

# Política de Henkel Ibérica, S.A. y Henkel Ibérica Operations, S.L.U.



## Objetivo

Crear valor sostenible.

## Visión

Ser líderes gracias a nuestras innovaciones, marcas y tecnologías.

## Misión

Prestar servicio a nuestros clientes y consumidores a nivel mundial como el partner de mayor confianza con posiciones líderes en todos los mercados y categorías relevantes; como un equipo apasionado y unido por valores comunes.

## Valores

- Clientes y Consumidores. Ponemos a nuestros clientes y consumidores en el centro de lo que hacemos
- Personas. Valoramos, ponemos retos y recompensamos a nuestras personas.
- Resultado financiero. Impulsamos unos resultados financieros excelentes y sostenibles.
- Sostenibilidad. Estamos comprometidos en ser líderes en sostenibilidad.
- Negocio Familiar. Construimos nuestro futuro con un sólido espíritu empresarial basado en nuestra tradición de negocio familiar.

## Los estándares SHE-Q de Henkel

definen requisitos de Seguridad, Salud y Protección del Medio Ambiente "SHE-Q". Apoyan la "Visión y Valores" y el "Código de Sostenibilidad Corporativa" y nuestras "Prioridades Estratégicas". Los procedimientos vinculantes definen los requisitos relevantes de forma más detallada y son obligatorios en todo el mundo.

**Nuestro eficiente** sistema integrado de gestión SHE-Q da apoyo a nuestros procesos internos, es el punto de inicio de mejoras continuas y es la herramienta para conseguir un alto nivel en la satisfacción de nuestros clientes. El sistema integrado de gestión SHE-Q es la piedra angular para controlar las oportunidades dentro de la organización y aportar la guía adecuada para la Gestión de Riesgos. Cumple los requisitos de las normas ISO 9001, 14001 y 50001 y también la especificación OHSAS 18001 y esto nos permite cumplir con los requisitos legales y las necesidades de nuestros clientes. La certificación externa se centra en las actividades de Cadena de Suministro e I+D.

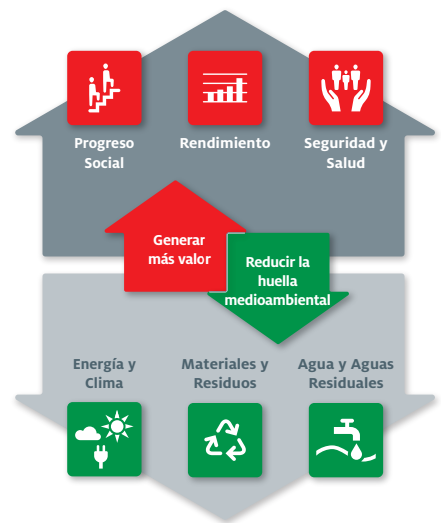
## Nuestra estrategia de sostenibilidad:

Alcanzar más con menos.  
Nuestro objetivo para 2030 es ser tres veces más eficientes "Factor 3".  
Queremos crear más valor al mismo tiempo que reducimos nuestra huella medioambiental.

## Nuestras actividades sostenibles

impulsan la mejora continuada de nuestros procesos de negocio, nuestros productos y el rendimiento en cuanto a la sostenibilidad. Esto incluye la consideración de la eficacia energética en actividades de adquisición. Nuestro compromiso con los recursos, la formación, la información y el apoyo necesarios nos permitirá alcanzar nuestros objetivos.

**Nuestras acciones** se basan en requisitos legales, requisitos de los clientes y consumidores, y de las partes interesadas, así como los valores, estándares y procedimientos de Henkel, la Prevención de Accidentes Graves, la Prevención de Riesgos Laborales, la Seguridad Vial y la gestión del riesgo. El cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios es obligatorio y manifiesto.



## Nuestro compromiso

Desarrollamos, fabricamos y lanzamos productos que ofrecen valor superior a través de:

- Una excelente aplicabilidad
- Grandes beneficios
- Aplicación y eliminación seguras
- Producción segura, saludable y compatible con el medio ambiente
- Servicio orientado al cliente
- Control de calidad en todos los procesos
- Cumplimiento de todos los requisitos legales relevantes
- Análisis de oportunidades y riesgos.

**Nuestras personas** marcan la diferencia con su compromiso, habilidades y conocimiento. Ofrecemos a nuestros empleados la posibilidad de entender la importancia de la sostenibilidad y la calidad del éxito de nuestro negocio. Tras elegir a los candidatos adecuados para cada puesto, les ofrecemos cursos de formación periódicos. La seguridad de nuestras personas es prioridad máxima y responsabilidad de todos nuestros managers como parte de su actividad diaria.

Barcelona, Enero de 2020

Rodolfo Schornberg  
Presidente y Consejero Delegado

Miguel Rodríguez  
Responsable Corporate SHE-Q

