработке продукта, кроме вопросов экономической эффективности и потребности покупателей, следует учитывать также и аспекты SHE. Разработка продукта включает в себя следующие аспекты SHE:
 - Эффективное использование ресурсов на ключевых этапах жизненного цикла продукта, включая упаковку
 - Безопасность продуктов и компонентов, определяемую при оценке рисков
 - Сокращение выбросов и отходов в процессе производства, использование и утилизацию продуктов и упаковки
 - Указание соответствующей информации для покупателей на этикетках и упаковках.

2.2 Безопасность сырья

Цель

Обеспечение доступности соответствующей информации о сырье как основе безопасности продукта, его безопасного использования и хранения.

Требования

- Необходимо проверить, соответствие сырья требованиям действующего законодательства, потребителей, а также внутренним стандартам компании «Хенкель».
- Необходимо удостовериться, что сырье, используемое в продуктах «Хенкель», не оказывает вредного (физического или химического) воздействия на здоровье человека и безопасность окружающей среды. Особое внимание следует уделить сырию, содержащему вредные вещества.
- Необходимо определить основной объем информации. Источники информации включают в себя информацию от поставщиков, базы данных компании Хенкель, юридическую классификацию, требования к маркировке, а также информацию о потребностях покупателей.
- На основе собранной информации необходимо разработать и внедрить соответствующие меры по управлению рисками при хранении, обращении и использовании сырья. Всю полученную информацию следует сообщить работникам «Хенкель», подрядчикам, предприятиям-субподрядчикам и лицензиатам.

2.3 Безопасность продукции

Цель

Убедиться, что в случае использования по назначению продукция безопасна для здоровья человека и окружающей среды.

Требования

- Необходимо получить всю необходимую информацию о составе продукта, включая информацию обо всех химических веществах, участвующих в химических реакциях.
- Необходимо провести проверку всех продуктов на соответствие требованиям законодательства с учетом сферы от их применения и региона/страны маркетингового продвижения.
- Следует предоставлять информацию о компонентах, технических данных и данных о безопасности продуктов, продаваемых под брендом Хенкель; нормативно-правовые аспекты, а также аспекты SHE должны проходить оценку лиц, обладающих квалификацией и компетенцией.
- Оценка безопасности продукта является частью процесса оценки рисков и включает в себя определение опасностей, связанных с веществами, входящими в состав продукции, и потенциальных опасностей, связанных с использованием продукции. Опасности, связанные с ингредиентами и продуктами, определяют объем и детали процесса оценки.
- Необходимой составляющей процесса оценки рисков является определение приоритетных мер безопасности. К таким мерам относят классификацию и маркировку продукции, а также предоставление клиентам необходимой информации в форме паспортов безопасности.
- При отсутствии применимых местных требований к перечисленным мерам следует руководствоваться общепризнанными международными нормами и стандартами.
- Классификация, маркировка и паспорта безопасности продукции должны содержать как минимум:
 - Информацию об опасных свойствах
 - Инструкцию по безопасному использованию и обращению с продукцией
 - Контактные данные для обращения по вопросам и в случае чрезвычайных ситуаций.

Такая информация должна предоставляться клиентам в регионах или странах, где отсутствуют соответствующие нормативные требования и стандарты.

- Если управлять рисками указанными средствами невозможно, необходимо предпринять дополнительные меры:
 - Изменить продукт или технологический процесс
 - Осуществлять поставку клиентам, только если предприняты необходимые меры по управлению рисками
 - Отозвать продукт с рынка.

- Персоналу, ответственному за обращение и использование такой продукции, нужно заранее сообщить необходимую информацию об опасностях, связанных с ней.
- Заказчикам необходимо регулярно предоставлять актуальную информацию о продукции «Хенкель».
- Информацию, предоставляемую заказчикам, следует проверять и редактировать регулярно, в случае получения любой новой или изменения имеющейся важной информации.

Испытания на животных и альтернативные методы

Требования

- Испытания на животных могут проводиться, если они разрешены законом и только после подтверждения того, что для получения необходимой информации по безопасности альтернативные методы не доступны.
- В случае проведения испытания на животном необходимо обеспечить его хорошее физическое и психическое состояние.
- Выбирая программы испытаний необходимо придерживаться следующего принципа: испытания на животных следует делать менее болезненными, сокращать их число и заменять альтернативными методами. Испытательное оборудование должно быть одобрено специалистами «Хенкель».

2.4 Вывод продукта на рынок, мониторинг продукта, обзор продукции

Цель

Обеспечить мониторинг продукта на рынке с целью своевременного получения информации о потенциальных проблемах с его безопасностью и для постепенного улучшения стандартов SHE.

Требования

- Необходимо осуществлять мониторинг на соответствие внутренним и внешним требованиям.
- Необходимо отслеживать и анализировать факты нежелательного воздействия продукции на здоровье человека или окружающую среду.
- Необходимо вовремя реагировать на критические обсуждения потребителей и анализировать их последствия.
- Результаты мониторинга продукта должны учитываться при оценке рисков, связанных с продуктом.
- В случае серьезных проблем с безопасностью продукции необходимо привести в исполнение процедуры по ее отзыву из продажи.

3 Производственный процесс (система поставок)

3.1 Закупки и поставщики

Цель

Обеспечить соответствие товаров и услуг стандартам SHE.

Требования

- «Хенкель» рекомендует поставщикам предоставлять всю необходимую информацию по безопасному использованию и обращению с их товарами.
- Для сырья и упаковки требования к информации должны устанавливать лица, имеющие необходимую квалификацию, учитывая требования к хранению, обращению на рабочем месте, безопасности, распределению, использованию и утилизации продукта.
- Для услуг и оборудования требования к информации должны устанавливать внутренние получатели.
- Отбор поставщиков должен осуществляться в зависимости от их соответствия требованиям «Хенкель» в отношении стандартов SHE.
- Поставщиков, которые не соблюдают установленные требования, необходимо выявить и предпринять в отношении них необходимые меры.

3.2 Хранение

Цель

Обеспечить соответствие проектов и функционирования складских помещений и оборудования требованиям безопасности и вместимость химических веществ и материалов.

Требования

- Требуется выявить опасности, связанные с сырьем, полуфабрикатами, готовыми товарами и другими химическими веществами, и предпринять необходимые меры по их предотвращению.
- В проекте склада и в условиях хранения должны быть учтены опасности, связанные с хранением и обращением с химическими веществами и материалами, а также необходимая вместимость.
- Требуется предпринять следующие меры безопасности:
 - Обеспечить простой доступ к актуальной информации по безопасности материалов (например, паспорт безопасности материала)
 - Промаркировать упаковку или контейнеры, на которых указаны вещества с опасными свойствами
 - Не допускать хранения несовместимых друг с другом веществ и материалов в одном месте
 - Обозначить указателями отведенные места
 - Ограничить доступ к токсичным веществам или сжиженному газу
 - Надлежащим образом отметить маршруты движения и места хранения.

- Предпринять меры для предотвращения загрязнения почвы и воды
- Составить перечень химических веществ с указанием их наименования, среднего количества и информации по безопасности опасных веществ, хранящихся на складе.

Хранение на складе подрядчика

Требования

- В этом случае требования к хранению устанавливаются в договоре компании «Хенкель» с подрядчиком. При определении требований необходимо учитывать местные/региональные обстоятельства и предпринять меры, перечисленные выше.
- Для выбора подрядчиков, предоставляющих склад для «Хенкель», и контроля их деятельности необходимо назначить квалифицированный персонал.
- Договор с подрядчиком должен соответствовать действующему законодательству и установленным «Хенкель» требованиям. Кроме того, подрядчик обязан сообщать в «Хенкель» всю информацию об аварийных ситуациях и несчастных случаях.
- Деятельность подрядчиков, предоставляющих склад для «Хенкель», необходимо контролировать и анализировать, включая информацию об аварийных ситуациях и несчастных случаях.
- Подрядчиков, которые не соблюдают установленные требования, необходимо выявить и предпринять в отношении них необходимые меры.

3.3 Безопасность предприятия и производственного процесса

Цель

Обеспечить безопасность производственных предприятий и технологических процессов для здоровья людей, а также для окружающей среды.

Оценка производственных рисков

Требования

- Необходимо провести оценку рисков для всех производственных объектов.
- Необходимо определить производственные процессы, которые могут привести к серьезным аварийным ситуациям, и тщательно проанализировать связанные с ними опасности и риски.
- Необходимо принять меры по устранению, которые позволят свести риски к минимуму.

Проектные работы

Требования

- В используемых и (или) планируемых производственных процессах и технологиях должны учитываться требования SHE. Необходимо документально фиксировать соответствие SHE требованиям, включая:
 - Оценку влияния на безопасность, окружающую среду, в том числе в отношении работников и населения, проживающего на прилегающих к производству территориях
 - Свойства всех используемых веществ
 - Технологические параметры и условия технологического процесса, уделяя особое внимание к требованиям SHE
 - Оценку возможных опасных взаимодействий веществ, используемых в технологическом процессе, а также веществ и строительных материалов
 - По возможности, в проект предприятия необходимо включить данные опытно-промышленного этапа.
- При проектировании необходимо предусматривать:
 - Соответствие техническим условиям, определенным на этапе разработки производственного процесса, законодательным и нормативным требованиям, принятым стандартам и нормам проектирования
 - Требования предписаний по сокращению выбросов, уменьшению запахов и снижению уровня шума, очистке сточных вод, утилизации отходов, защите почв и грунтовых вод
 - Проведение/обновление оценки всех значимых рисков
 - Предоставление соответствующей технологической, проектной и технической документации
 - Безопасность производственного объекта.
- При строительстве предприятия необходимо:
 - Назначить квалифицированное руководство строительством, также отвечающее за соблюдение стандартов SHE на строительной площадке

- Провести и документально зафиксировать испытания оборудования
- Предоставить документацию на оборудование
- Разработать порядок технического обслуживания, правила эксплуатации, правила контроля загрязнения и план действий в чрезвычайных ситуациях
- Предоставить и передать всю информацию и документацию будущему руководству
- Обучить будущий персонал.
- Предпусковой анализ безопасности должен учитывать:
 - Все вопросы, изложенные выше в пунктах «Проект предприятия» и «Конструкция предприятия»
 - Все показатели, требующие внимания до передачи ответственности руководству на месте
 - Передачу документации
 - Производственные испытания, проводимые до запуска производства, в случае и по мере необходимости.
- Необходимо разработать и внедрить процедуры, включая соответствующие меры, направленные на соблюдение стандартов SHE, в частности:
 - Порядок запуска, остановки и нормального выполнения производственных процессов
 - Порядок контроля сырья и продукции, включая меры безопасности в лабораториях
 - Порядок маркировки сырья, промежуточной и готовой продукции в соответствии со стандартами SHE
 - Меры предосторожности на случай внештатных ситуаций, например аварийных ситуаций, выхода из строя оборудования, значимого для SHE
 - Меры по сокращению потребления энергии и воды
 - Меры по сведению к минимуму отходов и выбросов
 - Меры по контролю утилизации отходов и выбросов, данные необходимо зафиксировать документально в качестве доказательства
 - Предотвращение загрязнений почвы и грунтовых вод.

Управление изменениями

Требования

Необходимо реализовать порядок действий по управлению изменениями:

- Перед реализацией модификаций предприятия (изменения производственных процессов, химических веществ, технологии, оборудования и (или) условий работы, включая условия работы подрядчиков) необходимо определить их воздействие на текущие оценки рисков
- Результаты анализа воздействий необходимо рассмотреть до начала работы
- После серьезных аварийных ситуаций или внеплановых периодов простоя необходимо повторно провести оценку рисков, результаты которой следует рассмотреть до возобновления работы
- Все модификации необходимо надлежащим образом зафиксировать документально.

Техническое обслуживание и проверка

Требования

- Необходимо разработать и внедрить план систематического технического обслуживания и проверки всего оборудования, значимого для SHE.
- Необходимо определить процессы, гарантирующие, что работе на оборудовании, критически важном для безопасности, отдается первостепенное значение, в том числе провести классификацию, регулярную проверку и техническое обслуживание такого оборудования.
- Персонал, выполняющий техническое обслуживание и проверку, должен быть квалифицированным и компетентным, также он должен иметь все лицензии, предписываемые законодательством.
- В отношении опасных работ (например, огнеопасных работ, работ в замкнутом пространстве) необходимо внедрение системы выдачи разрешений.
- Во избежание непреднамеренного использования в ходе сервисного или технического обслуживания необходимо принять меры по предупреждению несанкционированного включения оборудования.

3.4 Производство

Цель

Обеспечение безопасного выполнения производственных процессов с минимальным воздействием на сотрудников, население, проживающее на прилегающих к производству территориях, и окружающую среду.

Требования

- Каждое рабочее место должно быть обеспечено инструкциями по эксплуатации, которые должны содержать следующую информацию:
 - Порядок включения, остановки и эксплуатации оборудования в штатном режиме
 - Обращение с опасными химическими веществами
 - Способы безопасного обращения с оборудованием
 - Опасности для людей и окружающей среды
 - Меры защиты и правила поведения
 - Действия в случае возникновения опасности или аварийной ситуации
 - Меры по оказанию первой медицинской помощи
 - Действия при аварийном выбросе веществ и способы их утилизации.
- Сотрудники «Хенкель» и производственные рабочие компаний, не входящих в «Хенкель», должны проходить регулярный инструктаж по вопросам SHE и правилам эксплуатации оборудования.
- Необходимо вести учет всех значимых операций по эксплуатации производства (например, заводской журнал регистрации, документация по измерениям параметров SHE).
- В течение рабочих смен следует проводить регулярные осмотры силами инспекторов.

3.5 Подрядчики

Цель

Обеспечение соблюдения подрядчиками, работающими на производственных площадках компании «Хенкель», ее требований.

Требования

- Компания «Хенкель» определяет свои требования во время заключения соглашений с подрядчиками. Такие требования составляются с учетом местных/региональных особенностей.
- К подбору и контролю подрядчиков должны допускаться только работники, имеющие соответствующую квалификацию.
- Договоры должны соответствовать требованиям законодательных актов, компании «Хенкель» и требованиям предоставления компании информации об авариях и несчастных случаях.
- При выполнении работ на производственных площадках компании «Хенкель» подрядчики обязаны выполнять те же требования, что и ее работники.
- Компания «Хенкель» предоставляет подрядчикам информацию по SHE, имеющую отношение к данной производственной площадке, сырью, производственным процессам и продукции.
- Сотрудники подрядчика, работающие на производственных площадках компании «Хенкель», должны получить информацию и пройти инструктаж. Их работу следует координировать и добросовестно контролировать.
- Если подрядчик приглашает субподрядчиков для работы на производственных площадках компании «Хенкель», необходимо заключение общего письменного соглашения с компанией «Хенкель». В этом случае подрядчик несет ответственность за доведение до субподрядчика информации и всех требований компании «Хенкель».
- Небезопасная работа, нарушение техники безопасности и другие неправомерные действия со стороны подрядчика не допускаются; случаи нарушений оформляются соответствующими документами и подлежат обсуждению с подрядчиком.
- Следует контролировать и проводить оценку работы подрядчиков с учетом информации об аварийных ситуациях и несчастных случаях.
- Необходимо выявлять подрядчиков, которые постоянно нарушают требования компании; по отношению к ним следует предпринимать меры по исправлению ситуации.

3.6 Контрактное производство (производство по субподряду или оказание полного сервиса)

Цель

Обеспечение условий, при которых изделиям, изготовленным подрядчиками из давальческого сырья, уделяется такое же внимание, как и всем другим продуктам компании «Хенкель».

Требования

- Компания «Хенкель» определяет свои требования во время заключения соглашений с подрядчиками, работающими на давальческом сырье. Такие требования составляются с учетом местных/региональных особенностей.
- К подбору и контролю подрядчиков должны допускаться только работники, имеющие соответствующую квалификацию.
- Договоры должны соответствовать требованиям законодательных актов, компании «Хенкель» и требованиям предоставления компании информации об авариях и несчастных случаях.
- Компания «Хенкель» предоставляет подрядчикам, работающим на давальческом сырье, информацию по SHE, имеющую отношение к сырью, упаковочным материалам, производственным процессам и продукции.
- Необходимо контролировать и проводить оценку работы подрядчиков, работающих на давальческом сырье, с учетом информации об аварийных ситуациях и несчастных случаях.
- Следует выявлять подрядчиков, работающих на давальческом сырье, которые постоянно нарушают требования компании; по отношению к ним должны быть предприняты меры по исправлению ситуации.

3.7 Транспортирование

Цель

Обеспечение условий, при которых сбыт и поставки материалов, осуществляемые под ответственностью компании «Хенкель», производятся способом безопасным для здоровья человека и состояния окружающей среды.

Требования

- Необходимо определить требования к информации о безопасном сбыте продукции, сырье и отходах.
- Необходимо оценить риски по SHE, связанные с дистрибуцией продукции, сырьем и отходами; следует определить необходимые меры по управлению рисками с применением норм по обращению с опасными веществами.
- Меры по управлению рисками должны включать:
 - Правильный выбор транспортных средств
 - Правильную классификацию, упаковку и маркировку грузов
 - Безопасные процедуры погрузки/выгрузки продукции и сырья
 - Соответствующее обучение и инструктаж для персонала и перевозчиков.
- При проведении очистки автомобильных цистерн, автомобильных прицепных цистерн и контейнеров многократного использования следует учитывать возможные риски по SHE.
- Информация о порядке действий в случае возникновения аварийной или чрезвычайной ситуации и рекомендации должны быть доступны круглые сутки и соответствовать потенциальным опасностям, которые могут возникнуть при транспортировке и сбыте продукции.
- Компания «Хенкель» определяет свои требования во время заключения соглашений с перевозчиками. Требования учитывают местные/региональные особенности.
- К подбору и контролю за перевозчиками должны допускаться только работники, имеющие надлежащую квалификацию.
- Договоры должны соответствовать требованиям законодательных актов, компании «Хенкель», а также требованиям предоставления компании информации об авариях и несчастных случаях.
- Компания «Хенкель» предоставляет перевозчикам информацию по SHE, имеющую отношение к продукции, сырью и отходам.
- Перевозчики, въезжающие/выезжающие на производственные площадки компании «Хенкель», должны пройти инструктаж. Их работу следует координировать и контролировать.
- Необходимо контролировать и проводить оценку работы перевозчиков с учетом информации об аварийных ситуациях и несчастных случаях.
- Следует выявлять перевозчиков, которые постоянно нарушают требования компании; по отношению к ним должны быть предприняты меры по исправлению ситуации.

4 Общие процессы SHE

4.1 Техника безопасности и охрана труда

Цель

Обеспечение безопасности и сохранения здоровья сотрудников, подрядчиков и посетителей.

Требования

- Предотвращение рисков на рабочем месте является неотъемлемой частью обязанностей всех менеджеров компании «Хенкель». Каждый сотрудник обязан выполнять требования техники безопасности и охраны труда в объеме своих полномочий и несет за это ответственность.
- С установленной периодичностью на каждом рабочем месте проводится оценка и документальное оформление рисков и в случае изменения условий:
 - Проводится идентификация типов опасности (включая опасности механических и электрических поражений, риски физического воздействия, измерения продолжительности воздействия опасных веществ)
 - Проводится оценка и минимизация рисков (включая сравнение с предельно-допустимыми уровнями воздействия и нормативными требованиями)
 - Следует обеспечить безопасность и гигиену труда сотрудников, выполняющих внешние работы или работающих на площадках заказчика
 - Необходимо применять профилактические и/или корректирующие меры, а также отслеживать их соблюдение и эффективность; должно быть обеспечено соответствующее обучение.
- В случае невозможности инструментального контроля следует определить набор средств индивидуальной защиты (СИЗ) исходя из проведенной оценки рисков на рабочем месте. СИЗ, которые соответствуют законодательным требованиям и промышленным стандартам, должны быть предоставлены в распоряжение группе работников и использованы ими по назначению.
- Посетители проходят инструктаж по особым видам опасности на производстве и необходимым мерам предосторожности, включая применение средств индивидуальной защиты.
- С целью предотвращения несчастных случаев необходимо наладить эффективную работу по поддержанию чистоты.

4.2 Охрана здоровья

Цель

Обеспечение применения мер по охране здоровья работников на производстве.

Требования

- Необходимо обеспечить возможность обращения к специалистам по охране здоровья на производстве.
- Следует обеспечить возможность оказания доврачебной помощи путем предоставления необходимого оборудования и квалифицированных специалистов в течение всех рабочих смен.
- Медицинское обследование перед назначением на должность и через определенные промежутки времени (наблюдение за состоянием здоровья) должны проводиться согласно требованиям нормативных актов и исходя из степени опасности рабочего места.
- Учитывая требования региональных и национальных документов, необходимо проводить мероприятия по общей охране здоровья; соответствующие программы должны быть доступны сотрудникам.
- Медицинское обследование оформляется соответствующим документом. Медицинская документация должна храниться в надежном месте и расцениваться как конфиденциальная информация.

4.3 Воздействие на окружающую среду

Цель

Обеспечение анализа и отчетности по вопросам воздействия коммерческой деятельности компании «Хенкель» на окружающую среду, а также осуществление мер по минимизации воздействия.

Требования

- Каждое производственное подразделение проводит контроль и учет определенного ряда данных о воздействии на окружающую среду, включая следующую информацию:
 - Выбросы в атмосферу
 - Образование и сброс промышленных стоков
 - Образование и утилизация отходов
 - Потребление воды и энергии
 - Возможность непредвиденных выбросов
 - Загрязнение почвы и грунтовых вод
 - Особо опасные вещества
 - Воздействие на прилегающие территории, включая шумы, запахи и другие возможные жалобы.
- Подразделение проводит оценку воздействия производственных процессов на окружающую среду, учитывая всю информацию об окружающей среде, внешние и внутренние требования, а также включая юридические ограничения.
- Производственное подразделение обязано содействовать усвоению работниками компании правил экологически дружелюбного поведения.
- При составлении ежегодного отчета по устойчивому корпоративному развитию соответствующие данные предоставляются подразделением в вышестоящий отдел компании. Отчетность инициируется запросом компании. Данные отчетности должны быть проверены и утверждены руководством производственного подразделения (ПП).
- Все данные отчетности анализируются; оценивается необходимость мер или программ по усовершенствованию.
- Для удовлетворения требований всех заинтересованных лиц вне компании сводные данные отражаются в отчете по устойчивому корпоративному развитию компании «Хенкель».

4.4 Пожарная безопасность

Цель

Обеспечение защиты сотрудников и имущества компании от пожаро- и взрывоопасных ситуаций.

Требования

- Необходимо определить и применить меры по предотвращению пожаров и взрывов.
- Следует обеспечить наличие соответствующего противопожарного оборудования/устройств.
- Необходимо внедрить соответствующую систему противопожарного управления и согласовать ее с планом действия в аварийных ситуациях на производственном объекте.
- Меры пожарной безопасности зданий и сооружений должны быть согласованы с местной пожарной командой.

4.5 Организация деятельности по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера

Цель

Обеспечение соответствующего реагирования при возникновении любой чрезвычайной ситуации в производственных подразделениях компании «Хенкель».

Требования

- Необходимо разработать и использовать подробный план действий при возникновении чрезвычайных ситуаций. План должен учитывать виды опасностей на данном объекте и принимать во внимание результаты оценки рисков. Необходимо учитывать следующие основные аспекты:
 - Сигнал тревоги при чрезвычайной ситуации/оповещение о чрезвычайной ситуации
 - Организация действий в чрезвычайной обстановке
 - Меры по ликвидации чрезвычайной ситуации
 - Обмен информацией при чрезвычайных ситуациях.
- План действий в чрезвычайных ситуациях (ЧС) необходимо скоординировать с местными службами по ЧС.
- Основные положения плана действий в аварийных ситуациях должны быть доведены до сведения сотрудников, подрядчиков, посетителей, а также, в случае необходимости, до сведения общественности и органов власти.
- Следует обеспечить наличие достаточных путей эвакуации.
- Необходимо регулярно проводить учения и проверки готовности к действиям в чрезвычайной ситуации.
- Обо всех выявленных недостатках следует сообщать руководству объекта и предпринять действия по исправлению ситуации.

4.6 Контроль и отчетность в случае аварий и несчастных случаев

Цель

Обеспечение эффективного способа обмена информацией и расследования аварийных ситуаций и несчастных случаев.

Требования

- О случаях аварий со смертельным исходом следует немедленно докладывать Председателю Совета директоров «Хенкель», исполнительному вице-президенту «Хенкель» и руководителю ПП.
- Для документального оформления и подготовки отчета о произошедшей аварии или несчастном случае следует использовать базу данных компании «Хенкель» по управлению чрезвычайными ситуациями.
- Следует проводить расследование всех аварий и/или несчастных случаев на производстве, определять и предпринимать корректирующие меры.
- Данные об авариях и несчастных случаях должны быть обобщены и проанализированы; следует установить объем необходимых мер или программ по исправлению положения.
- Для удовлетворения требований заинтересованных лиц вне компании данные обобщаются на уровне всех филиалов «Хенкель», и результаты отражаются в Отчете по устойчивому корпоративному развитию компании «Хенкель».

4.7 Охрана предприятия

Цель

Обеспечение безопасности сотрудников и имущества компании «Хенкель».

Требования

- Производственные объекты должны быть защищены от несанкционированного доступа. С этой целью применяются следующие средства: ограждение объекта по периметру, надежная система управления доступом, процедура регистрации при входе/выходе для посетителей и подрядчиков, система охраны и патрулирования.

4.8 Реструктуризация, продажа и закрытие предприятий

Цель

Обеспечение правильной оценки рисков по SHE для компаний, которые планируется приобрести или продать.

Требования

- Проведение оценки обязательств и деятельности компании по SHE перед приобретением компании, покупкой или арендой собственности.
- Результаты следует доложить менеджеру проекта или руководителю производственного подразделения, а также Наблюдательному совету по приобретению и всем задействованным службам в компании, производственном подразделении и регионе.
- После приобретения компании необходимо в течение 12 месяцев провести оценку рисков по SHE.
- Процесс принятия решений относительно продажи или закрытия производства должен включать в себя оценку аспектов SHE на раннем этапе.

Сведения об авторах/контактная информация**Публикация:**

Henkel AG & Co. KGaA
40191 Dusseldorf
Germany

© 2011 Henkel AG & Co. KGaA

Редакция: Corporate SHE

Координация: Corporate Communications/
Corporate Publications

Русское издание опубликовано отделом
Корпоративных Коммуникаций,
«Хенкель Россия, Москва 2011.

Контактная информация: Corporate SHE

Телефон: +49 (0)211 797-2867
Факс: +49 (0)211 798-8594
Эл. почта: uwe.mueller@henkel.com

№ PR: 02 11 1,500

